

SKRIPSI

**SISTEM APLIKASI RESERVASI
PEMESANAN TIKET ONLINE**



Di Susun Oleh:

DANI SUHANDA

Nomer Mahasiswa : 055610144

Jurusan : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA
2008**

SKRIPSI

**SISTEM APLIKASI RESERVASI
PEMESANAN TIKET ONLINE**

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S-1) Jurusan /

Program Studi Sistem Informasi Di

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom

YOGYAKARTA



Di Susun Oleh:

DANI SUHANDA

Nomer Mahasiswa : 055610144

Jurusan : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

**SEKOLAH TINGGI
MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA
2008**

HALAMAN PERSETUJUAN

**SISTEM APLIKASI RESERVASI
PEMESANAN TIKET ONLINE**

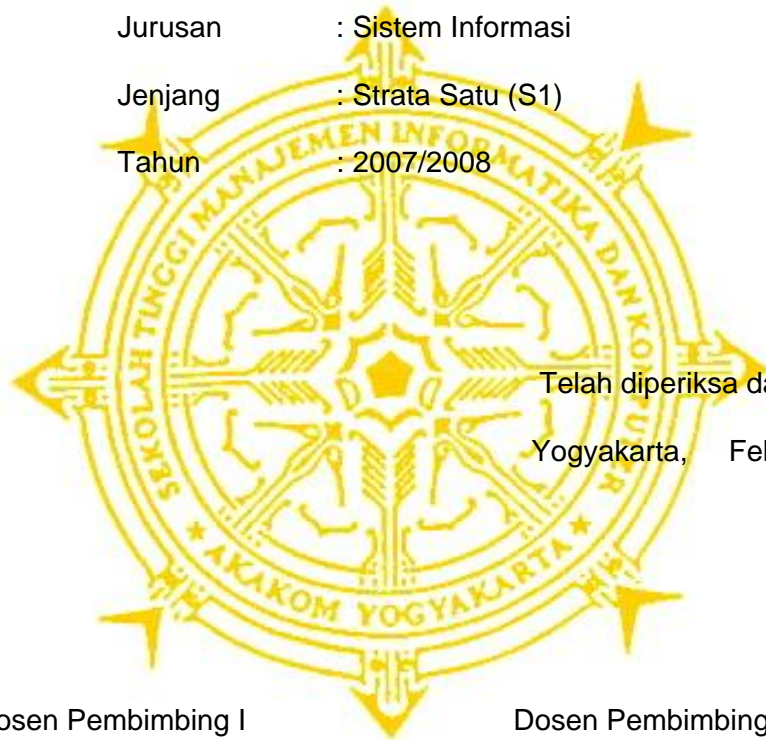
Nama : DANI SUHANDA

No. Mahasiswa : 055610144

Jurusan : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Tahun : 2007/2008



Telah diperiksa dan disetujui

Yogyakarta, Februari 2008

Dosen Pembimbing I

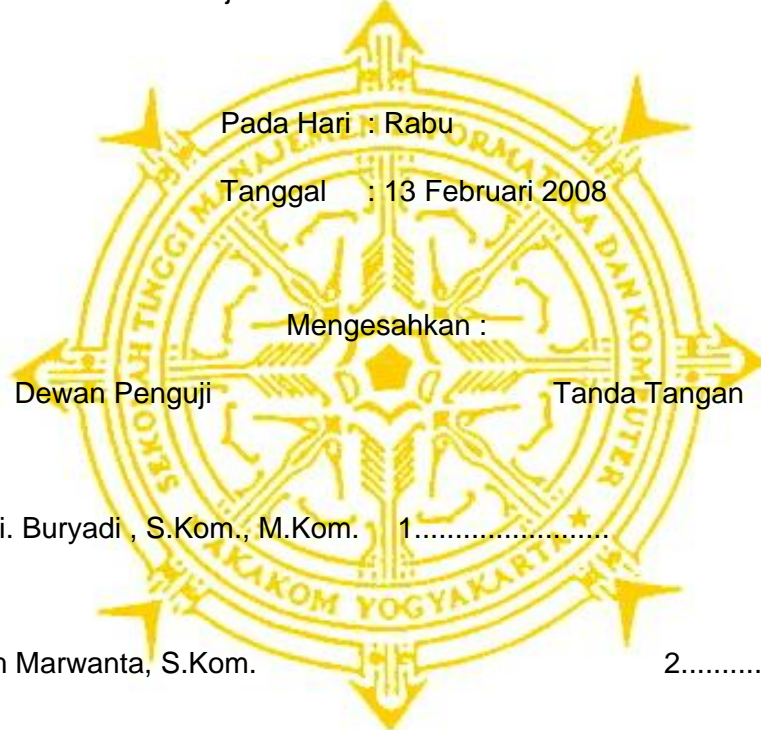
Dosen Pembimbing II

Indra Yatini. Buryadi , S.Kom., M.Kom.

Y. Yohakim Marwanta, S.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN SISTEM APLIKASI RESERVASI PEMESANAN TIKET ONLINE

Telah diuji dan disyahkan di hadapan sidang tim penguji
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta
dan diterima sebagai syarat menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1)
jurusan Sistem Informasi



Pada Hari : Rabu

Tanggal : 13 Februari 2008

Mengesahkan :

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Indra Yatini. Buryadi , S.Kom., M.Kom. 1.....

Y. Yohakim Marwanta, S.Kom. 2.....

L.N. Harnaningrum, S.Si, M.T 3.....

Pulut Suryanti, S.Kom. 4.....

Mengesahkan :

Ketua Jurusan Sistem Informasi

L.N. Harnaningrum, S.Si, M.T.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirahhim.... Alhamdulillahirabilalamin...

Skripsi ini aku persembahkan untuk :

Kedua orang tuaku tercinta

Bapak dan Mama' yang telah memberikan semua cinta dan kasih sayang yang tak terhingga. Semoga Allah SWT, akan mengangkat derajatnya didunia dan diakhirat kelak.

Adikku-adiku semuanya

Yang kusayangi sepanjang masa, Desfri, Febriana, Kartika
semoga menjadi orang yang sukses nantinya.

Seseorang yang spesial dan selalu menjadi motivasi

Terima kasih untuk eva atas support dan motivasinya disetiap waktu dan keadaan.

Teman-temanku

Heri, Rika, Tangguh, Amy, Inou, Teza, Didit yang telah banyak membantu dan mendukung selama senasib seperjuangan.

Teman-teman kost Wuluh 19 Terima kasih untuk semuanya.

Teman-teman Kantor PT.Midtou Aryacom Futures 2007,

Teman-Teman Kantor Prufutureteam Jogja Agency 2008

terima kasih atas kelonggaran waktu yang diberikan.

Harapanku semoga kita akan dapat menjalin komunikasi dan

kekeluargaan dimasa yang akan datang. Teman-temanku

yang tidak dapat kusebutkan satu-persatu serta pihak

Arlindocom, yang telah membantu dan berpartisipasi dalam

menyusun skripsi ini.

INTISARI

Sebuah sistem diciptakan adalah untuk membantu dan mempermudah pekerjaan dan persoalan yang dihadapi dalam sebuah manajemen. Dengan adanya pemanfaatan sistem tersebut, maka kinerja sebuah manajemen akan lebih baik. Sebab informasi yang dihasilkan sistem akan lebih cepat, akurat, efektif dan efisien. Selain itu juga sistem dapat mempermudah top level manajemen untuk mengambil keputusan.

“CV.Arlindocom” adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang pelayanan transportasi. Maka sangat tepat sekali jika transaksi pemesanan dibantu dengan sebuah sistem yang lebih mendukung pada efektifitas dan efisiensi kerja pihak manajemen. Tidak mustahil jika “CV.Arlindocom” akan terus berkembang lebih maju dan dapat bersaing dengan usaha-usaha lain yang bergerak dalam jasa transportasi dengan selalu mengembangkan sumber daya manusia serta manajemen dengan dukungan teknologi mutakhir.

Metode yang digunakan adalah dengan cara membangun sebuah sistem aplikasi yang berguna dalam proses transaksi secara online kepada konsumen dengan membangun sistem yang teratur dalam proses input data, transaksi, dan pelaporannya kepada pihak manajemen atau top level tanpa kendala ruang dan waktu.

Sistem transaksi pemesanan tiket online ini masih memiliki kekurangan disana-sini. Akan tetapi sistem ini adalah sebuah sistem yang sederhana yang mengutamakan nilai manfaat bagi manajemen dan masih bersifat alternatif. Artinya bahwa sistem ini dirancang dan dibuat didasarkan pada kebutuhan manajemen untuk saat ini. Oleh karena itu, sangat diharapkan sekali bahwa sistem ini bisa berguna dan bermanfaat bagi peningkatan kinerja manajemen dan untuk kedepannya dapat terus dilakukan pengembangan atas fitur-fitur yang telah ada untuk peningkatan nilai tambah atas keputusan pada top level manajemen.

Kata Kunci: *tiket, Transaksi online, pemrograman php*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Sistem Aplikasi Reservasi Pemesanan Tiket Online" .

Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S-1) Jurusan / Program Studi Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan maupun pengalaman yang dimiliki dalam pengembangan sebuah aplikasi. Namun terdorong oleh semangat yang besar untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat selesai tepat pada waktu yang dijadwalkan. Penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun, demi kesempurnaan pada karya-karya penulis berikutnya.

Tak lupa juga ucapan terima kasih penulis tujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu hingga selesainya Skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Prayoto, Ir. Prof., DR., M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
2. Bapak M. Guntara, Ir., M.T., selaku Pembantu Ketua 1, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Akakom Yogyakarta.
3. Ibu Indra Yatini Buryadi S.kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing I penulis yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan serta meluangkan waktu kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., selaku dosen pembimbing II penulis yang telah banyak memberi bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu L.N. Harnaningrum, S.Si, M.T, selaku ketua jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
7. Papa dan Mama yang takkan henti-hentinya berdoa untuk kesuksesan dan kebahagiaan penulis.
8. Semua teman-teman yang secara tidak langsung telah memberikan dukungan baik materi maupun spirit kepada penulis sehingga terselesainya skripsi ini.

Akhirnya penghargaan khusus penulis berikan kepada Bapak dan Mama' yang telah memberikan doa, nasihat, serta dukungan moril dan materil sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan oleh pihak-pihak yang memerlukan. Akhir kata semoga Allah memberi rahmat dan hidayah kepada kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Januari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Maksud	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metode Pengumpulan Data	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Objek Penelitian.....	5
2.1.1 Sejarah Singkat Arlindocom.....	5
2.1.2 Struktur Organisasi.....	5
2.1.3 Reservasi Online	6
2.2 Konsep Dasar Sistem	6
2.2.1 Pengembangan Sistem	8

2.2.2	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	10
2.3	Konsep Dasar Data dan Informasi.....	10
2.3.1	Siklus Informasi.....	11
2.3.2	Kualitas Informasi.....	12
2.3.3	Nilai Informasi.....	12
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	13
2.4.1	Komponen Sistem Informasi	13
2.4.2	Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.5	Teknik Analisis dan Perancangan Sistem	15
2.6	Data Base	16
2.7	Sekilas Internet.....	17
2.7.1	Sejarah Web	18
2.9.2	Hipertext Markup Language (HTML)	19
2.8	Jaringan Internet.....	21
2.8.1	Protokol IP	21
2.8.2	Alamat IP	21
2.8.3	WWW (World Wide Web)	23
2.8.4	Arsitektur Aplikasi Web	24
2.9	Web Browser (Penjelajah Web).....	25
2.10	PHP (Personal Home Page).....	26
2.11	MySQL.....	29
2.12	Apache Web Server.....	32
BAB 3	PERANCANGAN SISTEM	34
3.1	Defenisi Sistem	34
3.1.1	Diagram Konteks	34
3.1.2	Diagram Alir Data Level 0	35

3.1.3	Diagram Alir Data Level 1 Proses Entry Data	37
3.1.4	Diagram Alir Data Level 1 Proses Transaksi	39
3.1.5	Diagram Alir Data Level 1 Proses Laporan Data	40
3.2	Struktur Data Base.....	41
3.2.1	Tabel Customer.....	41
3.2.2	Tabel Pesan	42
3.2.3	Tabel Stok	42
3.2.4	Tabel Kapal	43
3.2.5	Tabel Kelas	44
3.2.6	Tabel Detail Harga Kelas	44
3.2.7	Tabel Jadwal	45
3.3	Relasi Data Base	46
3.4	Rancangan Sistem	47
3.4.1	Rancangan Input.....	47
3.4.1.1	Rancangan Input Login	47
3.4.1.2	Rancangan Input Pemesanan.....	47
3.4.1.3	Rancangan Input Data Kelas Kapal	48
3.4.2	Rancangan Output.....	49
3.4.3	Rancangan Pengendalian.....	50
2.4.4	Rancangan Teknologi	51
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Spesifikasi Program	53
4.2	Halaman Utama Level User Public.....	54
4.2.1	Tampilan Login dan Daftar Untuk User Public	54
4.2.2	Tampilan Pemesanan	56
4.2.3	Tampilan Status Data Pesan Tiap user	62

4.2.4	Pesan Kesalahan Input Data Pesan	64
4.3	Aplikasi Pada Level Administrator	65
4.3.1	Halaman Utama Level Admin	66
4.3.2	Tampilan Input Stok Kelas	67
4.3.3	Tampilan Input Data Jadwal.....	68
4.3.4	Tampilan Daftar Pemesan Tiket.....	70
4.4	Tampilan Laporan	71
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA	73
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1 Tipe data MySQL berdasar kisaran nilai	30
Tabel. 2.2 data yang di dukung berdasar kebutuhan memory	31
Tabel. 2.3 data yang di dukung berdasar kebutuhan memory tipe string.....	31
Tabel. 2.4 data yang di dukung berdasar kebutuhan memory tipe waktu	32
Tabel. 3.1 struktur tabel penyimpanan data customer	41
Tabel. 3.2 struktur tabel penyimpanan data pesanan	42
Tabel. 3.3 struktur tabel penyimpanan data stok tiket.....	42
Tabel. 3.4 struktur tabel spesifikasi kapal.....	43
Tabel. 3.5 struktur tabel data kelas	44
Tabel. 3.6 struktur tabel detail harga kelas.....	44
Tabel. 3.7 struktur tabel jadwal	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1	Siklus Pengembangan Sistem.....	10
Gambar. 2.2	Siklus hidup Pengembangan Sistem.....	11
Gambar. 2.3	Siklus Informasi	12
Gambar. 2.4	Diagram Komponen Sistem Informasi.....	14
Gambar. 2.5	Notasi Simbol yang digunakan pada DAD	16
Gambar. 2.6	Arsitektur Aplikasi Web.....	24
Gambar. 3.1	Diagram Konteks	34
Gambar. 3.2	DAD Level 0 Sistem Reservasi Tiket Online	35
Gambar. 3.3.a.	DAD Level 1 Proses entry data kapal.....	37
Gambar. 3.3.b.	DAD Level 1 Proses entry data Stok Tiket	37
Gambar. 3.3.c.	DAD Level 1 Proses entry data Kelas	37
Gambar. 3.3.d.	DAD Level 1 Proses entry data Jadwal.....	37
Gambar. 3.3.e.	DAD Level 1 Proses entry data Harga Kelas	38
Gambar. 3.3.f.	DAD Level 1 Proses entry data Customer.....	38
Gambar. 3.3.g.	DAD Level 1 Proses entry data Pesan	38
Gambar. 3.4	DAD Level 1 Proses Transaksi.....	39
Gambar. 3.5	DAD Level 1 Proses Pelaporan Data	40
Gambar. 3.6	Relasi Data Base.....	46
Gambar. 3.7	Rancang Masukan Login.....	47
Gambar. 3.8	Rancang Langkah-langkah input data Pesan.....	48
Gambar. 3.9	Rancang Masukan data master kelas kapal.....	49
Gambar. 3.10	Rancang Keluaran Laporan Keseluruhan	49
Gambar. 3.11	Rancang Keluaran Laporan Jadwal	50
Gambar. 3.12	Rancang pengendalian Pencarian	50

Gambar. 4.1	tampilan Halaman Utama user public.....	55
Gambar. 4.2	tampilan Daftar dan Login User.....	55
Gambar. 4.3.a	halaman pemesanan terdiri dari pilihan kelas	56
Gambar. 4.3.b	tampilan Masukan jumlah tiket yang dipesan.....	58
Gambar. 4.3.c	tampilan masukan data penumpang.....	58
Gambar. 4.4	Gambar Konfirmasi Pesan (Cek Out).....	60
Gambar. 4.5	Gambar Hasil Pesan yang telah dilakukan.....	61
Gambar. 4.6	Gambar data pesanan use.....	62
Gambar. 4.7	Gambar pesan kesalahan data pemesanan.....	64
Gambar. 4.8	Gambar login Admin.....	65
Gambar. 4.9	tampilan Halaman Utama Level Admin	66
Gambar. 4.10	tampilan Input Stok Kelas.....	67
Gambar. 4.11	tampilan input data jadwal.....	68
Gambar. 4.12	tampilan daftar Tiket pesanan	70
Gambar. 4.13	tampilan Laporan tiket keseluruhan.....	71
Gambar. 4.14	tampilan Laporan customer	71
Gambar. 4.15	tampilan data Kapal.....	72
Gambar. 4.16	tampilan laporan rekapitulasi penjualan perbulan	72