

SKRIPSI

***ANALISIS USER EXPERIENCE DAN USER INTERFACE
DENGAN PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN
STUDI KASUS: AKAKOM.AC.ID***

***USER EXPERIENCE AND USER INTERFACE ANALYSIS
USING USER-CENTERED DESIGN APPROACH
CASE STUDY: AKAKOM.AC.ID***



ANGGRAINI RAMADHANI

135610027

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE*
DENGAN PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN
STUDI KASUS: AKAKOM.AC.ID**

***USER EXPERIENCE AND USER INTERFACE ANALYSIS
USING USER-CENTERED DESIGN APPROACH
CASE STUDY: AKAKOM.AC.ID***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1)

**Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
AKAKOM
Yogyakarta**

Disusun Oleh

ANGGRAINI RAMADHANI

135610027

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS *USER EXPERIENCE* DAN *USER INTERFACE* DENGAN PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN STUDI KASUS: AKAKOM.AC.ID

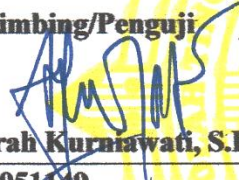
Telah dipersiapkan dan disusun oleh

NAMA: ANGGRAINI RAMADHANI
NIM: 135610027

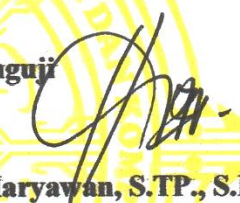
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 26 Jan 2017

Susunan Tim Penguji

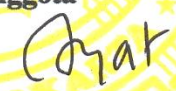
Pembimbing/Penguji


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NPP. 051149

Ketua Penguji


Cosmas Haryawan, S.TP., S.Kom., M.Cs.
NPP. 051150

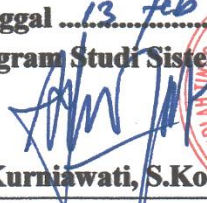
Anggota


Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19780315 200501 2 002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 13 Feb 2017

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NPP. 051149



13 FEB 2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 14 Januari 2017



Anggraini Ramadhani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah perjuangan, kerja keras, kesabaran serta keikhlasan untuk membuat skripsi ini. Dimana karya ini dipersembahkan untuk orang-orang tercinta yaitu kepada:

1. Allah SWT, Alhamdulillah atas karunia yang diberikan-Nya, diberikan nikmat sehat dan umur panjang serta masih diberikan kesempatan untuk melihat indah dunia hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta dan tersayang, Ayah Samidin dan Ibu Tusiah yang selalu memberikan do'a, cinta dan kasih sayang serta semangat dukungan yang tulus.
3. Kakak tersayang Mas Mudi, Mba Ika Mas lilik, Mbak Tari. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan.
4. Sahabat yang luar biasa selalu bersama saat suka dan sedih yaitu Lina, Puji, Doni, dan Dwi. Terimakasih atas semua harapan untuk menggapai cita-cita bersama.
5. Sahabat seperjuangan Rizki, Afif, Nirna. Terima kasih untuk semangat yang luar biasa serta kebersamaan yang tak terlupakan.
6. Dosen-dosen pengajar STMIK AKAKOM Yogyakarta yang dengan tulus dan sabar memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
7. Sahabat-sahabat D'étude Sistem Informasi angkatan 2013 untuk kenangan terindah, motivasi, semangat serta dukungan dan persahabatan yang luar biasa.

8. Tim Sosial Media STMIK AKAKOM Yogyakarta, terimakasih atas semangat serta doa hingga dapat mencapai sampai dengan tahap sekarang.
9. Teman-teman kos 137B (Evi Yuliarti, dan Cindy), terima kasih sudah menemani begadang hingga larut.
10. Seluruh kawan-kawan STMIK AKAKOM Yogyakarta terima kasih untuk kenangan terindah selama 3,5 tahun kuliah disini.

HALAMAN MOTTO

"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua."

(Aristoteles)

"Success is not a final, only an achievement."

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil karena kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik."

(Evelyn Underhill)

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Motto.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Kata Pengantar	xi
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	2
1.3.Ruang Lingkup	3
1.4.Tujuan Penelitian	4
1.5.Manfaat Penelitian	4
1.6.Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	7
2.1.Tinjauan Pustaka.....	7
2.2.Dasar Teori	9
2.2.1. <i>User Experience</i>	10
2.2.2. <i>Usability</i>	11
2.2.3. <i>User-Centered Design</i>	12
2.2.4. <i>System Usability Scale</i>	13
2.2.5. <i>User Interface</i>	14
BAB 3 METODE PENELITIAN	15
3.1.Bahan dan Data.....	15
3.2.Perolehan Data.....	15
3.3.Metodologi Penelitian.....	17
3.4.Rancangan Penelitian.....	19

3.4.1. Pendekatan User-Centered Design.....	19
3.4.2. Penilaian Pengalaman Pengguna.....	19
3.4.3. Analisis Hasil Penelitian	25
3.4.4. Perancangan <i>Prototype</i>	21
3.4.5. Pengujian <i>System Usability Scale</i>	21
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1. Penilaian Pengalaman Pengguna	23
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	25
4.3. Implementasi <i>Prototype</i>	36
4.4. Pengujian <i>System Usability Scale</i>	42
BAB 5 PENUTUP.....	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Lima Elemen Dasar UX	11
Gambar 3.1. Alur Penelitian.....	18
Gambar 4.1. Gambar <i>Website</i> akakom.ac.id	23
Gambar 4.2. Jenis Kelamin Pengguna	25
Gambar 4.3. Usia Pengguna.....	26
Gambar 4.4. Profesi.....	26
Gambar 4.5. Lama Akses berdasar Profesi	27
Gambar 4.6. Fitur Pencarian Informasi.....	31
Gambar 4.7. Kemudahan Pencarian Informasi	31
Gambar 4.8. Tampilan Halaman Utama <i>Prototype</i> akakom.ac.id	37
Gambar 4.10. Bagian <i>Header Prototype</i> akakom.ac.id	39
Gambar 4.11. Bagian Testimoni dan PMB <i>Prototype</i> akakom.ac.id	40
Gambar 4.12. Bagian <i>Footer Prototype</i> akakom.ac.id.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Perbandingan Penelitian yang Sudah Ada	9
Tabel 4.1. Hasil Kuesioner Website universitas favorit berdasarkan alasan penggunaan	29
Tabel 4.2. Hasil Kuesioner Bagian yang menyulitkan dalam website akakom.ac.id	32
Tabel 4.3. Hasil Kuesioner Saran Pengembangan Prototype website akakom.ac.id	35
Tabel 4.4. Nilai SUS Prototype website akakom.ac.id	45
Tabel 4.5. Hasil Pengujian SUS Prototype website akakom.ac.id	46

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih sayang dan dan nikmatnya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Perjuangan yang begitu berarti dan berwarna penulis tempuh hingga skripsi ini usai. Selesaiannya skripsi ini menandakan selesainya program studi S1 di STMIK Akakom Yogyakarta.

Skripsi ini dapat selesai tak lepas dari pihak-pihak yang memberikan bantuannya dengan tulus. Untuk pihak-pihak berikut saya ucapkan terima kasih banyak, yaitu kepada:

1. Bapak Cuk Subiyantoro selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan sekaligus sebagai dosen yang telah membimbing penulisan skripsi ini.
3. Ibu Emy Susanti S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing akademik.
4. Bapak M. Agung Nugroho S.Kom., M.Kom yang selama ini membantu serta memberikan motivasi berbagai hal.
5. Kedua orang tua yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, cinta dan dukungan serta doa-doa terbaik.
6. Semua pihak yang tidak disebutkan tetapi sangat berpengaruh dalam berhasilnya skripsi ini.

Semoga penulisan karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya .

Jika terdapat kesalahan di dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf sebesar-besarnya. Semoga karya ini memiliki manfaat baik bagi pembacanya. Terima kasih.

Yogyakarta, 14 Januari 2017

Penulis

Anggraini Ramadhani

ABSTRAK

Meningkatnya penggunaan web untuk pencarian informasi kampus didukung oleh kemudahan akses internet di Indonesia. STMIK AKAKOM Yogyakarta merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Yogyakarta yang memiliki domain akakom.ac.id untuk memuat segala informasi mengenai kampus maupun hubungan kerja sama. Dengan itu diperlukan tampilan user interface yang baik agar pengalaman pengguna terhadap sistem atau website universitas tersebut baik dan mudah dijalankan.

Pendekatan User-Centered Design digunakan dengan menggabungkan metode kualitatif dan kuantitatif untuk membuat persona atau user model. Persona tersebut digunakan untuk melakukan pengembangan website yang sesuai dengan penggunaannya. Prototype website akakom.ac.id juga sudah meng-cover pengalaman pengguna pada bagian saran dan bagian paling menyulitkan pada website akakom.ac.id menurut hasil kuisioner awal oleh pengguna website akakom.ac.id.

Hasil dari penelitian ini yaitu prototype website akakom.ac.id yang memiliki kesesuaian dengan pengguna dan metodologi yang telah dirumuskan. Dengan pengujian System Usability Scale (SUS) telah memiliki nilai kebergunaan 7.5 yang dinilai menurut McLellan, et.al. Nilai tersebut dapat diterima nilai kebergunaannya sebagai prototype.

Kata kunci: *user interface, user experience, User-Centered Design, SUS.*

ABSTRACT

The increasing use of the web for campus information search supported by the ease of internet access in Indonesia. STMIK AKAKOM Yogyakarta is one of the private University in Yoyakarta that can be access on akakom.ac.id that provide all the information on the campus as well as the relationship of cooperation. Thus the necessary display a good user interface so that the user experience on the website or the University system is good and easy to run.

User-Centered Design approach used by combining qualitative and quantitative methods to create a persona or a user model. The persona is used to develop website to suit the usability. akakom.ac.id's prototype also cover the user experience on the advice and the most difficult on the akakom.ac.id's web, according to preliminary results of the questionnaire by a user of the website akakom.ac.id.

The results of this research is akakom.ac.id's prototype that suited with the users and the methodology that was formulated. With testing the System Usability Scale (SUS) testing have had usability value 7.5 which is rated according to McLellan, et.al. The value of acceptable value its worth as the prototype.

Keywords: *user interface, user experience, User-Centered Design, SUS.*