

INTISARI

Hotel Orlen Yogyakarta merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di hotel Orlen masih dilakukan dengan cara mencatat sehingga sistem tersebut perlu dibenahi.

Sistem reservasi *on-line* dan pembayaran hotel ini digunakan untuk menghemat waktu dan memudahkan perusahaan maupun pelanggan dalam melakukan setiap transaksi, sehingga informasi antara hotel dan pelanggan dapat berjalan lebih baik. Pelanggan dapat memesan kamar dan melakukan pembayaran secara *on-line*,

Sistem yang dibangun ini berbasis *website* dapat digunakan untuk media promosi dan meningkatkan pemasaran secara lebih luas.

Kata Kunci : Hotel, Pembayaran *on-line* dan Reservasi *on-line*.