

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan tentu sangat memerlukan sistem informasi yang berjalan untuk meningkatkan kegiatan usaha agar dapat berkembang ke arah yang lebih baik. Oleh karena itu dengan diciptakannya teknologi internet diharapkan masyarakat dapat mengakses dengan mudah informasi yang dibutuhkan baik dalam negeri maupun luar negeri.

Perkembangan teknologi informasi diawali oleh munculnya internet sebagai media informasi yang dapat diakses dengan menggunakan komputer yang terkoneksi ke berbagai belahan dunia, sehingga pengaksesan informasi dapat dilakukan dimana saja tanpa batas. Misalnya melakukan transfer rekening bank, reservasi tiket kereta api, reservasi kamar hotel dan lain-lain.

Hotel Orlen Yogyakarta merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di hotel Orlen

masih dilakukan dengan cara mencatat sehingga sistem tersebut perlu ditenahi. Untuk itu disusunlah skripsi dengan judul "Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Website".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok tersebut adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi reservasi on-line yang mudah untuk digunakan dalam mengelola data - data pemesanan dan data pembayaran yang ada.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Layanan jasa sewa kamar yang mempunyai kategori dan sub kategori seperti tipe kamar, fasilitas kamar dan fasilitas hotel.
2. Menampilkan informasi hotel, fasilitas hotel, tipe kamar, status kamar dan fasilitas kamar.
3. Sistem section dalam pembagian halaman web fasilitas hotel dan event atau berita.

4. Menampilkan informasi konten pada section fasilitas hotel dan event atau berita.
5. Sistem tidak menyimpan data seluruh pegawai.
6. Member dan bukan member dapat melakukan proses reservasi.
7. Member harus melakukan login sebelum melakukan proses reservasi dengan memasukkan username dan password.
8. Sistem ini masih terbatas hanya untuk melakukan proses pemesanan kamar dan fasilitas kamar saja seperti *laundry*, *extra bed* dan lain-lain tidak termasuk fasilitas seperti *meeting room*, *lobby lounge*, *swimming pool*, *fitness center*, dan lain-lain.
9. Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk reservasi kamar hotel termasuk biaya *room service*, biaya telepon, dan fasilitas kamar lainnya.
10. Proses reservasi hanya dapat memesan kamar minimal untuk 2 hari kedepan dari tanggal reservasi.
11. Cara dan ketentuan pembayaran sebagai berikut :
 - a) Pembayaran tunai dapat dilakukan langsung di hotel Orlen.

- b) Transfer bank.
 - c) Pembayaran dilakukan langsung atau online dengan menggunakan *PayPal*. Proses pembayaran *PayPal* nantinya menggunakan *SandBox PayPal* atau fasilitas yang disediakan oleh *PayPal* untuk proses demo atau uji coba.
12. Pembayaran Tunai dibayarkan secara penuh dan tanpa uang muka dan di inputkan oleh Admin atau *resepsionist* pada sistem di halaman Admin.
 13. Pembayaran dengan Transfer bank dikenakan batas waktu maksimal 1 x 24 jam apabila melebihi batas waktu maka sistem akan otomatis membatalkan status reservasi.
 14. Pembayaran uang muka untuk transfer bank sebesar harga 1 kamar dan pelunasan dilakukan 1 hari sebelum tanggal *check in*.
 15. Jika ada pembayaran reservasi, uang yang sudah masuk tidak dapat ditarik kembali.
 16. Mencetak data keluaran (*Output*) berupa laporan reservasi, total pembayaran maupun per periode.

1.4 Tujuan

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Membangun sistem informasi untuk membantu memudahkan proses pemesanan kamar yang terkomputerisasi.
2. Membantu pihak hotel dalam mengelola data pemesanan dan pembayaran.
3. Memberikan informasi yang akurat mengenai tipe kamar hotel, fasilitas kamar, dan fasilitas hotel.