

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh di segala bidang kehidupan baik bidang politik, pendidikan, maupun ekonomi, khususnya dibidang perdagangan dan jasa. Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha. Dengan menggunakan kualitas teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalanya roda usaha. Dengan menggunakan kualitas teknologi modern saat ini bisa membantu kelancaran promosi produk yang kita miliki. Media massa yang ada sekarang yaitu website sebagai media penyimpan informasi di internet baik dalam bentuk teks, gambar, suara, maupun gambar animasi bergerak. Internet saat ini sangat mudah digunakan untuk mengakses informasi sebanyak-banyaknya. Dengan internet mampu menutupi berbagai kelemahan media lain yang sudah ada seperti keterbatasan dalam penyajian informasi. Karena internet bermanfaat untuk mempublikasikan berbagai macam hal yang berhubungan dengan pengetahuan, pendidikan, bisnis, promosi, periklanan dan informasi penting yang sudah dikembangkan. Kita bisa mengetahui berita yang terbaru tanpa harus datang kelokasi.

Manfaat teknologi pada saat ini sangat besar, dimana sekarang teknologi komputer berfungsi sebagai alat bantu dalam kegiatan mengolah data secara individu sebagai organisasi perusahaan. Karena hal itu maka kebutuhan akan efisiensi waktu yang terasa mendesak dalam menyelesaikan suatu jenis pekerjaan dengan suatu alat bantu memiliki kecepatan proses pengolahan yang sangat cepat dan bisa membantu memperlancar usaha kita.

Bisnis kuliner adalah bisnis yang cukup berkembang pesat pada waktu sekarang ini. Banyak pengusaha yang mendirikan restoran yang menyajikan beraneka ragam menu dengan harga yang kompetitif. Hal ini membuat persaingan yang terjadi yaitu banyak restoran saling berlomba untuk meningkatkan kualitas pelayanannya dan juga bersaing dalam menentukan harga jual beli.

Pelanggan dapat diuntungkan dengan adanya pengantaran makanan kerumah. Dari sisi efisiensi kita tidak perlu datang ke outlet waroeng steak and shake. Karena sudah ada akses web delivery yang bisa dimanfaatkan pelanggan. Karena itu pelanggan lebih diuntungkan dari sisi waktu, tanpa harus melakukan perjalanan jauh untuk datang membeli makanan dan minuman ke outlet. Pelanggan bisa memilih menu yang disukai. Akses ini sangat mudah digunakan bagi pelanggan yang belum bisa internet.

Penerapan suatu sistem Informasi tidak lepas dari penggunaan peralatan yang sanggup mengatasi kesulitan-kesulitan dalam penggunaannya sarana yang mendukung sistem pengolahan. Teknologi komputer bisa membantu mempermudah akses administrasi. Karena sistem penjualan ini dilakukan melalui internet maka diharapkan jangkauan konsumennya menjadi lebih luas dan transaksi lebih mudah.

1.2 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem informasi layanan transaksi delivery pada waroeng steak and shake berbasis web adalah :

- Menerapkan program aplikasi berbasis web dalam bidang bisnis sebagai sarana untuk efisiensi dan pembelian menu makanan dan minuman dengan penerapan teknologi informasi dalam dunia perdagangan khususnya dalam proses order delivery.
- Dapat meningkatkan omset penjualan produk yang lebih luas sehingga dapat menambah pelanggan dan daya tarik beli konsumen bertambah.
- Dengan adanya sistem ini diharapkan akan dapat menemui kemudahan bagi konsumen. Serta melakukan pesan secara on line.
- Meningkatkan kualitas pelayanan tersebut.

1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada maka diberikan batasan-batasan masalah pada sistem informasi layanan transaksi delivery pada waroeng steak and shake berbasis web. Batasan-batasan masalah pada system ini adalah sebagai berikut :

- Tidak semua menu ditampilkan hanya menu favorit.
- Pelanggan tidak bisa membatalkan pesanan setelah transaksi sudah berjalan atau selesai.
- Proses pengiriman dikenakan tarif biaya sesuai lokasinya.
- Penanganan barang sudah sampai atau belum dari outlet masih manual yaitu kurir yang mengirimkan ketempat lokasi deliver.
- Tanggal kadaluarsa belum ada validasi.
- Terdapat batasan minimal dan maksimal order menu pemesanan.