**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Pada era teknologi dan informasi saat ini, penggunaan komputer di berbagai bidang usaha sudah menjadi suatu hal yang umum. Seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi, dan kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat. Internet adalah sebuah jaringan komputer besar yang menghubungkan komputer-komputer di seluruh dunia yang terhubungan dalam jaringan. Berdasarkan kondisi yang tergambar diatas, internet merupakan peluang pasar yang sangat bagus bagi perusahaan yang ingin memperkenalkan atau memasarkan produk ataupun jasanya kepada konsumen diseluruh dunia. Web sebagai layanan penyedia informasi di internet yang berbasis grafis merupakan sarana untuk memperkenalkan dan memasarkan produk dan jasa yang dimaksud. Melalui web perusahaan dapat memperkenalkan dan memasarkan produk yang dihasilkan berikut segala informasi tentang produk tersebut. Karena web tidak dibatasi oleh batas-batas geografis dan waktu, suatu perusahaan dapat dikenal lebih luas sehingga dapat menaikkan citra perusahaan.

* 1. **Rumusan Masalah**

Salah satu permasalahan yang dirumuskan adalah untuk memberikan informasi kepada konsumen tentang jenis, merek, spesifikasi, dan harga handphone agar konsumen dapat memesan handphone melalui web. Sehingga dapat memepermudah dan memepercepat bagi konsumen untuk melakukan transaksi jual beli dan mengetahui informasi lainnya.

* 1. **Ruang Lingkup**

Untuk memfokuskan pada masalah – masalah yang akan di bahas, pada skripsi ini diberikan batasan – batasan masalah sebagai berikut :

* + - 1. Aplikasi ini berfungsi untuk melakukan transaksi secara online, baik pemesanan maupun pembatalan.
      2. Harga produk belum termasuk biaya pengiriman dan penghitungan biaya pengiriman berdasarkan kota tujuan.
      3. Sistem pembayaran dapat di lakukan melalui transfer ke bank dengan no rekening dan nama bank yang telah di cantumkan atau transfer antar rekening.
      4. Pemesanan akan di batalkan secara otomatis oleh sistem, apabila order tidak dibayar dalam waktu 3 hari, serta tidak ada konfirmasi lebih lanjut dari customer.
      5. Barang akan dikirim apabila ada konfirmasi bahwa barang yang di pesan sudah di bayar dan barang yang dikirim bisa di tujukan ke siapapun yang di inginkan pemesan.
  1. **Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi penjualan yang dapat menangani masalah pemesanan *handphone* yang ada di Pasbor Cell secara *online*.