

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Banyaknya mahasiswa atau pendatang, baik yang kuliah ataupun bekerja di Yogyakarta berasal dari luar Pulau Jawa khususnya dari Pulau Sumatra menjadikan Bus merupakan salah satu sarana transportasi yang banyak digunakan disaat musim liburan untuk mudik kekampung halaman.

Tetapi karena loket yang hanya terdapat pada satu tempat menyulitkan para calon penumpang yang berjarak cukup jauh kesulitan untuk memesan tiket karena harus datang terlebih dahulu ke kantor cabang perwakilan Bus ALS untuk memesan tiket dan melakukan registrasi pembayaran secara manual.

Belakangan ini sms gateway banyak dipakai dalam segala bidang, teknologi yang semakin lama berkembang pesat sejalan dengan ditemukannya teknologi dan alat – alat canggih, hal ini mengakibatkan semakin tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha dan ini merupakan

sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh para pelaku bisnis.

Untuk mengatasi masalah diatas, maka akan dibangun aplikasi pemesanan tiket Bus ALS berbasis SMS Gateway. Sehingga permasalahan yang ada dalam pemesanan tiket Bus ALS dapat teratasi.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi permasalahan pada penelitian adalah bagaimana meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan atau calon penumpang yang ingin memesan tiket bus. Sehingga dibangunlah sebuah aplikasi "Pemesanan Tiket Bus ALS Berbasis SMS Gateway".

1.3. Ruang Lingkup

Perlu didefinisikan batasan masalah mengenai sejauh mana pembuatan aplikasi ini akan dikerjakan. Beberapa batasan masalah tersebut antara lain:

- a. Memberikan informasi mengenai jadwal dan tujuan keberangkatan bus sesuai permintaan pelanggan.

b. Fitur-fitur SMS Gateway antara lain :

- Menu Help
- Informasi Jadwal
- Informasi Harga
- Pemesanan

c. Batas pembayaran minimal 2 hari sebelum tanggal keberangkatan.

d. Batas pesan 30 hari sebelum tanggal pemesanan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah bagaimana menganalisis dan mengembangkan suatu aplikasi untuk mempermudah bagi pelanggan atau calon penumpang dalam melakukan pemesanan tiket Bus ALS melalui teknologi SMS Gateway.