

INTISARI

Banyaknya mahasiswa atau pendatang, baik yang kuliah ataupun bekerja di Yogyakarta berasal dari luar Pulau Jawa khususnya dari Pulau Sumatra menjadikan Bus merupakan salah satu sarana transportasi yang banyak digunakan disaat musim liburan untuk mudik kekampung halaman. Adapun pemesanan tiket belakangan ini banyak perusahaan memakai teknologi sms gateway, hal ini mengakibatkan semakin tingginya tingkat persaingan dalam dunia usaha dan ini merupakan sebuah tantangan yang harus dihadapi oleh para pelaku bisnis.

Layanan SMS ini digunakan untuk mengetahui informasi jadwal keberangkatan bus, informasi harga tiket bus sekaligus pemesanan tiket bus.

Dengan adanya layanan SMS *Gateway* ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan untuk memesan tiket Bus ALS, dan juga membantu pihak PT.ALS untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan.

Kata kunci : Pemesanan, Tiket, Bus, SMS *Gateway*