

INTISARI

Perkembangan teknologi informasi yang pesat dan diiringi dengan kemajuan dunia komputer baik software maupun hardware banyak membawa perubahan besar dalam pola hidup manusia. Saat ini hampir sebagian besar kegiatan manusia dibantu dengan komputer termasuk didalam pengolahan data dan penyajian informasi sehingga dapat bermanfaat bagi pemakainya. Dalam penyajian data informasi yang berbasis WEB (World Wide Web), sudah banyak meninggalkan efektifitas dan efisiensi.

Web merupakan salah satu sumber daya Internet yang berkembang pesat. Informasi WEB didistribusikan melalui pendekatan Hypertext, yang memungkinkan suatu text pendek menjadi acuan untuk membuka dokumen lain. Dengan pendekatan Hypertext untuk seseorang dapat memperoleh informasi dengan meloncat kesatu dokumen ke dokumen lain.

Agar tidak tertinggal oleh laju perputaran jaman yang sangat cepat Telkom Sumba Timur di Nusa Tenggara Timur yang bergerak dibidang komunikasi khususnya telepon, ingin memperoleh data secara cepat dan tepat untuk memuaskan pelanggannya. Maka telkom membuat suatu informasi melalui web mengenai letak lokasi para pengguna telepon supaya dalam pelayanannya telkom dapat memuaskan pelanggannya.

Kata kunci : Pengolahan Data, Telkom, Pelanggan