

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia komunikasi saat ini telah banyak mengalami perubahan yang sangat menonjol seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi. Dari komunikasi menggunakan surat, hingga saat ini dapat kita rasakan kemudahan-kemudahannya. Hemat waktu, biaya, efisien, serta fleksibel adalah sebuah solusi yang ditawarkan. *Chatting* adalah sebuah mekanisme komunikasi yang menerapkan metode *client-server* dalam penggunaannya. Dengan biaya akses yang dapat dijangkau, baik itu lewat jasa penyedia layanan *internet* atau pun *GSM* kita dapat bertukar komunikasi melalui pesan tekstual (pesan tertulis).

Chatting dapat dilakukan oleh banyak pengguna dalam waktu bersamaan, atau sekurang-kurangnya dua pengguna. *Chatting* didasarkan pada kebutuhan pertukaran informasi (data) oleh masing-masing pengguna dalam waktu tertentu.