

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Internet merupakan suatu kebutuhan yang sudah sangat penting di era globalisasi seperti sekarang ini. Internet saat ini bukan merupakan barang yang asing lagi di kalangan masyarakat umum baik menengah keatas maupun menengah ke bawah. Hampir setiap instansi baik pemerintah maupun swasta sudah menggunakan fasilitas internet guna menunjang layanannya.

Seiring dengan perkembangan jaringan internet yang mulai merambah ke berbagai tempat hingga pelosok pedesaan, transaksi online juga sudah mulai terbangun di berbagai bisnis di kehidupan manusia sehari-hari. Berbagai transaksi online sudah terjadi setiap hari dan bukan merupakan hal yang asing lagi di dengar.

Pemesanan tiket pun sekarang sudah banyak dilakukan secara online. Apabila seseorang ingin bepergian jauh dan ingin naik bus tidak perlu bersusah payah bisa datang langsung ke loket atau agen untuk memesan tiket, cukup kita mencari lewat mesin pencari maka kita akan menemukan toko online yang menjual tiket secara online. Hal ini akan mempermudah dan menghemat waktu kita sehingga kita masih dapat mengerjakan hal lain yang lebih utama sebelum melakukan keberangkatan.

Pada era globalisasi ini, masih ada juga beberapa pelayanan tiket yang belum menjual tiketnya secara online. Salah satunya adalah Bus Family Raya. Oleh karena itu saya terdorong dan tertarik untuk membuat aplikasi pemesanan online tiket bus Family Raya Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Setelah memahami uraian latar belakang diatas, maka penulis menarik kesimpulan masalah-masalah yang muncul, antara lain sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pemesanan tiket dilakukan.
2. Data apa saja yang digunakan dalam proses pemesanan online tiket bus.
3. Bagaimana proses pembayaran tiket yang telah dipesan oleh seorang pelanggan.
4. Bagaimana caranya jika seorang pelanggan telah memesan tiket lalu membatalkannya.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup masalah yang dibahas dalam sistem pemesanan online tiket bus Family Raya adalah sebagai berikut :

1. Menampilkan informasi jadwal pemberangkatan dan tujuan bus.
2. Menampilkan harga tiket sesuai dengan tujuan bus.
3. Menampilkan informasi tentang posisi tempat duduk yang telah dipesan.

4. Menampilkan visualisasi tempat duduk yang telah dipesan dan yang belum dipesan.
5. Sistem hanya bersifat pemesanan dan pembatalan tiket, sistem akan memberikan batas waktu (*time limit*) kepada konsumen (maksimal 3 hari) sebelum keberangkatan.
6. Transaksi pembayaran dilakukan dengan cara transfer atau datang langsung ke loket.
7. Membuat laporan tingkat isian bus dan berapa persen tempat duduk yang terisi dalam satu kali keberangkatan.
8. Membuat laporan jumlah penjualan yang dipesan pada periode tertentu.

1.4. Tujuan Penelitian.

Adapun tujuan penelitian ini adalah membuat aplikasi pemesanan online tiket bus Family Raya.