

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Rental mobil merupakan penyedia layanan jasa transportasi kepada masyarakat. Dan dengan seiring berkembangnya teknologi di era globalisasi ini, teknologi komputer dan layanan *internet* sangat berperan penting dalam kehidupan sehari – hari, dan dengan media tersebut dapat memperoleh informasi dengan cepat, mudah, dan murah, maka banyak perusahaan atau badan usaha mempromosikan produk tersebut melalui *website* dan berbagai media sosial. Namun tidak semua badan usaha bisa menerapkan layanan tersebut secara efektif, dan *input* data masih secara *manual*. Seperti pada Gatokaca Car Rental ini.

Saat ini Gatokaca Car Rental ini menyewakan mobil dengan berbagai macam merk dengan harga yang variatif tanpa mengurangi mutu dan layanan servis, tetapi *input* data dikerjakan secara *manual* yaitu dalam bentuk kertas dan kemungkinan data bisa rusak dan hilang, disamping itu membutuhkan tempat penyimpanan. Oleh karena itu agar

layanan jasa lebih dikenal masyarakat luas di berbagai tempat, maka Gatotkaca Car Rental digunakan untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul "SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB DI GATOTKACA CAR RENTAL DI KLATEN"

1.2 Rumusan masalah

Rumusan masalah digunakan untuk memberi kejelasan tentang hal – hal yang akan dibahas dan disampaikan sehingga dapat memberi pemecahan masalah. Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang dibahas maka dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil berbasis *web* pada rental Gatotkaca Car Rental?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi rental mobil berbasis *web* pada Gatotkaca Car Rental

1.3 Ruang lingkup

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam implementasi sistem informasi ini mengenai fitur – fitur yang terdapat pada sistem informasi ini :

1. Sistem ini memproses transaksi penyewaan mobil pendataan jenis mobil, penyewa, pembayaran, dan biaya perawatan.

2. Sistem ini, dapat menghemat waktu tanpa perlu datang langsung ke tempat tersebut untuk memesan dan jangkauan pemasarannya lebih luas sehingga pemesanan luar daerah dapat melakukan transaksi terlebih dahulu.

1.4 Tujuan penelitian

Berdasarkan masalah yang diteliti maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis *web* yang dapat menjadi salah satu cara yang dapat memudahkan pemilik rental mobil untuk menawarkan jasa layanannya kepada konsumen dan menyimpan data transaksi penyewaan mobil dengan sistem informasi yang telah terkomputerisasi agar meningkatkan pelayanan yang lebih *optimal*. Sedangkan tujuan membangun sistem informasi yang dapat digunakan untuk :

1. Membantu admin dalam mengelola proses penyewaan, transaksi dan data penyewa.
2. Untuk mempermudah pelanggan untuk melakukan transaksi pemesanan.