

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Sistem Informasi pada era sekarang semakin meningkat. Hal tersebut menjadi sebuah persaingan dimana setiap organisasi baik organisasi pemerintahan maupun swasta dan lainnya sudah menggunakan teknologi untuk melakukan kegiatan bisnis termasuk dalam pelayanan klien atau customer. Teknologi web adalah satu-satunya icon yang sangat mempengaruhi kinerja dan kualitas organisasi agar lebih kompetitif dalam dunia persaingan.

**Associação Dós Étudiantes De Timor-Leste** atau **AETIL**” adalah salah satu organisasi kemahasiswaan Timor – Leste yang eksis di Daerah Istimewa Yogyakarta yang merupakan payung untuk mengayomi semua mahasiswa asal Timor – Leste termasuk dalam hal pelayanan dokumen keimmigrasian dan Izin Belajar untuk tiap mahasiswa Timor – Leste di Daerah Istimewa Yogyakarta dalam bentuk menyediakan informasi dan mengurus proses Izin belajar, KITAS dan dokumen lain yang berkaitan. Dari tahun 2007 hingga sekarang pertumbuhan jumlah mahasiswa yang melakukan proses belajar di Daerah Istimewa Yogyakarta semakin naik. Namun proses pelayanan izin belajar pada **AETIL** selama ini

bersifat manual sehingga mengakibatkan permasalahan dalam mengolah informasi-informasi yang dibutuhkan secara akurat dan efisien.

Agar meminimalisir permasalahan tersebut maka diperlukan teknologi seperti sistem pelayanan dan aplikasi yang digunakan dalam pelayanan proses urus izin belajar bagi mahasiswa tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latarbelakang di atas maka permasalahan permasalahan yang akan dibahas antara lain:

- Bagaimana sistem mengolah izin belajar secara efektif dan efisien.
- Bagaimana sistem bisa membantu pengurus AETIL"Associação Dós Estudantes De Timor – Leste" agar melayani mahasiswa tepat dan mengurangi biaya tenaga dan waktu.
- Bagaimana agar sistem bisa membantu pengurus dalam hal memperoleh informasi mahasiswa secara akurat dan cepat.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Pada sistem informasi ini akan dibahas beberapa ruang lingkup diantaranya sebagai berikut:

- Sistem akan menampilkan informasi-informasi yang dibutuhkan mahasiswa yaitu informasi Kampus, Informasi Jurusan dan Informasi izin belajar
- Sistem akan membuat laporan jumlah mahasiswa yang mengurus ijin belajar baik secara keseluruhan maupun berdasarkan kampus dan jurusan serta tahun angkatan.
- Sistem akan menyediakan fasilitas persyaratan permohonan perpanjangan dokumen orang asing agar dapat didownload oleh mahasiswa.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuannya adalah untuk membuat sistem informasi izin belajar mahasiswa Timor – Leste di Yogyakarta dengan beberapa dampak sebagai berikut:

- Sistem ini dibuat agar mempermudah para pengurus *AETIL*.
- Agar sistem dapat mempermudah mahasiswa untuk mengelola informasi dengan cepat dan efisien.
- Sistem bisa mempermudah mahasiswa untuk mendapatkan informasi tanpa mengeluarkan biaya yang besar.