

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Usaha catering sebagai salah satu bentuk usaha yang paling populer di bidang boga karena tingginya tingkat kebutuhan akan jasa catering maka, usaha catering menjadi bisnis yang sangat menjanjikan. Ini di buktikan peminat terhadap catering semakin meningkat dari tahun ketahun. Namun walau demikian terdapat pula usaha catering yang mengalami kendala seperti menurunnya konsumen dan kebangkrutan disebabkan tidak tepat waktu dalam pengiriman pesanan sehingga tidak dapat mempertahankan jumlah konsumennya dan penghitungan yang masih manual sehingga sering terjadi kesalahan-kesalahan yang membuat konsumen di rugikan.

Elsa Catering adalah salah satu usaha yang bergerak di bidang pelayanan catering yang beralamat di jalan wahid hasim nologaten sleman yogyakarta. Perusahaan ini masih menggunakan sistem manual di dalam transaksi pelayanan yang mereka lakukan. Adapun alasan-alasan diperlukanya sistem komputerisasi pengelolaan data transaksi pelayanan oleh Elsa

Catering di antaranya Kebutuhan manajemen terhadap laporan transaksi pelayanan konsumen yang akurat agar data-data konsumen tidak hilang atau rusak sehingga dapat dipergunakan untuk memaksimalkan pelayanan, proses kegiatan melayani mulai dari pemberian informasi pelayanan catering, pengelolaan data pemesanan catering, memberikan pilihan paket catering kepada konsumen, proses melakukan pengiriman catering kepada konsumen, proses pengolahan jika konsumen ingin libur catering, dan proses pengelolaan transaksi pembayaran serta pembuatan laporan sehingga kesalahan-kesalahan dalam pelayanan tidak akan terjadi. Untuk itu maka di buatlah "SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB PADA ELSA CATERING YOGYAKARTA"

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas bahwa masalah yang dihadapi saat ini adalah sistem kerjanya yang masih manual terutama pada sistem pengolahan data konsumen dan dalam memberikan informasi yang tidak semua konsumen mengetahui, maka aplikasi ini dibuat agar dapat dipergunakan untuk memberikan kemudahan pada bagian manajemen dan

konsumen dalam mengelola data pemesanan dan memberikan informasi serta penghitungan biaya perperiode.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Dalam pelaksanaan penelitian ini maka dalam penulisan karya tulis ilmiah membatasi permasalahan yang akan di bahas, adapun batasan masalah dan yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Hanya membahas pelayanan informasi tentang paket catering yang disediakan, harga dan pendaftaran pemesanan catering secara online pada Elsa Catering Yogyakarta.
2. Pemesanan akan di proses oleh Elsa Catering maksimal 1 hari setelah mendaftar dan memesan.
3. Pemesanan catering harus dibayar maksimal 1 hari setelah mendapat konfirmasi persetujuan dari Elsa Catering. Jika tidak transaksi dianggap batal.
4. Pemberitahuan jika konsumen ingin libur catering minimal 2 hari sebelumnya harus memberi tahu kepada pihak Elsa Catering begitu pula untuk pihak Elsa Catering.

5. *Free* biaya kirim untuk lokasi Nologaten, Ambarrukmo, Janti, Mrican, Karangmalang, Sagan, Papringan, kledokan, Seturan, Babarsari, kanoman di luar lokasi tersebut dikenakan tambahan biaya sebesar Rp.20000,- selama sebulan dengan ketentuan masih disekitar kota Yogyakarta dan tidak melayani di luar lokasi yang telah di tentukan.
6. Pembayaran pemesanan catering harus dibayar 100% dan dilakukan dengan cara :
  - Mentransfer ke no rekening Bank yang telah ditentukan oleh pihak Elsa Catering.
  - Membayar tunai langsung ke pihak Elsa Catering.
7. Perpanjangan catering bisa dilakukan maksimal hari terahir masa catering atau sebelumnya. Jika tidak di perpanjang maka secara otomatis akan di berhentikan dan jika ingin mengikuti catering lagi harus daftar ulang.
8. Elsa Catering hanya melayani terutama bagi pelajar, mahasiswa dan karyawan tidak melayani catering untuk acara-acara pernikahan ataupun acara-acara lainnya.
9. Perancangan aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan informasi pelayanan, pengolahan

pemesanan dimulai dari konsumen mendaftar secara online, proses pemesanan catering secara online, konfirmasi pembayaran online ,informasi menu makanan setiap minggunya, penghitungan penghasilan perperiode dan pembuatan laporan.

#### **1.4. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun suatu sistem informasi Pemesanan Catering Pada Elsa Catering Yogyakarta sehingga dapat diperoleh suatu informasi yang mudah dan akurat, Sehingga dapat mempermudah dalam proses pemesanan serta memudahkan kegiatan proses pembuatan laporan.