

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
INTISARI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5

2.2	Dasar Teori	7
2.2.1	Customer Relationship Management (CRM) .	7
2.2.2	Collaborative Customer Relationship Management	8
2.2.3	CSS Framework Twitter Bootstrap.....	9
2.2.4	Cron Job	9
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	10
3.1	Analisis Sistem	10
3.1.1	Analisis Collaborative Pada Sistem	10
3.1.2	Analisis Notifikasi Sebagai Media Pelayanan.....	11
3.1.3	Analisis Perangkat Lunak	12
3.1.2	Analisis Perangkat Keras	12
3.2	Perancangan Sistem	13
3.2.1	Diagram Konteks	13
3.2.2	Diagram Arus Data.....	13
3.2.3	Perancangan Tabel.....	15
3.2.4	Skema Tabel	20
3.2.5	Rancangan Masukan dan Keluaran	22

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM.....	25
4.1 Implementasi Sistem	25
4.1.1 Implementasi Collaborative Kritik dan Saran.....	25
4.1.2 Implementasi Collaborative Notifikasi	26
4.1.3 Implementasi Collaborative Kuisisioner	30
4.2 Pembahasan Sistem.....	33
4.2.1 Mekanisme Masukkan Data Kritik dan Saran.....	33
4.2.2 Mekanisme Masukkan Data Notifikasi	34
3.2.3 Mekanisme Masukkan Data Kuisisioner	38
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	44
 DAFTAR PUSTAKA	 45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Diagram Konteks	13
Gambar 3.2 Diagram Arus Data Level 1.....	14
Gambar 3.3 Skema Tabel	21
Gambar 3.4 Rancangan Masukan Data Hasil Kuisisioner Oleh Mahasiswa	23
Gambar 3.5 Rancangan Keluaran Infomasi Hasil Kuisisioner Untuk Dosen	24
Gambar 4.1 Tampilan Informasi Data Kritik dan Saran	33
Gambar 4.2 Membuat File Logcron.txt.....	34
Gambar 4.3 Pengaturan Periode Waktu Cron Job	34
Gambar 4.4 Pengaturan Command Cron Job	35
Gambar 4.5 Tampilan Informasi Notifikasi Ulang Tahun Di Halaman Mahasiswa	35
Gambar 4.6 Tampilan Form Notifikasi Info Umum.....	36
Gambar 4.7 Tampilan Form Notifikasi Minat	37
Gambar 4.8 Tampilan Form Notifikasi Agama	38
Gambar 4.9 Tampilan Form Pertanyaan Kuisisioner.....	39
Gambar 4.10 Tampilan Informasi Data Pertanyaan	

	Kuisisioner	39
Gambar 4.11	Tampilan Informasi Data Aktif Kuisisioner	40
Gambar 4.12	Tampilan Form Pengisian Kuisisioner Oleh Mahasiswa	41
Gambar 4.13	Tampilan Informasi Data Hasil Kuisisioner Untuk Dosen	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tabel crm_admin	15
Tabel 3.2 Tabel crm_kategori	16
Tabel 3.3 Tabel crm_minat.....	16
Tabel 3.4 Tabel crm_event.....	16
Tabel 3.5 Tabel crm_evaluasi	17
Tabel 3.6 Tabel crm_mahasiswa_minat.....	18
Tabel 3.7 Tabel crm_kuisisioner	18
Tabel 3.8 Tabel crm_polling_status	19
Tabel 3.9 Tabel crm_hasil_survey	19
Tabel 3.10 Tabel crm_inbox	20