

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah-Nya serta karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "Rekayasa Sistem CRM Dengan Konsep Collaborative Pada STMIK AKAKOM Yogyakarta Berbasis Web".

Sholawat serta salam semoga terlimpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang telah menuntun umatnya menuju jalan yang terang benderang dan menuju kebaikan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Cuk Subiyantoro, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
2. Bapak M. Guntara, Ir., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
3. Bapak Ir. Sudarmanto, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing skripsi mulai dari awal sampai akhir dan memberikan saran, semangat, bimbingan dan motivasi.

4. Bapak Cuk Subiyantoro, S.Kom., M.Kom. Dan bapak Pius Dian Widi Anggoro, S.Si, M.Cs selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta bimbingan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen atas segala ilmu yang telah diberikan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
6. Semua pihak yang telah membantu sampai terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Tugas Akhir ini, masih terdapat kekurangan-kekurangan dan kesalahan yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Maka penulis sangat mengharapkan masukan berupa saran yang membangun dari semua pihak. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, Mei 2015

Dede Brahma Arianto