

DAFTAR PUSTAKA

- David Linkdvist, 2010. *The HTML5 WebSocket API*,
<http://www.slideshare.net/ffdead/the-html5-websocket-api>,
diakses pada 20 desember 2014.
- Microsoft, 2014. *Pengenalan Websocket*,
<http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/pengenalan-websockets-id-id.aspx>, diakses pada 20 desember 2014.
- Oki Purworiana, 2007. *Implementasi Analytical Dan Collaborative CRM (Studi Kasus : Data Buku Pada Toko Buku Andi Star)*,
Universitas Kristen Duta Wacana, Yogyakarta.
- Santi Novitasari, 2011. *Pengembangan Customer Service Online Berbasis Web Sebagai Bagian Dari Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Di PT. Esaraya Temanggung*,
STMIK AKAKOM Yogyakarta.
- Sopian Hadianto, 2014. *Membangun Responsive Website dengan Twitter Bootstrap 2.0+PHP dan Mysql*,
<http://www.slideshare.net/sopianhadianto1/membangun-responsive-website-dengan-twitter-bootstrap-20-php-dan-mysql-by-sopian-hadianto>, 16 Juni 2014.
- Sri Mulyati, 2010. *Perancangan dan Implementasi Customer Relationship Management untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Perguruan Tinggi (studi kasus: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta)*, STMIK AMIKOM, Yogyakarta.
- Syachbana, Zulkarnain Akib, 2013. *Perancangan Website Menggunakan Responsive Web Design*, Jurnal Sigmata, LPPM Amik Sigma.
- Tunggal, Amin W, 2000. *Konsep Dasar Customer Relationship Management*. Penerbit Harvarindo, Jakarta.