

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya dan hasil pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Data yang terdapat pada SIAKAD berhasil ditampilkan di sistem CRM. Hasil implementasi dapat dilihat di lampiran 3.
2. Informasi kritik dan saran berhasil dikirim oleh mahasiswa kepada pihak kampus.
3. Informasi notifikasi berhasil dikirim kepada mahasiswa sesuai jenis notifikasinya.
4. Informasi notifikasi ulang tahun berhasil dikirim secara periodik dengan penjadwalan pada cron job.
5. Informasi hasil kuisisioner berhasil ditampilkan pada halaman dosen dan halaman pengelola.

## **5.2 Saran**

Sistem ini perlu dikembangkan dengan.

1. Menambahkan informasi notifikasi kritik dan saran di halaman dosen. Agar kritik dan saran yang diberikan oleh mahasiswa kepada dosen pengampu matakuliah dapat diterima langsung oleh dosen.
2. Menambahkan fitur untuk menjawab kritik dan saran dari mahasiswa baik di halaman pengelola maupun dosen.
3. Menambahkan fitur cetak laporan untuk informasi hasil kuisioner.