BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Karyawan merupakan salah satu elemen terpenting dalam perusahaan. Perusahaan yang sedang berkembang atau yang sudah maju sekalipun tetap membutuhkan tenaga kerja yang handal, ahli dan berkualitas. Hal inilah yang menjadi tugas besar dari Human Resource Development (HRD) sebagian bagian yang menjaring calon karyawan.

Toko online Limitedshopping.com merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri fashion online dan saat ini telah menjadi salah satu perusahaan yang terbesar dan terpercaya di Indonesia dan telah memiliki berbagai brand. Toko Limitedshopping.com tidak terlepas dari permasalahan dalam menentukan karyawan yang sesuai dengan kriteria yang diharapkan. Di toko Limitedshopping.com pelaksanaan seleksi calon karyawan masih dilakukan secara manual dan berdasarkan intuisi HRD. Sehingga ditemukan berbagai permasalahan diantaranya penilaian yang subyektif sehingga hasil seleksi yang dicapai tidak sesuai dengan harapan selain itu adanya

keterlambatan dalam penyampaian laporan hasil seleksi karena dilakukan secara manual.

Sesuai dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Calon Karyawan di Toko Online Limitedshopping.com dengan Metode Profile Matching, penelitian ini memaparkan mengenai sistem pendukung keputusan untuk seleksi calon karyawan di toko Limitedshopping.com. Sistem yang akan dibuat untuk membantu mengatasi masalah dalam proses seleksi calon karyawan yang dilakukan di toko Limitedshopping.com.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang di atas adalah adanya kesulitan dalam membuat keputusan untuk menentukan calon karyawan yang sesuai dengan kriteria yang diharapkan dari toko Limitedshopping.com, maka dapat ditentukan rumusan bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Calon Karyawan di Toko Online Limitedshopping.com.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Sistem ini membantu toko Limitedshopping.com untuk menentukan kelayakan dari calon karyawan.
2. Sistem akan memperoleh hasil akhir yang nantinya berupa ranking dari nilai terbesar ke terkecil.
3. Sistem digunakan oleh Manajer dan HRD toko Limitedshopping.com.
4. Sistem akan memproses 1 divisi yaitu Customer Service.
5. Kriteria yang digunakan untuk seleksi calon karyawan yaitu :
 - a. Kriteria kemampuan yang meliputi : mengetik 10 jari, menguasai MS word, mampu mengelola blog.
 - b. Kriteria tes meliputi : psikotes, praktik dan wawancara.
 - c. Kriteria pengetahuan meliputi : Wawasan dan fasih sosial media.

1.4 Tujuan

Tujuan dari sistem ini adalah untuk membuat Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Calon Karyawan di Toko Online Limitedshopping.com dengan Metode Profile Matching, sehingga diharapkan akan membantu toko online Limitedshopping.com dalam menentukan kelayakan calon karyawan.