

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi telah berkembang dengan sangat pesat dan banyak terdapat layanan jasa informasi sampai penjualan dan pembelian secara online baik menggunakan komputer maupun seluler (Handphone). Layanan Jual beli secara online yang biasa di sebut *Shopping Online* saat ini terus berkembang dengan meningkatkan mutu layanan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Selain kemudahan dalam berbelanja, memiliki toko dalam dunia internet dalam bentuk website dapat membantu pengelola menyebar luaskan jaringan pasar mereka tidak hanya lingkup dalam kota maupun dalam negeri melainkan secara universal atau dunia dengan modal yang relatif kecil.

Selama ini di Toko King Clothing, proses penjualan umumnya sama seperti toko-toko pada umumnya yakni pembeli datang ke toko dan membeli produk, sedangkan proses pembayaran terjadi secara tunai. Hal ini tentu saja sangat berpengaruh pada proses kerja, dimana dengan cara manual ini dapat menambah beban waktu kerja. Untuk itu diperlukan sebuah sistem dalam hal ini sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk membantu proses pencatat dan penyusunan Informasi. Sehingga diharapkan waktu kerja maupun biaya dalam penyusunan Informasi penjualan dapat dikurangi atau diminimalisir, konsumen dapat melakukan pemesanan dimana saja

melalui internet dalam waktu 24 jam, tanpa harus datang untuk memesan produk pada toko king clothing.

### **1.2 Rumusan Masalah.**

Rumusan masalah pembuatan website untuk Toko King Clothing adalah bagaimana menyajikan informasi penjualan secara benar dan cepat di King Clothing dengan cara transaksi dilakukan secara online sehingga pembeli tidak perlu datang ketoko dan promosi yang luas.

### **1.3 Ruang Lingkup.**

Ruang lingkup pembuatan aplikasi penjualan online di King Clothing antara lain :

1. Konsumen melakukan transaksi secara online dengan menggunakan aplikasi *shopping cart* (keranjang belanja).
2. Pada sistem ini Konsumen dapat menjadi anggota tetap (*member*) atau dapat membeli tanpa harus menjadi anggota dengan memasukkan data untuk keperluan pengiriman barang.
3. Pada sistem ini Rincian transaksi pembelian atau *invoice* serta biaya pengiriman ke kota di kirim via E-mail.
4. Manajemen diskon untuk mengatur potongan harga produk (Hanya untuk anggota).

5. Menampilkan katalog produk secara keseluruhan pada halaman home atau utama dan katalog produk per kategori dan per merk.
6. Halaman Administrator sebagai halaman manajemen data produk, kategori, merk, transaksi penjualan dan pembayaran.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini adalah membuat aplikasi penjualan online sepatu dan pakaian olahraga di toko King Clothing berbasis web.