

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup	3
1.4. Tujuan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Dasar Teori	6
2.2.1. <i>Customer Relationship Management</i> (CRM)	6
2.2.2. PHP	8
2.2.3. HTML	10
2.2.4. MySQL	10

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1. Analisis Sistem	12
3.2. Sistem Perangkat Pendukung	13
3.2.1. Sistem Perangkat Keras (Hardware)	13
3.2.2. Sistem Perangkat Lunak (Software)	14
3.3. Perancangan Sistem.....	15
3.3.1. Diagram Konteks	15
3.3.2. Diagram Arus Data	16
3.3.3. Diagram Alir Sistem	18
3.3.4. Rancangan Tabel Basis Data	18
3.3.5. Relasi Antar Tabel.....	25
3.3.6. Rancangan Input	26
3.3.7. Rancangan Output	29

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem	31
4.1.1. Login User	31
4.1.2. Reservasi Pelanggan	32
4.1.3. Tagihan Pelanggan.....	33
4.1.4. Kirim Email Tamu	34
4.1.5. Data Kunjungan Pelanggan	35
4.1.6. Laporan Periode	36
4.2. Pembahasan Sistem.....	37
4.2.1. Halaman Login User	37
4.2.2. Reservasi Pelanggan	38

4.2.3.	Kirim Email Tamu	39
4.2.4.	Data Kunjungan Pelanggan	40
4.2.5.	Tagihan Pelanggan.....	41
4.2.6.	Laporan Periode	42
4.2.7.	Polling	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan	44
5.2.	Saran	45

DAFTAR PUSTAKA	46
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 3.1 Diagram Konteks	16
Gambar 3.2 Diagram Arus Data Level 1.....	17
Gambar 3.3 Diagram alir sistem	18
Gambar 3.4 Relasi antar tabel	25
Gambar 3.5 Rancangan Input Form Data Tamu	26
Gambar 3.6 Rancangan Input Form Kirim Email Tamu	27
Gambar 3.7 Rancangan Input Form Data Kunjungan Pelanggan	28
Gambar 3.8 Rancangan Output Form Data Reservasi	29
Gambar 3.9 Rancangan Output Form Tagihan Pelanggan.....	30
Gambar 4.1 Halaman Login User	37
Gambar 4.2 Reservasi Pelanggan.....	38
Gambar 4.3 Kirim Email Tamu.....	39
Gambar 4.4 Data Kunjungan Pelanggan	40
Gambar 4.5 Tagihan Pelanggan	41
Gambar 4.6 Laporan Periode.....	42
Gambar 4.7 Polling	43

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 3.1 Tabel tbl_user	19
Tabel 3.2 Tabel tbl_reservasi	19
Tabel 3.3 Tabel tbl_tamu	20
Tabel 3.4 Tabel tbl_kamar	21
Tabel 3.5 Tabel tbl_pakai_kamar	21
Tabel 3.6 Tabel tbl_tipe_kamar	22
Tabel 3.7 Tabel tbl_fasilitas_hotel	22
Tabel 3.8 Tabel tbl_pakai_fasilitas	23
Tabel 3.9 Tabel tbl_makanan	23
Tabel 3.10 Tabel tbl_pesan_makan	24
Tabel 3.11 Tabel tbl_polling	24