

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan memberikan hikmat dan segala karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penerapan *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Hotel Citra Yogyakarta Berbasis Web".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S1) jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta. Keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan serta kendala-kendala yang mengiringi membuat skripsi ini jauh dari sempurna, namun berkat bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak menjadikan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayahnya dalam hal kelancaran dan kemudahan selama proses penyusunan skripsi.
2. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk selalu terus berusaha dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

3. Bapak Dison Librado, S.E., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar membimbing dan mengarahkan serta memberi banyak saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kakak dan adikku tersayang Hairul Muhyin, Yulianti Hanafi dan Herlina Septiani yang selalu memberikan dorongan dan motivasi untukku.
5. Sahabat terbaikku Adiba Uzma Ashri yang tak henti-hentinya memberikan support dan doa untuk memberikan hasil yang maksimal dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
6. Kawan-kawan tinalan yang selalu memberikan motivasi serta doa untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Bapak Al. Agus Subagyo, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan kami saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs. selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan kami saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga semua pihak yang telah memberikan do'a dan bantuan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Yogyakarta,.....2014

Penulis