

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

PADA HOTEL CITRA YOGYAKARTA BERBASIS WEB

Telah diuji di depan dosen penguji skripsi dan dinyatakan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta

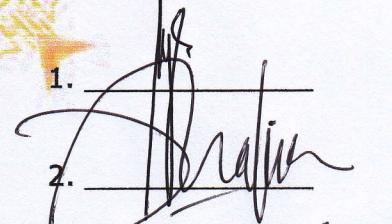
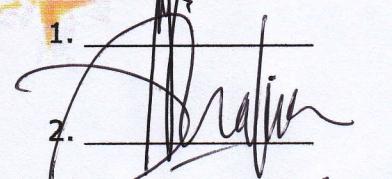
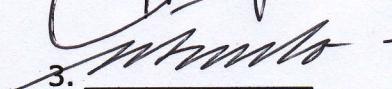
Yogyakarta, 2014

Mengesahkan :

Dosen penguji

Tanda Tangan

1. Al. Agus Subagyo, S.E., M.Si.
2. Y. Yohakim Marwanta, S.Kom., M.Cs.
3. Dison Librado, S.E., M.Kom.

1. 
2. 
3. 

Mengesahkan : *25 AUG 2014*

Ketua Jurusan Sistem Informasi



Erna Hudianti P., S.Si., M.Si.