

HALAMAN PERSETUJUAN

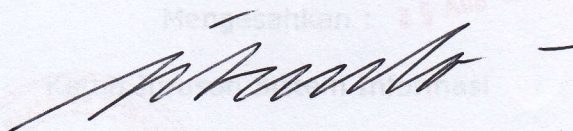
Judul Skripsi : PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP* (CRM)
MANAGEMENT (CRM) PADA HOTEL CITRA
YOGYAKARTA BERBASIS WEB

Nama : Andriansyah
Nomor Mhs. : 105610017
Jurusan : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Semester : Genap
Tahun : 2014

Telah diperiksa dan disetujui
Yogyakarta, 25 Agustus 2014

Mengetahui :

Dosen Pembimbing



Disson Librado, S.E., M.Kom.