

SKRIPSI

PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) PADA HOTEL CITRA YOGYAKARTA BERBASIS WEB



Disusun Oleh :

Nama : Andriansyah
NIM : 105610017
Jurusan : SISTEM INFORMASI
Jenjang : Strata Satu (S1)

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA
2014**