

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Kadir, 2002-2003, *Dasar Pemrograman WEB Dinamis Menggunakan PHP*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Adelia, Jimmy Setiawan, 2011, *Implementasi Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Reservasi Hotel berbasis Website dan Desktop*, Bandung: Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha.
- Andreas Handojo, 2010, *Aplikasi Costumer Relationship Management Pada Hotel X Di Makasar*, Surabaya: Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Kristen Petra Surabaya.
- Bunafit Nugroho, 2004, *PHP & mySQL dengan Editor Dreamweaver MX*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kasiman, Peranginangin, 2006, *Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Risma Nur Laely, 2013, *Pengertian Customer Relationship Management (CRM)*, <http://idnetku.com/pengertian-customer-relationship-management-crm/> , 6 April 2013.