

SKRIPSI
PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) PADA HOTEL CITRA YOGYAKARTA BERBASIS WEB

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Jenjang Strata Satu (S-1) Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer



NIM : 105610017

Jurusan : SISTEM INFORMASI

Jenjang : Strata Satu (S1)

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER AKAKOM
YOGYAKARTA
2014