

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Kebutuhan informasi yang lengkap dan mudah setiap hari semakin meningkat. Peningkatan seiring dengan berkembangnya kemajuan teknologi, dengan aplikasi komputer dapat membantu mengatasi kebutuhan masyarakat untuk memperoleh informasi, serta meningkatkan efisiensi dan kualitas bekerja. Bidang perdagangan merupakan salah satu bidang usaha yang mempunyai perkembangan yang sangat pesat, persaingan dalam bidang ini membutuhkan efektifitas dan efisiensi kerja dari pada pelaku perdangannya dengan cepat dan tepat. Adanya komputer dalam perdagangan dengan aplikasi - aplikasinya yang menunjang perdagangan dan jasa, seperti proses pencatatan pembelian, penjualan, daftar barang, daftar stock, dan lain-lain. Melihat hal tersebut maka perlu kiranya dibuat aplikasi yang dapat mempermudah aktivitas perdagangan.

Sarah Batik merupakan usaha yang bergerak dibidang penjualan aneka macam kain batik. Dengan adanya proses transaksi yang dilakukan hampir setiap hari maka penjualan barang kepada para konsumen merupakan hal yang wajib

dilakukan demi mencapai manajemen yang baik bagi Sarah Batik. Berdasarkan uraian di atas maka judul yang sesuai dengan kebutuhan pengolahan data informasi dan penelitian pada Sarah Batik yaitu : " Sistem informasi penjualan kain batik khas jambi berbasis Web

### **1.2. Rumusan Masalah**

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikembangkan pada permasalahan latar belakang di atas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah Bagaimana membangun sistem penjualan Kain Batik Khas Jambi di Sarah batik berbasis web yang dinamis dan mudah dikelola.

### **1.3. Ruang Lingkup**

Mengingat terlalu luasnya permasalahan yang dihadapi di Sarah Batik, maka diambil permasalahan yang dipandang tidak terlalu rumit dan sekiranya dalam pembuatan karya tulis ini bisa digunakan untuk membantu memecahkan masalah tersebut.

Adapun permasalahan yang dibahas di sini adalah sebagai berikut :

1. Sistem hanya membahas transaksi yang terjadi dalam negeri saja yaitu Indonesia.
2. Membuat sistem pemesanan secara *Online*

3. Produk yang dijual adalah produk yang ditampilkan katalog pada website Sarah Batik, yang berupa kain batik khas jambi lainnya.
4. Untuk biaya totalnya dihitung berdasarkan jumlah produk yang dipesan kemudian ditambah dengan biaya kirim. Untuk biaya kirim dihitung atas dasar jauh dekatnya tempat konsumen.
5. Proses pemesanan dibatasi dalam waktu 3 hari, apabila dalam jangka waktu tersebut konsumen tidak melakukan pembayaran maka pemesan dianggap batal.
6. Sistem ini tidak melayani pengembalian barang.
7. Sistem ini tidak membahas tentang harga dari distributor ataupun *supplier*.
8. Kemudahan pelayanan, sehingga konsumen akan merasa nyaman dan puas tanpa mengeluarkan tenaga dan waktu untuk datang langsung ke Sarah Batik.
9. Sistem pembayaran barang dilakukan dengan transfer antar rekening pada bank yang telah ditentukan, yang kemudian akan dikonfirmasi oleh admin baik melalui sms maupun *email*, setelah pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran.

#### **1.4. Tujuan**

Berdasarkan permasalahan yang diteliti maka tujuan dari penulis ini adalah untuk membangun sistem informasi penjualan kain Batik Khas Jambi Berbasis Web agar dapat melayani pemesanan dan pembelian konsumen melalui aplikasi web internet. Dan memperkenalkan kain batik khas jambi kepada masyarakat luas, dengan begitu dapat mengembangkan kebudayaan dalam negeri.