

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seorang pembeli kendaraan bekas dalam menentukan pilihannya, tentu didasarkan pada beberapa kriteria yang dijadikan patokan dalam memilih kendaraan (mobil) bekas antara lain mesin, eksterior, interior, no polisi, merk, tahun, warna. Kriteria tersebut menjadi pertimbangan untuk membeli kendaraan bekas yang akan dibeli, ternyata tidaklah mudah bagi pembeli yang belum memahami seluk beluk kendaraan bekas. Maka perlu suatu rujukan dalam memilih kendaraan bekas. Sistem pendukung keputusan yang ditawarkan menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP).

Pembeli kendaraan bekas dapat memilih kendaraan bekas berdasarkan rujukan atau rekomendasi dari sistem pendukung keputusan yang dijalankan oleh admin. Sistem tersebut dapat membantu calon pembeli dengan memberikan hasil alternatif pilihan kendaraan (mobil) bekas yang diperoleh dari perhitungan Analytical Hierarchy Process (AHP) berdasarkan hasil perhitungan factor kriteria-kriteria penilaian yang diajukan kesistem maka penentuan kendaraan (mobil) bekas bisa diperoleh melalui perhitungan nilai bobot prioritas untuk pemilihan alternatif kendaraan (mobil) bekas yang akan dibeli.

Dengan adanya sistem pendukung keputusan untuk memilih kendaraan bekas dengan menggunakan analytic hierarchy process (AHP) diharapkan dapat membantu calon pembeli dalam pemilihan kendaraan (mobil) bekas dan dapat menghasilkan suatu hasil optimal yang memenuhi rasa kepuasan yang tinggi bagi pembeli kendaraan (mobil) bekas.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka permasalahan yang akan di bahas dalam skripsi ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan metode analytic hierarchy process (AHP) dalam memilih mobil bekas yang sesuai dengan kriteria pembeli.
2. Sistem pendukung keputusan yang dapat membantu pengambilan keputusan oleh individu (perorangan), dalam menemukan solusi optimal berupa rekomendasi dalam pembelian mobil bekas.

## 1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup pada penulisan skripsi ini mencakup pada:

1. Sistem akan memberikan alternative solusi bagi pihak pembuat keputusan dalam hal pemilihan mobil bekas.

2. Terdapat 7 kriteria penilaian, yaitu berdasarkan mesin, eksterior, no polisi, merk, interior, tahun, warna.
3. Hak akses sistem ini ada 2, yaitu user dan admin.
4. Output dari sistem yang akan dibuat yaitu berupa pilihan mobil yang diinginkan berdasarkan nilai bobot kriteria yang digunakan user.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini adalah menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan untuk menentukan mobil yang akan dibeli dengan menggunakan perhitungan analytic hierarchy process (AHP).