

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bagi institusi (tuan rumah) memilih tempat penginapan untuk tamu menjadi masalah tersendiri. Berapa penyebabnya adalah karena banyaknya faktor yang harus dipertimbangkan dan kondisi – kondisi yang diinginkan. Selain itu, banyaknya alternatif pilihan tempat penginapan yang hampir mirip satu sama lain menambah kebingungan institusi (tuan rumah) untuk memilih.

Sistem penunjang keputusan sebagai sistem yang digunakan untuk mendukung dan membantu pihak manajemen melakukan pengambilan keputusan pada kondisi semi terstruktur dan tidak terstruktur (Turban dan Aronson, 1998). Sistem pendukung keputusan (SPK) dapat menggunakan beberapa metode untuk pembuatan model antara lain, *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Profile Matching*. Metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* memiliki konsep kerja yang membandingkan tingkat kepentingan kriteria. Metode ini tepat digunakan untuk masalah – masalah dimana setiap orang memiliki tingkat kepentingan kriteria yang berbeda – beda. Sedangkan cara kerja metode *Profile Matching* adalah membandingkan objek yang dinilai dengan kondisi yang diharapkan.

Mengingat dalam pemilihan tempat penginapan bagi tamu terdapat perbedaan kepentingan dan kondisi penginapan yang diharapkan antara satu orang

dengan orang lainnya maka metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Profile Matching* sangat tepat digunakan pada Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah yang dapat dirumuskan adalah bagaimana menerapkan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Profile Matching* dalam pemilihan tempat penginapan bagi tamu.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan pada rumusan masalah di atas maka dapat disusun ruang lingkup sebagai berikut:

1. Metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* digunakan untuk menentukan bobot kriteria.
2. Metode *Profile Matching* digunakan untuk menentukan nilai dari sub kriteria dan menentukan nilai akhir yang digunakan untuk pemilihan alternatif tempat penginapan.
3. Kriteria yang digunakan dalam sistem adalah jarak, fasilitas dan harga. Setiap kriteria memiliki sub kriteria.
4. Data beberapa sub kriteria dan penilaian bersumber dari situs masing- masing penginapan.
5. Data hotel dan villa yang digunakan untuk pengujian sistem terbatas pada wilayah Yogyakarta.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang didapat, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah menerapkan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dan *Profile Matching* pada Sistem Pendukung Keputusan (SPK) yang akan dilakukan.

1.5 Manfaat Penelitian

Di samping tujuan yang telah disampaikan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat yaitu,

1. Memberikan alternatif bagi tuan rumah dalam memilih tempat penginapan.
2. Sebagai bahan acuan bagi penelitian sejenis terutama pengetahuan mengenai Sistem Pendukung Keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dokumen ini terdiri dari 5 bab, yaitu :

BAB 1 Pendahuluan, dalam Bab ini berisikan alasan, tujuan dan manfaat penelitian ini dilakukan. Menjelaskan tentang kondisi dan permasalahan yang ada. Selain itu juga menjelaskan lingkup sistem yang akan dibangun.

BAB 2 Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori berisikan uraian, penjelasan dan alasan yang sistematis mengenai hasil penelitian – penelitian tentang kasus yang sama sebelumnya. Mendeskripsikan tentang uraian, penjelasan, definisi, pengertian dasar dan istilah, serta ulasan yang didapat dari berbagai sumber.

BAB 3 Metode penelitian mendeskripsikan semua bahan, data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data, dan analisis dan rancangan sistem yang digunakan dalam penelitian dan dikelompokkan sesuai fungsi berdasarkan kebutuhan analisis dan sistem.

BAB 4 Implementasi dan Pembahasan sistem berisi rangkuman dan cuplikan program inti dari sistem yang dikembangkan.

BAB 5 Kesimpulan dan saran berisi hasil dari penelitian yang menjawab batasan dan tujuan serta keunggulan dan kelemahan sistem. Menjelaskan alternatif pengembangan sistem lebih lanjut.