

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Dalam era globalisasi saat ini perkembangan teknologi informasi semakin maju karena untuk mempermudah manusia melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Misal kemajuan dalam bidang pendidikan, transportasi, komunikasi, bisnis dan bidang lainnya merupakan contoh bahwa manusia saat ini sangat memerlukan teknologi untuk kehidupan sehari – harinya.

Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan internet, dimana teknologi tersebut dapat menghubungkan berjutaan orang di belahan dunia. Dengan menggunakan teknologi internet setiap orang dapat memperoleh dan juga berbagi informasi tentang perihal apapun. Penggunaan teknologi internet pun saat ini juga menjadi suatu media untuk berbisnis lebih mudah.

Perkembangan teknologi juga membantu bagi masyarakat dalam melakukan usaha apapun, misal usaha dalam bentuk perdagangan ataupun jasa. Usaha dalam bentuk perdagangan dapat diambil contoh seperti berjualan pakaian, jam tangan, alat elektronik atau kebutuhan lainnya dengan dilakukan secara online dan terhubung pada jaringan internet. Dengan penggunaan internet dalam bentuk usaha perdagangan, masyarakat dimudahkan karena pembelian barang dapat dilakukan secara

*online* dan tidak perlu langsung datang ke toko atau outlet dari penjual. Masyarakat juga tidak ketinggalan informasi tentang barang – barang yang di tawarkan oleh para penjual yang menjadi trend atau model saat ini.

Toko Diedieoutlet merupakan toko yang melayani penjualan pakaian dan jam tangan. Sebagian besar pelanggan dari toko Diedieoulet adalah usia remaja dan dewasa yang mempunyai selera mode saat ini atau yang lagi nge-trend. Dalam kegiatan pemasaran toko tersebut hanya memanfaatkan media sosial. Kemudian pada proses penjualan toko Diedieoutlet masih sederhana, seperti dalam pembuatan data stok barang dicatat dalam buku, konfirmasi transaksi pembayaran masih menggunakan media sosial, pembuatan nota penjualan masih menggunakan tulis tangan, serta laporan penjualan barang dilakukan secara manual yaitu tulis tangan di faktur penjualan.

Hal ini terjadi karena toko Diedieoutlet belum mempunyai sistem informasi yang mendukung dalam proses penjualan barang sehingga menyebabkan tidak efektif dan efisiennya kinerja dari toko tersebut, serta dalam memasarkan tokonya ke masyarakat luas belum mempunyai media promosi yang dapat mencakup pasar yang luas.

Dari masalah yang dihadapi toko Diedieoutlet maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web dengan harapan sistem informasi tersebut dapat membantu kendala yang ada.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan yaitu bagaimana membangun sebuah sistem informasi penjualan pakaian dan jam tangan berbasis web pada toko Diedieoutlet yang nantinya diharapkan untuk mempermudah pelanggan berbelanja serta meningkatkan kinerja dari toko tersebut dan juga menampilkan laporan penjualan barang keseluruhan per periode, laporan penjualan per kategori per periode, laporan barang terlaris, laporan barang tidak laris atau barang yang belum pernah dipesan, laporan trend barang, sekaligus omzet.

## 1.3. Ruang Lingkup

Berdasarkan dari rumusan masalah diatas, maka disusunlah ruang lingkup sebagai berikut:

- a) Sistem ini hanya memberikan pelayanan penjualan pakaian dan jam tangan secara online.
- b) Pengunjung web dapat mendaftar sebagai pelanggan supaya dapat membeli barang yang ditawarkan dari toko Diedieoutlet dengan cara mendaftar/*register* dan mengisi form pendaftaran pelanggan, setelah itu masuk/*log in* dengan mengisi alamat email saat mendaftar dan *password* yang telah ditentukan sebelumnya oleh

pelanggan saat mengisi *form* pendaftaran.

- c) Barang yang dijual pada toko ini berupa jam tangan yang meliputi pria dan wanita dan juga pakaian yang meliputi kaos oblong dan kemeja.
- d) Untuk ukuran pada jam menggunakan *all size* dan pada pakaian meliputi S (*small*), M (*medium*), L (*large*) dan *All Size*
- e) Pembayaran dilakukan melalui transfer ke rekening yang telah ditentukan oleh toko Diedieoutlet dan mengisikan bukti pembayaran sekaligus meng-*upload* foto/*scan* dari bukti transfer saat pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran
- f) Biaya ongkos kirim dihitung per pesanan
- g) Pemeriksaan status lunas atau belum lunas dilakukan oleh karyawan toko dengan mencocokkan data pemesanan dan bukti transfer.
- h) Sistem ini memberikan fitur pengurutan harga termurah dan termahal dari keseluruhan barang
- i) Sistem ini juga memberikan fitur barang terlaris dan tidak terlaris
- j) Sistem ini menampilkan laporan penjualan barang keseluruhan per periode, laporan penjualan barang per kategori per periode, laporan penjualan barang terlaris, laporan barang tidak laris atau barang

yang belum pernah dipesan, laporan trend barang, sekaligus omzet. Semua laporan tersebut masing – masing berbentuk tabel dan grafik

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk membuat sistem informasi penjualan pakaian dan jam tangan berbasis web dan juga untuk mengetahui laporan - laporan penjualan barang per periode pada toko Diedieoutlet.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

❖ **Manfaat bagi toko Diedieoutlet**

Manfaat dari penelitian ini bagi toko Diedieoutlet adalah meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan, memperluas pemasaran produk serta mempercepat transaksi penjualan dan dapat mengetahui data laporan – laporan penjualan barang per periode secara terkomputerisasi.

❖ **Manfaat bagi pelanggan**

Manfaat dari penelitian ini bagi pelanggan adalah diharapkan untuk mempermudah pelanggan memilih barang yang ditawarkan dari toko

Diedieoutlet dan juga diharapkan mempermudah proses penjualan secara langsung melalui web nantinya. Serta pelanggan dapat melihat barang – barang mana saja yang termasuk barang terlaris (lagi trend saat ini) dari barang yang ditawarkan oleh Toko Diedieoutlet.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan ini dibagi ke dalam lima bab yang saling berkaitan dengan tujuan untuk mempermudah pemahaman pembaca dengan perincian sebagai berikut :

### **BAB I     PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan memuat poin – poin sebagai berikut :

- a. Latar belakang masalah
- b. Rumusan masalah
- c. Tujuan penelitian
- d. Ruang lingkup
- e. Manfaat penelitian
- f. Sistematika penulisan

### **BAB II    TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab tinjauan pustaka dan dasar teori memuat jабaran dari dasar pustaka sebagai tuntunan untuk memecahkan masalah

### BAB III METODE PENELITIAN

Bab metode penelitian ini berisi metode pelaksanaan dalam penelitian tersebut dan tinjauan khusus yang berisi ulasan mengenai gambaran sistem atau data di lembaga tersebut.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab implementasi dan pembahasan berisi perancangan yang akan digunakan dan implementasi sistem yang akan dibangun

### BAB V PENUTUP

Bab penutup berisi kesimpulan dan saran