

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Era globalisasi dan teknologi dewasa ini, penggunaan komputer sebagai salah satu alat teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan. Penggunaan perangkat komputer sebagai perangkat pendukung manajemen dan pengolahan data adalah sangat tepat dengan mempertimbangkan kuantitas dan kualitas data, dengan demikian penggunaan perangkat komputer dalam setiap informasi sangat mendukung sistem pengambilan keputusan.

Perkembangan teknologi informasi telah bergerak dengan cepat. Hal ini menimbulkan perubahan, dimana hampir di semua tempat rental mobil pelanggan tidak lagi puas berinteraksi hanya secara fisik, namun pelanggan menginginkan suatu nilai lebih yang bisa diperoleh dari perusahaan, maka perlu dibuat sistem informasi berbasis web. Sehingga customer tidak perlu datang ke tempat rental mobil hanya untuk memesan mobil yang disewakan.

Rental Mobil pada Satrio Langit G-zOne belum menerapkan sistem komputerisasi secara optimal. Seperti input data di kerjakan secara manual yaitu dalam bentuk kertas yang kemungkinan data bisa rusak dan hilang, kemudian jika pelanggan ingin memesan mobil maka harus datang langsung ke tempat rental mobil tersebut.

Dengan adanya sistem informasi melalui internet, maka Satrio Langit G-zOne di gunakan untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul “SISTEM

INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB DI SATRIO LANGIT G-ZONE YOGYAKARTA”

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan permasalahan yang muncul berkaitan dengan Sistem Informasi Rental Mobil antara lain:

1. Bagaimana merancang sistem informasi rental mobil berbasis web pada rental Satrio Langit G-zOne.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi rental mobil berbasis web pada rental mobil Satrio Langit G-zOne.

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas dalam implementasi sistem informasi ini adalah :

1. Sistem ini memproses transaksi penyewaan mobil, pendataan jenis mobil, penyewa, dan pembayaran.
2. Pembayaran dilakukan secara transfer dan maksimal pembayaran adalah 1 jam setelah pemesanan, jika pembayaran melewati waktu 1 jam maka pemesanan di anggap batal.
3. Daftar harga sewa mobil terdapat 3 jenis paket, yaitu harga sewa tanpa paket, harga sewa dengan sopir, harga sewa dengan BBM, harga sewa dengan sopir dan BBM.

1.4. Tujuan Penelitian

Memudahkan pemilik rental mobil untuk menawarkan jasa layanan kepada konsumen dan menyimpan data transaksi penyewaan mobil dengan sistem informasi yang telah terkomputerisasi, agar meningkatkan pelayanan yang lebih optimal. Sedangkan Tujuan membangun sistem informasi ini dapat di gunakan untuk:

1. Terciptanya sistem yang mampu mengelola proses penyewaan, transaksi dan data penyewa secara efisien.
2. Mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan dan transaksi dan meningkatkan pelayanan yang lebih optimal.

1.5. Manfaat

Manfaat yang dihasilkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Akan menunjang dalam memperkenalkan perusahaan ke masyarakat luas.
2. Dapat meningkatkan pendapatan yang akan diterima perusahaan.
3. Menghemat biaya, tenaga dan waktu bagi perusahaan dan customer.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 : Pendahuluan

- Latar belakang masalah
- Rumusan masalah
- Ruang lingkup
- Tujuan penelitian
- Manfaat penelitian
- Sistematika penulisan

BAB 2 : Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

- Tinjauan Pustaka
- Dasar Teori

BAB 3 : Metode Penelitian

- Bahan/Data
- Peralatan
- Prosedur dan Pengumpulan Data
- Analisis dan Rancangan Sistem

BAB 4 : Implementasi dan Pembahasan

- Implementasi dan Uji Coba Sistem
- Pembahasan

BAB 5 : Penutup

- Kesimpulan
- Saran