

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan sehari-hari, tidak dapat dipungkiri bahwa transportasi menjadi bagian yang penting. Tidak semua orang memiliki kendaraan pribadi, sebagian memilih menggunakan transportasi umum seperti bus kota. Tetapi terkadang ada kesulitan karena tidak mengetahui jalur bus yang harus dinaiki untuk melakukan perjalanan ke tujuan tertentu. Permasalahan tersebut akan diselesaikan dengan membangun sistem pencarian jalur bus yang dilakukan melalui sebuah perangkat yang sedang membumi di kalangan masyarakat saat ini yaitu *handphone*.

MOBILE INFORMASI AKSES JALUR TRAYEK BUS KOTA DAN BUS TRANS JOGJA YOGYAKARTA adalah sebuah sistem pengaksesan jalur bus kota, Trans Jogja dan lokasi halte bus Trans Jogja dengan memanfaatkan teknologi *mobile* yaitu SMS (*Short Message Service*).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka yang menjadi pokok permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem otomatisasi pada sebuah

sistem pengaksesan jalur bus kota, Trans Jogja dan lokasi halte bus Trans Jogja dengan memanfaatkan teknologi *mobile* yaitu SMS, sehingga diharapkan seluruh konsumen pengguna bus kota dan Trans Jogja yang melakukan perjalanannya memiliki peta tujuan berupa teks SMS yang diperoleh dari hasil pencarian jalur dan lokasi halte pada sistem ini serta membuat sistem *autoresponsibility* pada sistem informasi dan konfirmasi pada permintaan konsumen.

1.3. Ruang Lingkup

Beberapa ruang lingkup pembahasan dari pembuatan sistem diatas adalah: manajemen data wilayah, manajemen data jalur bus kota, Trans Jogja dan lokasi halte, manajemen data SMS masuk (SMS *Request* konsumen), manajemen data SMS keluar (SMS *Reply* sistem kepada konsumen), manajemen data administrator sistem.

Beberapa manajemen olah data pada *autoresponnya* adalah sebagai berikut:

- a. Pengolahan pesan atau SMS
 1. Registrasi nomor *handphone* konsumen ke dalam sistem.
 2. Validasi penerimaan SMS *request* dari konsumen.
 3. Validasi pengiriman SMS *Reply* kepada konsumen secara *autorespon*.
- b. Pengolahan data administrator
 1. Pengolahan data wilayah.

2. Pengolahan data jalur bus kota, Trans Jogja dan lokasi halte.
3. Pengolahan data konsumen.
4. Pengolahan data administrator.
5. Laporan data wilayah.
6. Laporan data jalur bus kota, Trans Jogja dan lokasi halte Trans Jogja.
7. Laporan data konsumen
8. Laporan data administrator.

1.4. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah membangun sebuah sistem MOBILE INFORMASI AKSES JALUR TRAYEK BUS KOTA, BUS TRANS JOGJA YOGYAKARTA untuk memberi kemudahan pihak konsumen dalam mengakses informasi jalur bus kota dan Trans Jogja melalui SMS.