

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN UI/UX PADA DASHBOARD ADMIN
SINOMAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
*DESIGN THINKING***



**AHMAD NUR RAFLY
NIM : 205610032**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN UI/UX PADA DASHBOARD ADMIN
SINOMAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
*DESIGN THINKING***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada

**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas *Teknologi Informasi*
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh
AHMAD NUR RAFLY
NIM : 205610032**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : *PERANCANGAN UI/UX PADA DASHBOARD
ADMIN SINOMAN BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING*

Nama : Ahmad Nur Rafly

NIM : 205610032

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : 6 (Genap)

Tahun Akademik : 2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 10 September 2025 (tgl Persetujuan)

Dosen Pembimbing,



Endang Wahyuningsih, S.Kom., M. Cs.
NIDN : 0525027601

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN UI/UX PADA DASHBOARD ADMIN SINOMAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 20 September 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Dr. Bambang Purnomosidi D.P., S.E. Ak., S.Kom., MMSI. (Ketua)	0525087201	
2. Endang Wahyuningsih, S.Kom., M.Cs (Sekretaris)	0525027601	
3. Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom. (Anggota)	0529128201	

Mengetahui
Ketua Program Studi Program Studi

Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR*

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 September 2025

Tanda tangan mhs



Ahmad Nur Rafly
NIM: 205610032

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, akhirnya karya ini dapat kuselesaikan. Tugas akhir sederhana ini kupersembahkan dengan sepenuh hati kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta Bapak Sulistiyo Gunawan dan Ibu Siti Rofiah, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti. Segala pencapaian ini adalah buah dari restu dan cinta kalian. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala, kesehatan, dan keberkahan yang tiada terhingga.
2. Dosen Pembimbing tercinta, Ibu Endang Wahyuningsih, S.Kom., M.Cs. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, dan arahan yang tulus. Setiap nasihat dan ilmu yang diberikan menjadi cahaya yang menuntun langkah saya dalam menyelesaikan karya ini.
3. Sahabat dan teman seperjuangan terima kasih atas tawa, semangat, dan kebersamaan yang membuat perjalanan ini lebih berwarna. Kenangan yang kita ciptakan bersama akan selalu menjadi bagian indah yang tak terlupakan.
4. Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan dan Kawasan Permukiman Jawa 3 Terima kasih atas kesempatan, ilmu, dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa magang. Lingkungan kerja yang hangat dan penuh dukungan telah membantu saya belajar banyak hal, baik secara profesional maupun pribadi.

Dan tentu saja, kepada diriku sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berusaha, dan tidak menyerah hingga titik ini.

PRAKATA

Puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul *“Perancangan UI/UX Pada Dashboard Admin Menggunakan Metode Desain Thinking”* tepat waktu. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak memperoleh bimbingan serta masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M.Kom., Ph. D., selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di universitas ini.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan dan kebijakan akademik yang membantu kelancaran studi.
3. Ibu Endang Wahyuningsih, S.Kom, M.Cs, selaku Dosen Pembimbing Universitas Teknologi Digital Indonesia, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran yang sangat berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan doa, dukungan moral, dan kasih sayang yang tiada berhenti.

Teman-teman dan rekan magang yang telah berbagi suka duka, pengetahuan, dan pengalaman selama masa perkuliahan. Kebersamaan dan solidaritas yang terjalin menjadi kenangan indah yang tak terlupakan.

Yogyakarta, September 2025

Penulis

INTISARI

Dashboard admin merupakan komponen penting dalam sistem informasi karena berfungsi sebagai pusat kendali untuk mengelola data, memantau aktivitas, serta memastikan proses administrasi berjalan secara efisien. Namun, tampilan antarmuka yang kurang intuitif dan tidak sesuai dengan kebutuhan pengguna seringkali menghambat efektivitas kerja admin. Untuk menjawab permasalahan tersebut, proyek ini berfokus pada *perancangan UI/UX Dashboard Admin SINOMAN* (Sistem Informasi Omah Transparan) berbasis *web* dengan menerapkan metode *Design Thinking* yang berorientasi pada kebutuhan dan pengalaman pengguna.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *Design Thinking* melalui lima tahapan utama, yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Setiap tahap dilakukan untuk memahami kebutuhan pengguna secara mendalam, merumuskan permasalahan inti, menghasilkan ide desain yang kreatif, serta menguji kelayakan rancangan yang dihasilkan. Proses perancangan dilakukan menggunakan tools desain seperti *Figma* untuk pembuatan *prototype* interaktif dan *Tailwind CSS* sebagai acuan gaya antarmuka yang modern, responsif, dan konsisten.

Hasil perancangan menunjukkan bahwa desain *dashboard admin SINOMAN* mampu menghadirkan tampilan antarmuka yang lebih informatif, mudah digunakan, dan efisien, dengan pembagian menu yang jelas sesuai peran pengguna (*Superadmin*, *Admin*, Camat, Lurah, dan Dukuh). Selain itu, rancangan *UI/UX* ini mengutamakan prinsip *user-centered design* melalui kemudahan navigasi, kejelasan informasi, serta konsistensi elemen visual pada setiap halaman.

Dengan penerapan metode *Design Thinking*, desain *dashboard admin SINOMAN* dapat menjadi solusi inovatif dalam meningkatkan kualitas pengalaman pengguna (*user experience*) dan mendukung pengelolaan data perumahan secara lebih transparan, akurat, dan efektif.

Kata kunci: antrean perumahan, *design thinking*, *Laravel Framework*, *SINOMAN*.

ABSTRACT

The admin dashboard is an essential component of an information system as it functions as a control center for managing data, monitoring activities, and ensuring administrative processes run efficiently. However, a less intuitive interface that does not meet user needs often hinders the effectiveness of administrative work. To address these issues, this project focuses on designing the UI/UX of the SINOMAN (Sistem Informasi Omah Transparan) web-based Admin Dashboard using the Design Thinking method, which emphasizes user needs and experiences.

This research adopts the Design Thinking approach through five main stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. Each stage is conducted to deeply understand user needs, define core problems, generate creative design ideas, and test the feasibility of the proposed design. The design process utilizes tools such as Figma for creating interactive prototypes and Tailwind CSS as a reference for a modern, responsive, and consistent interface style.

The design results show that the SINOMAN admin dashboard successfully provides a more informative, user-friendly, and efficient interface, with clear menu structures tailored to different user roles (Superadmin, Admin, Subdistrict Head, Village Head, and Hamlet Head). Furthermore, the UI/UX design applies user-centered design principles through easy navigation, clear information, and consistent visual elements across all pages.

By implementing the Design Thinking method, the SINOMAN admin dashboard design offers an innovative solution to improve user experience and support transparent, accurate, and effective housing data management. This design is also expected to serve as the foundation for developing a functional, user-oriented SINOMAN web system within the Housing and Settlement Area Provision Agency of Java Region III.

Keywords: *design thinking, housing queue, Laravel Framework*

DAFTAR ISI

Hal

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	vii
.....	i
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Deskripsi Pekerjaan	2
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
BAB II PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG	7
2.1 Struktur Organisasi	7
2.2 Lingkup Project	9
2.3 Deskripsi Project	10

2.4 Jadwal kerja	11
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN.....	14
3.1 Persoalan	14
3.2 Deskripsi Produk	15
3.3 Analisis dan Rancangan	17
3.3.1 <i>Emphatize</i>	18
3.3.2 <i>Define</i>	23
3.3.3 <i>Ideate</i>	24
3.4 Jadwal Kerja	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil.....	30
4.2 Uji coba	46
4.3 Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	58
5.1 Simpulan	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Profil Magang	7
Gambar 2.2 Pejabat struktural.....	8
Gambar 2.3 Logo Sinoman	9
Gambar 3.1 Proses Desain <i>Thinking</i>	18
Gambar 3.2 <i>User</i> Persona 1	19
Gambar 3.3 <i>User</i> Persona 2	20
Gambar 3.4 <i>User</i> Persona 3	20
Gambar 3.5 Emphathy map	23
Gambar 3.6 <i>Ideate</i>	25
Gambar 3.7 Site map	25
Gambar 3.8 User Flow.....	27
Gambar 4.1 Low Fidelity Halaman Login	32
Gambar 4.2 Low Fidelity Halaman Dashboard Admin	33
Gambar 4. 3 Low Fidelity Halaman Data Penduduk.....	34
Gambar 4. 4 Low Fidelity Data Antrian	35
Gambar 4. 5 Low Fidelity Halaman Update Aplikasi	36
Gambar 4. 6 Low Fidelity Halaman Pembangunan baru	37
Gambar 4.7 Halaman login	38
Gambar 4. 8 Halaman Dashboard Admin.....	39
Gambar 4.9 Halaman Data Penduduk.....	40
Gambar 4.10 Data Antrian.....	42
Gambar 4.11 <i>Upload</i> Aplikasi	43
Gambar 4.12 Pembangunan baru	44

DAFTAR TABEL

	Hal
Table 2.1 Jadwal PKP JAWA 3	11
Table 3.1 Jadwal Kerja Pribadi	28
Tabel 4.1 Keterangan Pilihan ganda	49
Tabel 4. 2 Pertanyaan Pilihan Ganda.....	50
Tabel 4. 3 Pertanyaan Jawaban Singkat	50
Tabel 4. 4 Jawaban Partisipan.....	51
Tabel 4. 5 Jawaban Partisipan <i>SUS</i>	52