

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dalam proses perancangan UI/UX fitur POS Mitra pada aplikasi Nebeng dengan pendekatan Design Thinking, dapat disimpulkan bahwa :

1. Metode *Design Thinking* terbukti membantu proses perancangan UI/UX fitur POS Mitra pada Aplikasi Nebeng secara sistematis melalui lima tahap, yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*.
2. Setiap tahapan dalam Design Thinking telah memberikan kontribusi penting terhadap pengembangan antarmuka yang intuitif, informatif, dan mudah digunakan oleh mitra pengguna.
3. Hasil uji coba menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan bahwa rancangan antarmuka yang dihasilkan telah memenuhi standar kelayakan dan memberikan tingkat kenyamanan yang baik bagi pengguna dalam mengoperasikan aplikasi.
4. Hasil akhir dari proses ini berupa prototipe fitur POS Mitra yang memuat beberapa komponen utama, seperti halaman profil mitra, dompet digital, informasi pribadi, dan riwayat aktivitas yang dirancang dengan mengedepankan prinsip kemudahan akses, kejelasan informasi, dan konsistensi visual.
5. Penerapan metode Design Thinking dalam proyek ini terbukti mampu menjawab tantangan dalam merancang fitur yang sesuai dengan kebutuhan mitra aplikasi Nebeng, serta memberikan fondasi desain yang dapat dikembangkan lebih lanjut pada tahap implementasi dan pengujian sistem secara menyeluruh.

5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman yang diperoleh selama pelaksanaan penelitian dalam perancangan antarmuka POS Mitra pada aplikasi Nebeng, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan desain di masa mendatang:

1. Diharapkan hasil rancangan UI/UX yang telah dibuat dapat dijadikan acuan dalam proses pengembangan aplikasi secara fungsional oleh tim pengembang, khususnya dalam menerapkan elemen-elemen desain yang telah disesuaikan dengan kebutuhan mitra.
2. Pengujian lanjutan terhadap desain yang telah dibuat perlu dilakukan dengan melibatkan mitra pengguna secara langsung dalam skenario penggunaan yang lebih realistis, guna memperoleh masukan yang lebih akurat dan menyeluruh.
3. Disarankan agar fitur POS Mitra diintegrasikan secara menyeluruh dengan fitur lain dalam aplikasi Nebeng, seperti sistem pelaporan, notifikasi, dan pelacakan aktivitas, guna menciptakan pengalaman pengguna yang lebih utuh, efisien, dan terintegrasi.
4. Perlu dilakukan evaluasi secara berkala terhadap tampilan dan fungsionalitas UI/UX aplikasi agar selalu relevan dengan perkembangan kebutuhan pengguna serta tren desain antarmuka terkini.