

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PENERAPAN METODE DESIGN THINKING DALAM
PERANCANGAN UI/UX FITUR POS MITRA APLIKASI
NEBENG**



**PUTRI HIDAYATUL MUSTAFIDAH
NIM : 225610054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA S1
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG
PENERAPAN METODE DESIGN THINKING DALAM
PERANCANGAN UI/UX FITUR POS MITRA APLIKASI
NEBENG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada

**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh
PUTRI HIDAYATUL MUSTAFIDAH
NIM : 225610054**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Penerapan Metode Design Thinking dalam
Perancangan UI/UX Fitur Pos Mitra pada Aplikasi
Nebeng
Nama : Putri Hidayatul Mustafidah
NIM : 225610054
Program Studi : Sistem Informasi
Program : Sarjana S1
Semester : Genap (2024/2025)
Tahun Akademik : 2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 25 Agustus 2025

Dosen Pembimbing,



Ir. Mohammad Guntara, M.T.

NIDN : 0509066101

HALAMAN PENGESAHAN

PENERAPAN METODE DESIGN THINKING DALAM PERANCANGAN UI/UX FITUR POS MITRA APLIKASI NEBENG

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana S1

Program Studi Sisem Informasi

Fakultas Teknologi informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 25 Agustus 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Emy Susanti, S. Kom., M.Cs.	0003037901	
2. Ir. Mohammad Guntara, M.T.	0509066101	
3. Bagas Triaji, S.Kom., M.Kom.	0525048703	

.....
.....
.....

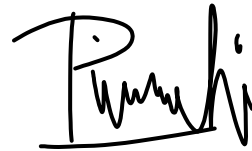
Mengetahui

Ketua Program Studi Program Studi
Deberah Kurniawati, S.Kom. M.Cs
NIDN : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Agustus 2025



Putri Hidayatul Mustafidah
NIM: 225610054

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya, Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan, kekuatan, dan petunjuk dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, Bapak M Yusuf HS dan Ibu Lailatul Hurriyah yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan doa tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang tak ternilai.
3. Dosen pembimbing, Bapak Ir. Mohammad Guntara,M.T., yang telah membimbing dengan sabar dan berbagi ilmu yang sangat berarti dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Tim dan pembimbing magang di Seven Inc., atas kesempatan yang diberikan, serta ilmu dan pengalaman berharga yang menambah wawasan penulis dalam dunia kerja nyata.
5. Hamid Isa Mukti, sosok yang kehadirannya sangat berarti. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi keluh kesah, penyemangat di setiap langkah, dan teman setia dalam perjalanan ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan dalam segala hal yang kita jalani.
6. Teruntuk diri sendiri, yang telah bertahan sejauh ini dan melewati berbagai tantangan dengan kesabaran dan kekuatan. Terima kasih atas semangat yang tak pernah padam. Jangan menyerah, masih banyak orang yang ingin kamu bahagiakan.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan yang telah bertahan sejauh ini dan melewati berbagai tantangan dengan kesabaran dan kekuatan. Terima kasih atas semangat yang tak pernah padam. Jangan menyerah, masih banyak orang yang ingin kamu bahagiakan.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. terselesaikannya Tugas Akhir ini tentu tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar SARJANA KOMPUTER pada program studi SISTEM INFORMASI, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, khususnya kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI).
2. Bapak Dr. Bambang Purnomosidi DP, S.E. Akt., S.Kom., MMSI. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi (FTI) Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI)
3. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI).
4. Bapak Ir. Mohammad Guntara, M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama proses pengerjaan Tugas Akhir
5. Bapak Adi Kusjani, S.T., M.Eng. selaku Koordinator PT program magang dan Studi Independen.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi kepada semua pihak yang sudah penulis sebut. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga semua pihak yang membacanya.

INTISARI

Aplikasi Nebeng merupakan solusi transportasi digital yang dirancang untuk mengatasi permasalahan kemacetan, pencemaran udara, serta tingginya biaya transportasi di kota-kota besar. Dengan mengusung konsep berbagi kendaraan dan pengiriman barang, aplikasi ini memfasilitasi pengguna dalam menemukan atau menawarkan tumpangan, sekaligus menyediakan layanan pengiriman barang secara lebih efisien dan ekonomis. Pendekatan ini tidak hanya berorientasi pada kebutuhan mobilitas, tetapi juga menekankan kepedulian terhadap lingkungan dan keberlanjutan..

Dalam proses perancangan, penelitian ini menerapkan metode *Design Thinking* yang terdiri dari lima tahapan utama: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Fokus penelitian diarahkan pada fitur *POS Mitra* yang berfungsi untuk membantu mitra atau agen dalam memantau serta mengelola aktivitas pengemudi secara *real-time*. Melalui tahapan ini, desain antarmuka pengguna (*User Interface / UI*) dan pengalaman pengguna (*User Experience / UX*) dikembangkan secara sistematis agar sesuai dengan kebutuhan dan permasalahan yang dihadapi di lapangan.

Hasil dari penelitian ini berupa prototipe *UI/UX* fitur *POS Mitra* yang telah melalui uji *usability* dengan melibatkan calon pengguna potensial. Umpan balik yang diperoleh digunakan untuk menyempurnakan rancangan sehingga menghasilkan desain yang lebih responsif, nyaman, serta efisien. Dengan demikian, penerapan metode *Design Thinking* terbukti efektif dalam mendukung pengembangan aplikasi Nebeng sebagai solusi transportasi berbasis digital yang ramah lingkungan sekaligus berkelanjutan.

Kata Kunci : *UI/UX, Design Thinking, POS Mitra, Aplikasi Nebeng, Perancangan Antarmuka*

ABSTRACT

The Nebeng application is a digital transportation solution designed to address the challenges of traffic congestion, air pollution, and the rising costs of urban transportation. By adopting the concept of ride-sharing and goods delivery, the application enables users to either find or offer rides and delivery services in a more efficient and economical manner. This approach not only fulfills mobility needs but also emphasizes environmental awareness and sustainability.

In its design process, this study applies the Design Thinking methodology, which consists of five stages: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. The focus of the research is on the POS Mitra feature, which functions to assist partners or agents in monitoring and managing driver activities in real-time. Through these stages, the User Interface (UI) and User Experience (UX) are systematically developed to align with user needs and challenges in the field.

The results of this study include a UI/UX prototype of the POS Mitra feature that has undergone usability testing involving potential users. Feedback from the testing phase was utilized to refine the design, resulting in a more responsive, user-friendly, and efficient interface. Thus, the application of the Design Thinking approach proves effective in supporting the development of Nebeng as a sustainable and environmentally conscious digital transportation solution.

Keywords: *UI/UX, Design Thinking, POS Mitra, Nebeng Application, Interface Design*

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Deskripsi Pekerjaan.....	2
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
BAB II PROFIL INSTASI MAGANG	6
2.1 Profil Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi	7
2.3 Struktur Organisasi	8
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN	13
3.1 Persoalan.....	13
3.2 Deskripsi Produk.....	14
3.3 Analisis dan Rancangan.....	14
3.4 Jadwal Kerja	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil	26
4.2 Uji coba.....	43

4.3	Pembahasan	47
BAB V PENUTUP		49
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN.....		52

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Logo Seven INC	6
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Seven INC	8
Gambar 3.1 Tahapan Design Thinking	16
Gambar 3.2 User Flow	18
Gambar 3.3 Wireframe.....	20
Gambar 3.4 Palet Warna	21
Gambar 3.5 Tipografi	22
Gambar 3.6 Komponen UI.....	23
Gambar 3.7 Screen Prototype	24
Gambar 4.1 Halaman Login dan Register	26
Gambar 4.2 Halaman Beranda Pos Mitra.....	27
Gambar 4.3 Halaman Notifikasi Pos Mitra.....	28
Gambar 4.4 Halaman Notifikasi Pesan	29
Gambar 4.5 Halaman Tarik Saldo	30
Gambar 4.6 Halaman Jadwal Keberangkatan	31
Gambar 4.7 Halaman Detail Order	32
Gambar 4.8 Halaman Panggilan Telepon.....	33
Gambar 4.9 Halaman Informasi Kontak	34
Gambar 4.10 Halaman Chat Pos Mitra	35
Gambar 4.11 Halaman Scan QR.....	36
Gambar 4.12 Halaman Profil Pos Mitra	37
Gambar 4.13 Halaman Dompok	38
Gambar 4.14 Halaman Profil Saya	39
Gambar 4.15 Halaman Informasi Pribadi	40
Gambar 4.16 Halaman Info Driver Terpantau	41
Gambar 4.17 Halaman Lokasi Drriver Terpantau	42
Gambar 4.18 Diagram Distribusi Umur Responden SUS.....	43
Gambar 4.19 Diagram Distribusi Jenis Kelamin Responden SUS	43
Gambar 4.20 Skor SUS	47

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 4.1 Pertanyaan Kuisisioner.....	44
Tabel 4.2 Skor Soal SUS	45
Tabel 4.3 Hasil Kuisisioner	45
Tabel 4.4 Hasil Perbandingan SUS	46