

DAFTAR PUSTAKA

Al-Ayyubi, M. N. (2021). Efektivitas Kebijakan Peraturan Wali Kota No 22 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan PSBB Di Kota Makassar. Ilmu Pemerintahan.

Laibah, Dhiya Lucfiah. “Efektivitas Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!) Di Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung Tahun 2019” (2019).

Ridhawati, Eka, Yuri Fitrian, Dita Novita Sari, Panji Andika P, and Ridho Pratama. “Penerapan E-Government Pada Pekon Sukamulya (Studi Kasus : Pekon Sukamulyapringsewu)” XVII, no. April (2019): 246–250.

Sari, Resmiati, Puput Ratnasari, and Katriani Puspita Ayu. “Kualitas Pelayanan Pt Pos Indonesia Cabang Barito Selatan.” Jurnal Administrasi Publik (JAP) 6, no. 1 (2020): 16–28.

Wahyuni, S. (2017). Efektifitas Organisasi Dalam Pelayanan E-KTP Di Kecamatan Sampang Kabupaten Sampang. Ilmu Administrasi.