

TUGAS AKHIR
SKRIPSI
APLIKASI LAPORAN DISFUNGSIONAL INFRASTRUKTUR BERBASIS
WEB (SI-LAPOR)
(STUDI KASUS PPN PALABUHANRATU)



ARIS AHMAD FATHUROHMAN

NIM : 205410140

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**APLIKASI LAPORAN DISFUNGSIONAL INFRASTRUKTUR BERBASIS
WEB (SI-LAPOR)
(STUDI KASUS PPN PALABUHANRATU)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada

**Program Sarjana
Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh
ARIS AHMAD FATHUROHMAN
NIM : 205410140**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Aplikasi Laporan Disfungsional Infrastruktur (Si-Lapor) Berbasis Web Di PPN Palabuhanratu
(Studi Kasus : PPN PALABUHANRATU)

Nama : Aris Ahmad Fathurohman

NIM : 205410140

Program Studi : Informatika

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, September 2025

Dosen Pembimbing,

Indra Yatini Buryadi, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0511046702

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI LAPORAN DISFUNGSIONAL INFRASTRUKTUR (SI- LAPOR) BERBASIS WEB (STUDI KASUS : PPN PALABUHANRATU)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, September 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs.	0516088701	
2. Indra Yatini Buryadi, S.Kom., M.Kom.	051104672	
3. Dini Fakta Sari, S.T., M.T.	0507108401	

Mengetahui
Ketua Program Studi Informatika

Dini Fakta Sari, S.T., M.T.

NPP : 121172

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, September 2025

Aris Ahmad Fathurohman

NIM: 205410140

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkatnya yang sangat luar biasa, yang telah dilimpahkan kepada kita semua, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Untuk itu saya juga berterima kasih kepada :

1. Terima kasih untuk kedua orang tua saya Bapak Firman Sutirman (alm) dan Ibu Hikmayati yang selalu memberi doa, dukungan, semangat, motivasi, pengorbanan, dan nasihat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kakak dan adik tercinta, Vivi, Nisa, Arif, Fitri, Ardian, Arfi, Andin yang menjadi salah satu tujuan terbesar dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta motivasi dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Sahabat-sahabat terbaik dalam perkuliahan penulis Allen, Hasyim, dan Cena yang selalu memberi dukungan serta menjadi tempat berkeluh kesah selama dunia perkuliahan sampai akhir. Terimakasih atas semua kebersamaannya.
5. Sahabat Dontol yang telah memberi dukungan, semangat, serta kebersamaan yang berarti.

PRAKATA

Segalah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Aplikasi Laporan Disfungsional Infrastruktur (SI-LAPOR) Berbasis *web*” dengan baik . Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) di Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendukung penulis.
2. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph. D., selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T., dan Ibu Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Informatika Universitas Teknologi Digital Indonesia.
4. Ibu Indra Yatini Buryadi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh sabar meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Teknologi Digital Indonesia yang banyak memberi bantuan serta dukungan selama penulis menempuh studi dan menyelesaikan penyusunan skripsi di Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis kepada para pembaca untuk memberikan kritik dan saran kepada penulis yang

bersifat membangun sebagai perbaikan karya tulis di kemudian hari. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terima kasih.

Yogyakarta, September 2025

Aris Ahmad Fathurohman

MOTTO

"Tidak perlu malu untuk menangis, sebab air mata merupakan saksi dari keberanian manusia yang paling besar. Keberanian untuk menderita"

-Viktor E. Frankl-

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Dasar Teori.....	7
2.2.1 PPN Palabuhanratu	7
2.2.2 Web	8
2.2.3 PHP	8
2.2.4 Bootstrap	9
2.2.5 MySQL	9
2.2.6 HTML	9
2.2.7 CSS	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Bahan atau Data	11
3.2 Peralatan.....	11

3.3	Prosedur dan Pengumpulan Data	11
3.4	Analisis dan Rancangan Sistem	12
3.4.1	Analisis Kebutuhan Sistem	12
3.4.2	Rancangan Sistem	13
3.4.3	Relasi Antar Tabel	15
3.4.4	Rancangan Struktur Tabel.....	15
3.5	Perancangan Antar Muka.....	17
3.5.1	Rancangan Input	17
3.5.2	Rancangan Output.....	20
3.5.3	Rancangan Laporan.....	21
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Implementasi dan Uji Coba Sistem.....	22
4.1.1	Scrip Halaman Login	22
4.1.2	Halaman Register	23
4.1.3	Halaman Dashboard.....	23
4.1.4	Halaman Buat Laporan	24
4.1.5	Halaman Proses Login	25
4.1.6	Halaman Proses Register	26
4.1.7	Halaman Admin	27
4.1.8	Halaman Status Laporan	28
4.1.9	Halaman Update Laporan	28
4.1.10	Halaman Pengguna	29
4.2	Pembahasan Uji Coba Sistem	30
		30
4.2.2	Halaman Login.....	31
4.2.3	Halaman Dashboard User	31
4.2.4	Halaman Pengajuan Laporan	32
4.2.5	Halaman Status Laporan	32
4.2.6	Halaman Dashboard Admin.....	33
4.2.7	Halaman User Terdaftar.....	33
4.2.8	Halaman Admin	34
4.2.9	Halaman Tambah Pengguna	34
4.2.10	Halaman Laporan Baru	35
4.2.11	Halaman Laporan Proses	35
4.2.12	Halaman Laporan Selesai.....	36
4.2.13	Halaman Detail Laporan	36

5.1 SIMPULAN	37
5.2 SARAN	37
DAFTAR PUSTAKA	38
1. Script Halaman Login	39
2. Halaman Register	39
3. Halaman Dashboard.....	40
4. Halaman Buat Laporan	41
5. Halaman Proses Login	41
6. Halaman Proses Register	42
7. Halaman Admin	42
8. Halaman Status Laporan	43
9. Halaman Update Laporan	43
10. Halaman Pengguna	44
11. Halaman Status Laporan	44
12. Halaman Detail Laporan	45
13. Halaman Rekap Laporan.....	45
3. Halaman Dashboard User	47
4. Halaman Buat Laporan	47
5. Halaman Status Laporan	48
6. Halaman Edit Laporan	48
8. Halaman Admin	49
9. Halaman User Terdaftar.....	49
10. Halaman Laporan Baru	49
11. Halaman Laporan Proses	49
12. Halaman Laporan Selesai.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Use Case Diagram.....	15
Gambar 3.2 Activity Diagram.....	16
Gambar 3.3 Relasi Antar Tabel.....	17
Gambar 3.4 Halaman Register	21
Gambar 3.5 Halaman Login.....	21
Gambar 3.6 Halaman Formulir Pengaduan.....	22
Gambar 3.7 Halaman Data Admin.....	22
Gambar 3.8 Halaman Status Laporan	23
Gambar 3.9 Halaman Rekap Data Laporan	23
Gambar 3.10 Halaman Login.....	24
Gambar 3.11 H Halaman Register	24
Gambar 4.1 Halaman Dashboard	25
Gambar 4.2 Halaman Pengajuan Laporan	26
Gambar 4.3 Halaman Proses Login	27
Gambar 4.4 Halaman Proses Register.....	28
Gambar 4.5 Halaman Admin	30
Gambar 4.6 Halaman Status Laporan	30
Gambar 4.7 Halaman Update Laporan.....	31
Gambar 4.8 Halaman Pengguna.....	32
Gambar 4.9 Halaman Register	33
Gambar 4.10 Halaman Sejarah	34
Gambar 4.11 Halaman Informasi.....	34
Gambar 4.12 Halaman Status Laporan	35
Gambar 4.13 Halaman Pengumuman	37
Gambar 4.14 Halaman Register	37
Gambar 4.15 Halaman Login.....	38
Gambar 4.16 Halaman Dashboard	39
Gambar 4.17 Halaman Pengajuan.....	40
Gambar 4.18 Halaman Status Laporan	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka	6
Tabel 3.1 Tabel Profil	15
Tabel 3.2 Tabel User	16
Tabel 3.3 Tabel Kategori Laporan	16
Tabel 3.4 Tabel Laporan	17
Tabel 3.5 Tabel Status Login	Error! Bookmark not defined.

INTISARI

Perkembangan teknologi informasi pada era digital saat ini menuntut adanya sistem pelaporan yang lebih efektif, cepat, dan transparan. Proses pelaporan secara manual, seperti menggunakan formulir kertas atau laporan lisan, sering kali menimbulkan kendala seperti keterlambatan penyampaian informasi, data yang tidak terdokumentasi dengan baik, serta sulitnya proses pemantauan dan evaluasi. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem berbasis web yang mampu menampung keluhan, saran, atau laporan kerusakan infrastruktur.

Penelitian ini menghasilkan aplikasi Si-Lapor (Sistem Laporan Disfungsional Infrastruktur), yaitu aplikasi pelaporan berbasis web dengan studi kasus di Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Palabuhanratu. Tujuan utama dari pengembangan aplikasi ini adalah memfasilitasi karyawan dalam menyampaikan laporan kerusakan infrastruktur, menyediakan sarana pemantauan status laporan (baru, proses, selesai), serta membantu pihak manajemen untuk mengelola dan menindaklanjuti laporan dengan lebih efektif.

Teknologi yang digunakan meliputi bahasa pemrograman *PHP*, *HTML*, *CSS*, *Bootstrap* untuk antarmuka, dan *MySQL* sebagai basis data. Fitur-fitur utama aplikasi meliputi registrasi, login, pengajuan laporan, unggah bukti pendukung, pelacakan status laporan, serta pengelolaan data pengguna dan laporan oleh admin.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa aplikasi dapat diakses dan digunakan. Sistem ini mampu meningkatkan efisiensi proses pelaporan, mempercepat alur komunikasi, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Dengan demikian, aplikasi Si-Lapor dapat membantu PPN Palabuhanratu dalam menciptakan tata kelola pelaporan yang lebih transparan, akuntabel, dan terdokumentasi.

Kata kunci: Si-Lapor, *PHP*, *MySQL*, PPN Palabuhanratu.

ABSTRACT

The development of information technology in today's digital era demands a more effective, faster, and transparent reporting system. Manual reporting processes, such as using paper forms or verbal reports, often cause problems such as delays in information delivery, poorly documented data, and difficulties in monitoring and evaluation. Therefore, a web-based system is needed that can accommodate complaints, suggestions, or reports of infrastructure damage.

This research resulted in the Si-Lapor (Infrastructure Malfunction Reporting System) application, a web-based reporting application with a case study at the Nusantara Fishing Port (PPN) in Palabuhanratu. The main objectives of developing this application are to facilitate employees in submitting infrastructure damage reports, provide a means of monitoring report status (new, in process, completed), and assist management in managing and following up on reports more effectively.

The technologies used include PHP, HTML, CSS, Bootstrap for the interface, and MySQL as the database. The main features of the application include registration, login, report submission, uploading supporting evidence, tracking report status, and user and report data management by the admin.

The implementation results show that the application can be accessed and used. This system is capable of improving the efficiency of the reporting process, accelerating communication flows, and supporting data-driven decision making. Thus, the Si-Lapor application can assist PPN Palabuhanratu in creating a more transparent, accountable, and documented reporting system.

Keywords: Si-Lapor, PHP, MySQL, PPN Palabuhanratu.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, transformasi teknologi informasi telah merambah ke berbagai sektor, termasuk dalam manajemen pengaduan dan pelaporan di perusahaan. Sistem manual yang mengandalkan formulir kertas atau laporan lisan sering kali tidak efisien, lambat, dan rawan kehilangan data. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan sistem pelaporan berbasis web yang mampu menampung keluhan, saran, atau laporan kerusakan secara cepat dan terdokumentasi dengan baik.

Aplikasi yang akan dibuat untuk membantu karyawan yang ada di instansi tersebut maka dibuatlah Aplikasi Laporan Disfungsional Infrastruktur Berbasis Web yang selanjutnya akan diberi nama Si-Lapor.

Aplikasi Si-Lapor merupakan solusi berbasis teknologi informasi yang dirancang untuk memfasilitasi proses pelaporan secara digital. Melalui platform ini, karyawan dapat dengan mudah mengajukan laporan terkait fasilitas, infrastruktur, atau pelayanan internal perusahaan. Sistem ini juga memungkinkan manajemen untuk memantau, menindaklanjuti, serta mengevaluasi laporan secara terstruktur dan transparan.

Mobile-first Aplikasi ini dibuat menggunakan *Bootstrap*, metode ini dapat membantu dalam memaksimalkan pengguna HTML, CSS, dan PHP dalam proses pengembangan *website*. Selain itu, *Bootstrap* juga dikenal karena desain responsifnya yang memungkinkan *website* menyesuaikan diri dengan berbagai ukuran *layer*, serta kompatibilitasnya dengan berbagai *browser* modern.

Menurut Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB), implementasi sistem pelaporan digital meningkatkan partisipasi pengguna dan mempercepat proses penanganan keluhan (KemenPAN-RB, 2020). Meskipun E-Lapor awalnya banyak digunakan dalam ranah pemerintahan, penerapannya dalam sektor swasta dapat memberikan manfaat serupa, seperti efisiensi kerja, peningkatan kepuasan karyawan, serta pengambilan

keputusan berbasis data.

Dengan adanya aplikasi E-Lapor di lingkungan perusahaan, diharapkan setiap bentuk laporan dapat tertangani secara sistematis dan terdokumentasi. Hal ini tidak hanya meningkatkan kinerja internal, tetapi juga mendukung tata kelola perusahaan yang lebih transparan dan akuntabel

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem pelaporan internal berbasis web yang dapat membantu karyawan?
2. Bagaimana sistem dapat mengelola dan menampilkan laporan kepada pihak manajemen?
3. Apa saja fitur yang untuk mendukung efesiensi proses pelaporan dan tindak lanjutnya?

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari aplikasi ini dibatasi pada proses pelaporan internal yang mencakup:

1. Informasi tentang kerusakan infrastruktur.
2. Laporan kerusakan dari bagian Syahbandar, Tkpu, Tu, Op, Pipp, Dermaga, Bengkel, Fasilitas Pengisian Bahan Bakar, Fasilitas Pendukung.
3. Pelacakan status laporan dan informasinya (baru, proses dan selesai).
4. Sistem ini ditujukan untuk penggunaan internal perusahaan dan belum mencakup integrasi dengan sistem eksternal.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Tujuan dari pengembangan aplikasi Si-Lapor ini adalah:

1. Membangun sistem pelaporan internal berbasis web.
2. Menyediakan sistem notifikasi dan pelacakan laporan agar proses dapat dimonitor secara efisien.
3. Menyediakan platform yang dapat mempermudah proses pelaporan, pengelolaan, dan penanganan keluhan/informasi

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengembangan aplikasi Si-Lapor di lingkungan perusahaan antara lain:

1. Bagi perusahaan: meningkatkan efisiensi penanganan laporan dan mempercepat proses pengambilan keputusan berbasis data.
2. Bagi karyawan: memberikan kemudahan dalam menyampaikan laporan dan mendapatkan tindak lanjut yang cepat.
3. Bagi peneliti: sebagai sarana untuk menerapkan keahlian dalam pengembangan aplikasi dan pemecahan masalah nyata.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan skripsi yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Pada bagian pendahuluan membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang akan dilakukan oleh peneliti.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang relevan dengan penelitian, yang mencakup penjelasan tentang sistem informasi, website, teknologi pendukung,

serta penelitian-penelitian sebelumnya yang terkait sebagai referensi.

Bab III Metode Penelitian

Pada bagian ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian, mulai dari pengumpulan data, metode pengembangan sistem, serta tahapan perancangan sistem.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bagian ini menjelaskan secara detail mengenai perancangan dan implementasi sistem aplikasi SI-Lapor, mulai dari desain antar muka, dan alur sistem.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Pada bagian kesimpulan dan saran ini akan diberikan kesimpulan penelitian sesuai dengan hasil yang telah di temukan dari pembahasan sistem yang telah di buat serta saran yang di harapkan berguna bagi pengelola PPN Palabuhanratu.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Berdasarkan sistem atau aplikasi yang akan digunakan maka saya mengambil beberapa tinjauan pustaka sebagai berikut.

Penelitian oleh (Lorensa et al., 2020) berjudul “*Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Bangkalan*” tujuan utama dari aplikasi pengaduan masyarakat berbasis web ini adalah untuk membantu masyarakat dalam melakukan pelaporan pengaduan atau keluhan terkait ketidakpuasan atas pelayanan dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kabupaten Bangkalan. Aplikasi ini bertujuan untuk memberikan inovasi baru dalam mengatasi masalah pelayanan pengaduan masyarakat, serta mengelola berbagai pengaduan menjadi masukan untuk perbaikan kualitas pelayanan di masa depan.

Marcotte (2017) desain responsif adalah pendekatan pengembangan web yang memungkinkan antarmuka menyesuaikan diri secara otomatis berdasarkan ukuran layar perangkat pengguna. Ini sangat penting dalam aplikasi seperti E-Lapor, yang diakses oleh berbagai jenis perangkat. *Bootstrap* membantu penerapan desain responsif melalui sistem *grid* dan komponen adaptif, responsivitas antarmuka meningkatkan kenyamanan pengguna dan memperluas jangkauan aksesibilitas aplikasi.

Kurniasih, Herry Mulyono (2022) dalam jurnalnya berjudul “*Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang*” mendapatkan hasil temuan mengenai kesulitan dalam memberikan pelayanan dan distribusi informasi sehingga perancangan yang dideklarasikan melalui pendekatan berorientasi objek dengan alat bantu UML menetapkan pengembangan sistem dengan model prototipe yang dilakukan guna mendapatkan system informasi yang fit bagi setiap user.

Dimas Ramadhan Prasetya, Tjahjanulin, Lely Indah M (2013) meneliti mengenai pengelolaan pengaduan masyarakat yang berjudul Analisis Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik. Dalam penelitian ini

memperlihatkan pengelolaan pengaduan masyarakat secara *daring* melalui *website* pemerintah kota Malang dan *website* Diskominfo kota Malang dengan 3 poin diantaranya: pengelolaan pengaduan masyarakat, faktor pendukung, dan penghambat yang mempengaruhi pengelolaan pengaduan dan sumber daya manusia. Dalam penelitian ini manajemen pelayanan pengaduan dianalisis menggunakan 4 dimensi manajemen pelayanan pengaduan masyarakat menurut Bappenas yaitu prinsip-prinsip dasar, elemen penanganan aduan, bentuk pengaduan, dan saluran pengaduan.

Puspitasari dan Aisyah (2020) dalam jurnalnya berjudul “*Pengembangan Aplikasi E-Lapor untuk Layanan Pengaduan Masyarakat di Pemerintahan Daerah*” menyatakan bahwa penggunaan sistem pelaporan berbasis elektronik mampu meningkatkan efisiensi dan transparansi proses penanganan laporan masyarakat.

Tabel perbandingan tinjauan pustaka dari beberapa penulis dapat dilihat pada tabel 2.1.

Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka

Penulis	Topik	Teknologi	Hasil
Rina Lorensa, Yuni Indah Susilana Sari (2020).	Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web di Kabupaten Bangkalan	<i>Metode Waterfall</i>	Aplikasi ini, diharapkan pengaduan masyarakat dapat dikelola dengan lebih baik dan menjadi bahan masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang.
Marcotte (2017).	Penerapan <i>Framework Bootstrap</i> dalam Aplikasi E-Lapor	<i>Bootstrap</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa <i>Framework Bootstrap</i> membantu penerapan desain responsif melalui sistem <i>grid</i> dan komponen adaptif, meningkatkan kenyamanan pengguna dan memperluas jangkauan aksesibilitas aplikasi.
Kurniasih & Herry Mulyono (2022).	Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web	<i>Metode Waterfall</i>	Layanan pengaduan masyarakat desa yang berbasis Web ini lebih

	Menggunakan <i>Waterfall</i>		mempermudah hubungan masyarakat dengan pemerintah desa, dalam meningkatkan keterlibatan masyarakat terkait masalah yang ada di desa.
Dimas Ramadhan Prasetya, Tjahjanulin Domai, Lely Indah M (2013).	Perancangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik	<i>CodeIgniter</i>	.Pengelolaan pengaduan masyarakat secara daring melalui website pemerintah kotamalang dan website diskominfo kota malang dengan 3 poin: pengelolaan pengaduan masyarakat, faktor pendukung, dan penghambat yang mempengaruhi pengelolaan pengaduan dan sumber daya manusia.
Puspitasari & Aisyah (2020).	Implementasi Website E-Lapor untuk layanan publik	<i>Laravel</i>	Meningkatkan transparansi dan efisiensi pelaporan pada penanganan laporan masyarakat
Aris Ahmad Fathurohman (Usulan).	Implementasi Pelaporan Disfungsional Infrastruktur Berbasis Web (Studi Kasus PPN Palabuhanratu)		Akan dibuat aplikasi Pengaduan Kerusakan Infrastruktur.

2.2 Dasar Teori

Implementasi laporan disfungsional infrastruktur berbasis web menggunakan berbagai sistem untuk dapat menghasilkan *output* yang sesuai.

2.2.1 PPN Palabuhanratu

Pelabuhan Perikanan Nusantara Palabuhanratu berada pada teluk Palabuhanratu yang merupakan bagian dari perairan samudera hindia (WPP-RI 573). Dilatar belakangi adanya potensi perikanan di sekitar Palabuhanratu, maka

dibangunlah Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Palabuhanratu pada tahun 1991-1993 dengan dana pembangunan pada tahap awal bersumber dari *Asian Development Bank* (ADB) dan *Islamic Development Bank* (ISDB) dan pada tanggal 18 februari 1993 diresmikan operasionalnya oleh Presiden RI.

2.2.2 Web

Website merupakan kumpulan halamanhalaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Menurut Aminudin (2009:17) mengemukakan bahwa Situs dapat diartikan sebagai kumpulan halamanhalaman yang digunakan untuk menampilkan informasi, gambar gerak, suara, dan atau gabungan dari semuanya itu baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan link-link (Yoki Firmansyah, 2017).

2.2.3 PHP

PHP atau *Hypertext Preprocessor*, adalah salah satu bahasa pemrograman yang sering digunakan untuk pengembangan aplikasi web. Dikembangkan pada tahun 1994 oleh Rasmus Lerdorf, PHP awalnya digunakan untuk membuat halaman web 8 pribadi. Namun, seiring waktu, PHP berkembang menjadi bahasa pemrograman yang kuat untuk membangun aplikasi web dinamis. PHP dapat disematkan dalam HTML dan digunakan untuk menghasilkan halaman web interaktif yang memanfaatkan berbagai sumber data. Selain itu, PHP memungkinkan pembuatan konten web secara dinamis berdasarkan input pengguna. Bahasa ini terkenal karena kemampuannya untuk berinteraksi dengan berbagai database dan dukungannya terhadap pemrograman berorientasi objek.

2.2.4 Bootstrap

Bootstrap merupakan sebuah *framework front-end* berbasis HTML, CSS, dan *JavaScript* yang digunakan untuk mempercepat dan mempermudah proses desain dan pengembangan antarmuka (UI) pada halaman web atau aplikasi web. *Bootstrap* bersifat *open-source* dan pertama kali dikembangkan oleh tim dari Twitter, sehingga awalnya disebut "*Twitter Bootstrap*" (W3Schools, 2024). *Bootstrap* adalah *framework* UI berbasis web yang sangat membantu developer dalam membuat tampilan antarmuka yang profesional, responsif, dan konsisten dalam waktu singkat.

2.2.5 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. *MySQL* menggunakan bahasa *SQL* untuk mengakses databasenya. Lisensi *Mysql* adalah *FOSS License Exception* dan ada juga yang versi komersialnya. Tag *Mysql* adalah "*The World's most popular open source database*". *MySQL* tersedia untuk beberapa platform, di antaranya adalah untuk versi *windows* dan versi *linux*. Untuk melakukan administrasi secara lebih mudah terhadap *Mysql*, anda dapat menggunakan *software* tertentu, di antaranya adalah *phpmyadmin* dan *mysql yog* (Rizky Fajar Ramadhan2020).

2.2.6 HTML

HTML (HyperText Markup Language) adalah suatu sistem untuk menambahkan dokumen dengan tabel yang menandakan bagaimana teks di dokumen harus disajikan dan bagaimana dokumen dihubungkan bersama-sama. Di dalam skema tambahan *HTML* terdapat kekuatan untuk membuat aplikasi-aplikasi clientserver, multimedia, form, dan interaktif. *HTML* sebenarnya adalah dokumen ASCII atau teks biasa, yang dirancang untuk tidak tergantung pada suatu sistem operasi tertentu. Secara teknis, *HTML* didefinisikan sebagai *Standard Generalized Markup Language (SGML)*. Sebuah dokumen *HTML* dapat dikatakan contoh sebuah dokumen *SGML*. *SGML* berasal dari *GML (General Markup Language)* pada *IBM* di akhir tahun 1960-an sebagai upaya untuk memecahkan beberapa

problem mengangkut dokumendokumen pada sistem komputer yang berbeda (Supriady, 2022).

2.2.7 CSS

CSS (*Cascading Style Sheets*) adalah Bahasa yang digunakan untuk mengatur tampilan dan tata letak halaman web. CSS bekerja Bersama HTML untuk mempercantik dan menyusun elemen-elemen visual seperti warna, font, jarak antar elemen, ukuran, posisi, dan lainnya. Tanpa CSS, halaman web hanya akan tampil sederhana dalam bentuk teks dan struktur dasar HTML. CSS merupakan komponen penting dalam pengembangan web modern. Dengan CSS, halaman web menjadi lebih menarik, dapat dinavigasi, dan adaptif terhadap berbagai perangkat. Penggunaan CSS secara efisien dapat meningkatkan *user experience* dan profesionalisme tampilan web (W3Schools, (2024).

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Bahan atau Data

Dalam penelitian ini dibutuhkan bahan yang dapat digunakan sebagai landasan dalam merancang sistem, dimana bahan tersebut berupa data-data yang didapat dari tempat penelitian.

3.2 Peralatan

Alat bantu (*tools*) yang dapat digunakan dalam perancangan sistem ini antara lain:

- a. Perangkat Keras
 - 1. Laptop Lenovo
 - 2. RAM 8 GB
- b. Perangkat Lunak
 - 1. Windows 11 Pro
 - 2. Xampp-win64-3.3.0 sebagai local server
 - 3. PHP, HTML dan CSS sebagai Bahasa Pemrograman
 - 4. MySQL sebagai database server
 - 5. Visual Studio Code sebagai teks editor program
 - 6. Google chrome dan Microsoft edge sebagai Web browser
 - 7. Diagrams.net sebagai design gambaran pada website

3.3 Prosedur dan Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data dengan proses wawancara (*Interview*). Penulis bertemu secara tatap muka melakukan tanya jawab antara penulis dan responden untuk mendapatkan informasi lisan dan keterangan-keterangan yang akurat dan bertanggung jawab atas kebenaran fakta mengenai hal-hal yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Penulis melakukan wawancara

terhadap pihak-pihak yang terkait di kantor Pelabuhan Perikanan Nusantara Palabuhanratu.

3.4 Analisis dan Rancangan Sistem

Analisis dan rancangan sistem berdasarkan kebutuhan sistem, rancangan data, rancangan user interface dan rancangan proses sistem yang akan digunakan pada sistem yang akan dikerjakan.

3.4.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Sistem ini dibuat sebagai media untuk pelaporan kerusakan infrastruktur yang ada di PPN Palabuhanratu, yang ditangani oleh karyawan yang ada di instansi tersebut. Dalam mewujudkan aplikasi Si-Lapor ini dibutuhkan analisis kebutuhan untuk mengetahui bagaimana gambaran sistem yang akan dibuat. Sistem yang akan dibangun menggunakan kebutuhan data yang meliputi *Input*, *Proses*, dan *Output*.

1. Kebutuhan Input
 - a. Username & Password
 - b. Data Pengguna
 - c. Form Laporan
 - d. Status Laporan
2. Kebutuhan Proses

Kebutuhan Proses yaitu membutuhkan data yang akan diproses oleh sistem yang digunakan. Adapun kebutuhan proses dalam sistem yaitu :

- a. Proses pengaduan dan keluhan yang dilaporkan oleh karyawan PPN Palabuhanratu terhadap infrastruktur yang mengalami disfungsi akan diproses oleh sistem.
 - b. Proses konfirmasi dimana admin membalas keluhan karyawan dengan mengirimkan balasan yang akan diproses oleh sistem dan data yang sudah diproses akan terekam di rekam data.
3. Kebutuhan Output

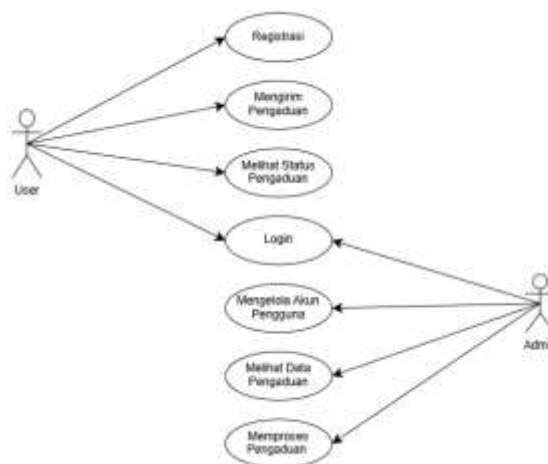
Sistem ini nanti akan menghasilkan informasi mengenai status laporan dan tanggapan dari admin :

- a. Halaman pengaduan
- b. Status proses laporan
- c. Tanggapan dari admin
- d. Laporan yang belum ditanggapi
- e. Rekapitulasi laporan

3.4.2 Rancangan Sistem

Rancangan sistem merupakan gambaran perancangan sistem yang akan dibangun atau dikembangkan. Tujuan dari perancangan sistem adalah membantu memahami alur informasi dan proses sehingga memiliki tujuan yang jelas untuk membuat sistem secara tepat dan jelas, penggambaran perancangan proses sistem menggunakan data *Unified Modeling Language* (UML) sebagai berikut :

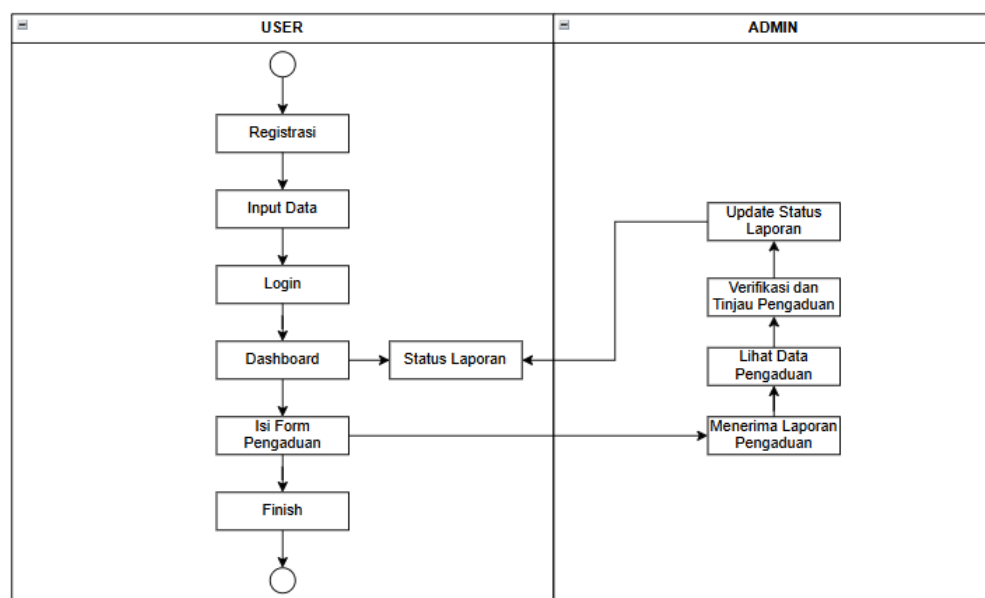
1. Use Case Diagram



Gambar 3.1 Use Case Diagram

Diagram *use case* pada sistem ini menunjukkan interaksi antara dua aktor utama, yaitu karyawan dan admin dengan fitur-fitur yang ada. *User* dapat melakukan registrasi, login, mengirim pengaduan, dan melihat status laporan. Sementara itu, admin memiliki akses untuk login, mengelola akun pengguna, melihat data pengaduan, serta memproses laporan yang masuk. Gambaran ini membantu memperjelas alur sistem agar proses pengembangan lebih terarah dan sesuai kebutuhan.

2. Activity Diagram



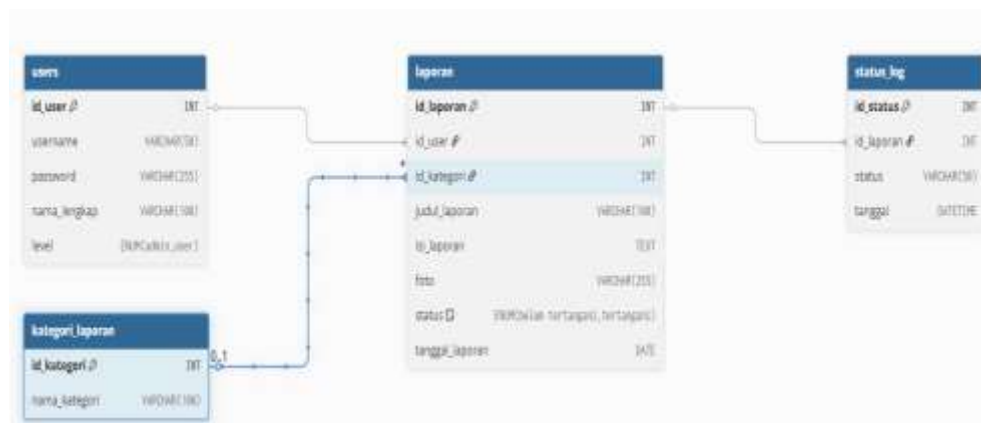
Gambar 3.2 Activity Diagram

Pada gambar 3.2 *Activity Diagram* dalam sistem pelaporan disfungsi infrastruktur berbasis web ini menjelaskan tahapan proses layanan secara keseluruhan. Proses dimulai dari pengguna yang membuat akun dan melakukan login, dilanjutkan dengan pengisian form pengaduan yang disertai bukti pendukung. Setelah laporan dikirim, admin akan menerima notifikasi, memeriksa isi laporan, melakukan validasi, dan memperbarui status pengaduan yang kemudian dikirim kembali kepada

pengguna. Diagram ini juga mencakup fitur tambahan seperti akses melihat riwayat laporan dan keluar dari sistem (log out). Rangkaian aktivitas ini dirancang untuk mendukung komunikasi yang lebih efektif dan cepat.

3.4.3 Relasi Antar Tabel

Relasi antar tabel dibawah menghubungkan tabel diantara table *users*, table kategori laporan, table laporan, dan table status laporan. Relasi antar table dapat dilihat pada gambar 3.3.



Gambar 3.3 Realasi Antar Tabel

3.4.4 Rancangan Struktur Tabel

Rancangan tabel atau rancangan basis data merupakan rancangan tabel yang akan digunakan pada sistem tersebut. Rancangan tabel akan digunakan pada sistem sebagai berikut:

1. Tabel Users

Tabel user digunakan untuk menyimpan data user. Struktur tabel user dapat ditampilkan pada tabel 3.1

Tabel 3.1 Tabel Users

No	Nama Filed	Tipe Data	Keterangan
1	Id_user	Int	Id user

2	Username	Varchar (25)	Username
3	Password	Varchar (25)	Password
4	Nama_Lengkap	Varchar (50)	Misi
5	Level	Enum	Level

2. Tabel Kategori Laporan

Tabel kategori laporan digunakan untuk menyimpan data kategori laporan. Struktur tabel kategori laporan dapat ditampilkan pada tabel 3.2

Tabel 3.2 Tabel Kategori Laporan

No	Nama Filed	Tipe Data	Keterangan
1	Id_kategori	Int (pk, increment)	Id kategori
2	Nama_kategori	Varchar (100)	Nama kategori

3. Tabel Laporan

Tabel laporan digunakan untuk menyimpan data laporan infrastruktur yang mengalami kerusakan. Struktur tabel laporan dapat di tampilkan pada tabel 3.3

Tabel 3.3 Tabel Laporan

No	Nama Filed	Tipe Data	Keterangan
1	Id_laporan	Int	laporan
2	Id_User	Int	Id user
3	Id_kategori	Int	Kategori laporan
4	Judul_laporan	Varchar (100)	Judul laporan
5	Isi_laporan	Text	Isi laporan
6	Foto	Varchar(255)	Foto

7	Status	Enum	Belum tertangani, tertangani
8	Tanggal_laporan	Date	Tanggal laporan

4. Tabel Status Log

Tabel status log digunakan untuk menyimpan data catatan status laporan.

Struktur status log ditampilkan pada tabel 3.4

Tabel 3.4 Tabel Berkas

No	Nama Filed	Tipe Data	Keterangan
1	Id_status	Int (pk, increment)	Id status
2	Id_laporan	Int	Id laporan
3	Status	Varchar (50)	Status
4	Tanggal	Datetime	Tanggal

3.5 Perancangan Antar Muka

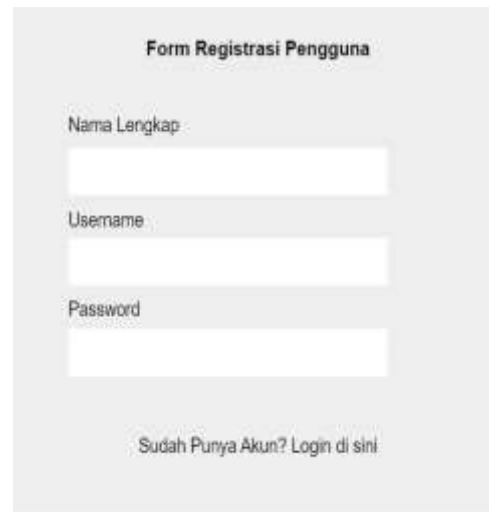
Perancangan antarmuka merupakan proses merancang antarmuka pengguna (*User Interface/UI*) dan sistem, yang bertujuan untuk memudahkan interaksi. Rancangan antarmuka melibatkan pemikiran pengguna berinteraksi dengan sistem dan memastikan antarmuka tersebut bisa dipahami, diunakan, dan memberikan umpan balik yang sesuai, untuk rancangan antarmuka sebagai berikut :

3.5.1 Rancangan Input

Rancangan input merupakan rancangan awal inputan data untuk user interface sistem yang dibuat.

1. Halaman Register

Pada gambar 3.4 ini berfungsi untuk membuat atau mendaftarkan akun, dimana karyawan sebelum melakukan login, karyawan harus membuat akun terlebih dahulu.

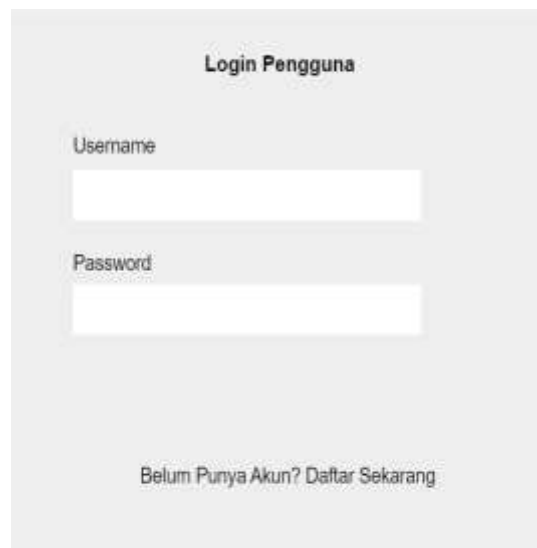


The image shows a registration form titled "Form Registrasi Pengguna". It contains three input fields: "Nama Lengkap", "Username", and "Password". Below the fields is a link that says "Sudah Punya Akun? Login di sini".

Gambar 3.4 Halaman Register

2. Halaman Login

Pada gambar 3.5 proses dimana setelah melakukan registrasi, karyawan dan admin akan login dengan memasukan *username* dan *password* setelah itu klik tomnbol login.



The image shows a login form titled "Login Pengguna". It contains two input fields: "Username" and "Password". Below the fields is a link that says "Belum Punya Akun? Daftar Sekarang".

Gambar 3.5 Halaman Login

3. Halaman Formulir Pengaduan

Pada gambar 3.6 ini digunakan sebagai halaman laporan kerusakan infrastruktur, karyawan dapat mengisi judul laporan, kategori, isi laporan dan upload foto lalu kirim laporan.

Gambar 3.6 Halaman Formulir Pengaduan

4. Halaman Data Admin

Pada gambar 3.7 ini digunakan untuk menampilkan halaman data admin, yang akan menampilkan beberapa data berupa data *user* terdaftar, admin, laporan baru, laporan proses, laporan selesai, grafik status laporan, grafik laporan per bulan dan laporan terbaru.



Gambar 3.7 Halaman Data Admin

5. Halaman Utama Admin

Pada gambar 3.8 ini digunakan untuk menampilkan halaman utama admin, yang akan menampilkan beberapa data berupa data profil, data pendaftaran, data user, data kepala sekolah dan data admin.



Gambar 3.8 Halaman Utama Admin

3.5.2 Rancangan Output

Rancangan *output* merupakan sebuah rancangan untuk menampilkan hasil data yang sudah dimasukan melalui form input.

1. Halaman Data Pengguna

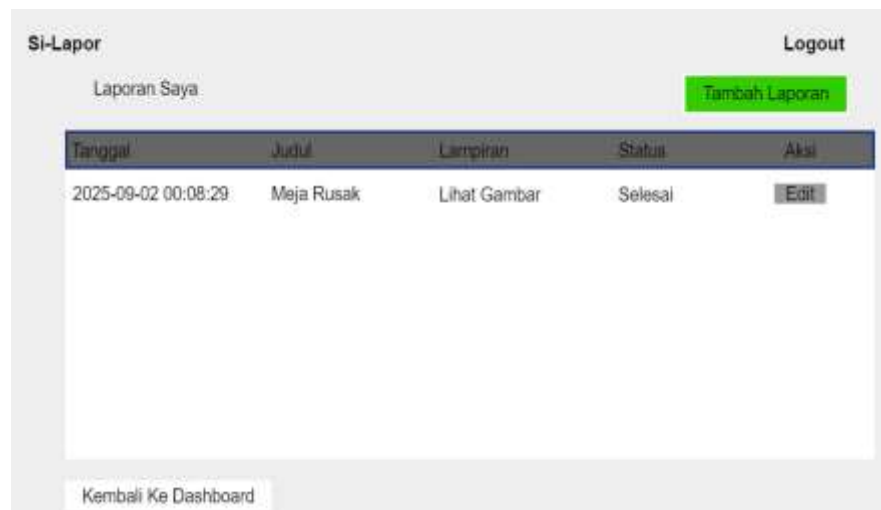
Pada gambar 3.9 rancangan keluaran data pengguna ini berisi data diri yang sudah dimasukan melalui form register dan login.

ID	Nama Lengkap	Username	Aksi
1	Aris Ahmad	aris2	Edit Hapus

Gambar 3.9 Halaman Data Calon Siswa Baru

2. Halaman Status Laporan

Pada gambar 3.10 ini digunakan sebagai halaman status laporan yang menampilkan laporan yang sudah dibuat sebelumnya pada form pengaduan.



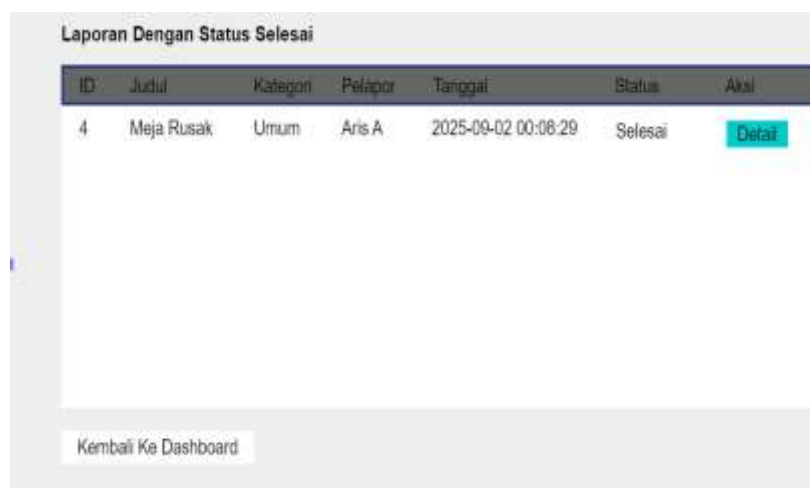
Gambar 3.10 Halaman Status Laporan

3.5.3 Rancangan Laporan

Rancangan laporan merupakan sebuah rancangan hasil masukan dan keluaran, semua data-data tersimpan akan dibuat laporan.

1. Halaman Rekap Data Pengaduan Kerusakan yang sudah Tertangani.

Pada gambar 3.11 rancangan keluaran rekap data ini berisi data yang sudah dimasukan oleh karyawan melalui form pengajuan laporan dan sudah selesai ditangani oleh admin.



Gambar 3.11 Halaman Rekap Data Yang Sudah Tertangani

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi dan Uji Coba Sistem

Pada bab ini, implementasi sistem dipaparkan sebagai kelanjutan dari rancangan yang telah disusun pada Bab III, maka implementasi merupakan tahap yang berisi tentang pengoperasian dan pengujian pada keadaan yang sebenarnya. Berikut implementasi sistem yang ada

4.1.1 Scrip Halaman Login

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
  <meta charset="utf-8">
  <title>Login - Si-Lapor</title>
  <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/boot
strap.min.css">
</head>
<body>
<div class="container">
  <div class="login-card">
    <h3 class="text-center mb-4">Login Pengguna</h3>
    <form action="proses_login.php" method="POST"
autocomplete="off">
      <div class="form-group">
        <label>Username</label>
        <input type="text" name="username" class="form-
control" required>
      </div>
      <div class="form-group">
        <label>Password</label>
        <input type="password" name="password"
class="form-control" required>
      </div>
      <button type="submit" class="btn btn-success btn-
block">Login</button>
    </form>
    <p class="mt-3 text-center">
      Belum punya akun? <a href="register.php">Daftar
sekarang</a>

```

Gambar 4.1 Halaman Login

Pada gambar 4.1 kode php ini merupakan bagian dari halaman login yang menampilkan *form username dan password*.

4.1.2 Halaman Register

```
<?php session_start(); ?>
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <title>Registrasi - Si-Lapor</title>
    <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/b
ootstrap.min.css">
</head>
<body>
<div class="container">
    <div class="register-card">
        <h3 class="text-center mb-4">Form Registrasi
Pengguna</h3>
        <form action="proses_register.php" method="POST"
autocomplete="off">
            <div class="form-group">
                <label>Nama Lengkap</label>
                <input type="text" name="nama_lengkap"
class="form-control" required>
            </div>
```

Gambar 4.2 Halaman Register

Pada gambar 4.2 kode *PHP* ini berfungsi untuk menampilkan halaman *register*. Sebelum melakukan *login* pengguna harus melakukan *register* terlebih dahulu, pada halaman ini terdapat form nama lengkap, *username*, dan *password*.

4.1.3 Halaman Dashboard

```
<?php
session_start();
if (!isset($_SESSION['id_user']) || $_SESSION['level'] !==
'user') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}
?>
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <title>Dashboard User</title>
    <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/b
ootstrap.min.css">
<body>

<nav class="navbar navbar-expand-lg">
    <a class="navbar-brand" href="#">Si-Lapor | User</a>
    <div class="ml-auto">
        <a href="../logout.php" class="btn btn-outline-light btn-
```

```

        sm">Logout</a>
    </div>
</nav>

<div class="container mt-4">
    <div class="jumbotron p-4">
        <h1 class="display-5">Selamat datang, <?php echo
        $_SESSION['nama_lengkap']; ?></h1>
        <p class="lead">Anda login sebagai <strong>User</strong>.
        Gunakan menu di bawah untuk mengakses fitur.</p>
    </div>
    <div class="row">
        <div class="col-md-6 mb-3">
            <div class="card p-3">
                <h5>Buat Laporan</h5>
                <p>Kirim laporan masalah atau kejadian di sekitar
                Anda.</p>
                <a href="buat_laporan.php" class="btn btn-primary
                btn-sm">Buat Laporan</a>
            </div>
        </div>
        <div class="col-md-6 mb-3">
            <div class="card p-3">
                <h5>Lihat Laporan Saya</h5>

```

Gambar 4.3 Halaman Dashboard

Pada gambar 4.3 potongan kode *PHP* ini merupakan halaman *dashboard user*, halaman ini menampilkan *form* buat laporan pengaduan dan melihat status laporan.

4.1.4 Halaman Buat Laporan

```

<?php
// WAJIB paling atas
session_start();

// Cek apakah user sudah login & level user benar
if (!isset($_SESSION['id_user']) || $_SESSION['level'] !==
    'user') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

// Tampilkan error PHP (buat debugging, nanti bisa dimatikan di
    produksi)
ini_set('display_errors', 1);
ini_set('display_startup_errors', 1);
error_reporting(E_ALL);

require_once __DIR__ . '/../koneksi.php';

$error = null;
$success = null;

```



```

$judul = '';
$isi = '';

if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] === 'POST') {
    if (isset($_POST[' kirim'])) {
        $judul = trim($_POST['judul'] ?? '');
        $isi = trim($_POST['isi'] ?? '');
        $id_user = $_SESSION['id_user'];

        if ($judul === '' || $isi === '') {
            $error = "Judul dan isi wajib diisi.";
        } else {
            $lampiran = null;

            if (!empty($_FILES['lampiran']['name'])) {
                $allowed = ['jpg', 'jpeg', 'png', 'pdf'];
                $ext =
                    strtolower(pathinfo($_FILES['lampiran']['name'],
                    PATHINFO_EXTENSION));
                $max = 5 * 1024 * 1024;

                $finfo = finfo_open(FILEINFO_MIME_TYPE);
                $mime = finfo_file($finfo,
                    $_FILES['lampiran']['tmp_name']);
                finfo_close($finfo);

                $allowedMimes = ['image/jpeg', 'image/png',
                    'application/pdf'];

                if (!in_array($ext, $allowed)) {
                    $error = "Format hanya JPG/PNG/PDF.";
                }
            }
        }
    }
}

```

Gambar 4.4 Halaman Buat Laporan

Pada gambar 4.4 program *PHP* di atas digunakan untuk menampilkan halaman pembuatan laporan pengaduan, karyawan dapat mengirim laporan kerusakan infrastruktur pada halaman ini.

4.1.5 Halaman Proses Login

```

<?php
session_start();
include 'koneksi.php';

if ($_SERVER["REQUEST_METHOD"] == "POST") {
    $username = trim($_POST['username']);
    $password = $_POST['password'];

    // Pakai prepared statement biar aman
    $stmt = $conn->prepare("SELECT * FROM users WHERE username =
    ?");
    $stmt->bind_param("s", $username);
    $stmt->execute();
    $result = $stmt->get_result();
}

```

```

if ($result && $result->num_rows > 0) {
    $row = $result->fetch_assoc();

    // verifikasi password
    if (password_verify($password, $row['password'])) {
        // set session
        $_SESSION['id_user']      = $row['id_user'];
        $_SESSION['username']     = $row['username'];
        $_SESSION['nama_lengkap'] = $row['nama_lengkap'];
        $_SESSION['level']        =
strtolower($row['level']);

```

Gambar 4.5 Halaman Proses Login

Pada gambar 4.5 ptongan program *PHP* di atas digunakan untuk menampilkan halaman proses saat karyawan melakukan login.

4.1.6 Halaman Proses Register

```

<?php
// proses_register.php
session_start();
require_once 'koneksi.php';

if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] !== 'POST') {
    header('Location: register.php');
    exit();
}

$nama      = trim($_POST['nama_lengkap'] ?? '');
$username  = trim($_POST['username'] ?? '');
$password  = $_POST['password'] ?? '';
$level     = $_POST['level'] ?? 'user';

if ($nama === '' || $username === '' || $password === '') {
    echo "<script>alert('Semua field wajib diisi');";
    window.location='register.php';</script>";
    exit();
}

// Hash password
$hash = password_hash($password, PASSWORD_DEFAULT);

// Cek username unik
$sql_check = "SELECT 1 FROM users WHERE username = ? LIMIT 1";
$stmt = $conn->prepare($sql_check);
$stmt->bind_param("s", $username);
$stmt->execute();
$stmt->store_result();
if ($stmt->num_rows > 0) {
    echo "<script>alert('Username sudah dipakai');";
    window.location='register.php';</script>";

```

Gambar 4.6 Halaman Proses Register

Pada gambar 4.6 yaitu *script PHP* yang merupakan bagian dari halaman register dalam sebuah sistem pendaftaran, yang membuat karyawan dapat melakukan *register*.

4.1.7 Halaman Admin

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
  <meta charset="utf-8">
  <title>Dashboard Admin</title>

  <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/b
ootstrap.min.css">
  <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/chart.js"></script>

  <link rel="stylesheet"
href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/font-
awesome/6.4.0/css/all.min.css">
</head>
<body class="bg-light">

<nav class="navbar navbar-dark bg-dark mb-4">
  <a class="navbar-brand" href="#">Si-Lapor Admin</a>
  <span class="navbar-text text-white">
    Halo, <?= $_SESSION['username']; ?> |
    <a href="../logout.php" class="btn btn-sm btn-
danger">Logout</a>
  </span>
</nav>

<div class="container">
  <h3 class="mb-4">Dashboard Admin</h3>

  <!-- Statistik Card -->
  <div class="row text-white">
    <div class="col-md-2 mb-3">
      <div class="card bg-primary shadow-sm p-3 text-
center">
        <i class="fa fa-users fa-2x mb-2"></i>
        <h5><?= $total_user; ?></h5>
        <p>User Terdaftar</p>
        <a href="users.php" class="btn btn-light btn-
sm">Lihat</a>
      </div>
    </div>
  </div>
```

Gambar 4.7 Halaman Admin

Pada gambar 4.7 kode *PHP* ini berfungsi untuk menampilkan halaman

dashboard admin, yang mana admin dapat melihat user terdaftar, laporan terbaru, laporan poses, dan laporan selesai.

4.1.8 Halaman Status Laporan

```
<?php
// WAJIB: mulai session dulu
session_start();

// Cek apakah user sudah login & level sesuai
if (!isset($_SESSION['id_user']) || $_SESSION['level'] !==
    'user') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

require_once __DIR__ . '/../koneksi.php';

$id_user = $_SESSION['id_user'];

$sql = "SELECT * FROM laporan WHERE id_user = ? ORDER BY
    tanggal_laporan DESC";
$stmt = mysqli_prepare($conn, $sql);
mysqli_stmt_bind_param($stmt, "i", $id_user);
mysqli_stmt_execute($stmt);
$res = mysqli_stmt_get_result($stmt);
```

Gambar 4.8 Halaman Status Laporan

Pada gambar 4.8 di atas dapat dilihat kode *PHP* yang berfungsi untuk menampilkan halaman status laporan. Karyawan dapat memantau status laporan pengaduan pada halaman ini.

4.1.9 Halaman Update Laporan

```
<?php
if (session_status() == PHP_SESSION_NONE) {
    session_start();
}
ini_set('display_errors', 1);
ini_set('display_startup_errors', 1);
error_reporting(E_ALL);

require_once __DIR__ . '/../koneksi.php';

// Cek autentikasi user level user
if (!isset($_SESSION['id_user']) || $_SESSION['level'] !==
    'user') {
    header('Location: ../login.php');
    exit();
}
// Dapatkan id laporan dari URL
```

```

if (!isset($_GET['id']) || empty($_GET['id'])) {
    die('ID laporan tidak ditemukan.');
```

Gambar 4.9 Halaman Update Laporan

Pada gambar 4.9 program *PHP* di atas berfungsi untuk mengupdate data laporan yang sudah dikirim oleh karyawan dan di *update* oleh admin.

4.1.10 Halaman Pengguna

```

<?php
session_start();
include '../koneksi.php';

if (!isset($_SESSION['username']) || $_SESSION['level'] !=
    'admin') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

// Ambil data user & admin
$q_admin = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM users WHERE
    level='admin'");
$q_user = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM users WHERE
    level='user'");
?>
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <title>Data Pengguna</title>
    <link rel="stylesheet"
        href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/b
        ootstrap.min.css">

</head>
<body class="bg-light">

<nav class="navbar navbar-dark bg-dark mb-4">
    <a class="navbar-brand" href="dashboard.php">Si-Lapor
    Admin</a>

    <span class="navbar-text text-white">
```

```
Halo, <?= $_SESSION['username']; ?> |  
<a href="../../../logout.php" class="btn btn-sm btn-danger">Logout</a>
```

Gambar 4.10 Halaman Pengguna

Pada gambar 4.10 program *PHP* di atas berfungsi untuk menampilkan halaman pengguna yang sudah terdaftar. Admin dapat menghapus dan edit akun pengguna yang sudah terdaftar.

4.2 Pembahasan Uji Coba Sistem

Pembahasan sistem merupakan tahap untuk mengimplementasikan hasil dari desain sistem yang telah dirancang dan dibuat serta yang telah dibahas dalam bab – bab sebelumnya, berfokus pada implementasi laporan disfungsi infrastruktur berbasis web di PPN Palabuhanratu. Di dalamnya, terdapat berbagai komponen yang telah dirancang mulai dari struktur basis data, antarmuka pengguna, dan proses pelaporan yang diwujudkan secara teknis dan diuji agar sesuai dengan kebutuhan penelitian.

4.2.1 Halaman Register

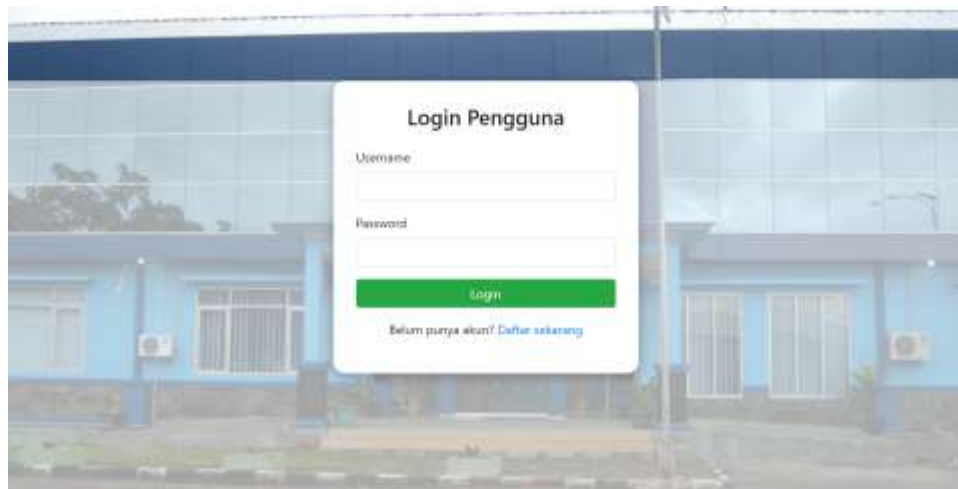


Gambar 4.11 Halaman Register

Pada gambar 4.18 halaman ini digunakan untuk menampilkan halaman register dimana karyawan diwajibkan untuk menginput data register untuk membuat akun baru agar bisa login. Data yang diinputkan seperti nama lengkap,

username, dan *password* kemudian klik menu daftar. Setelah itu data akan direkam oleh user.

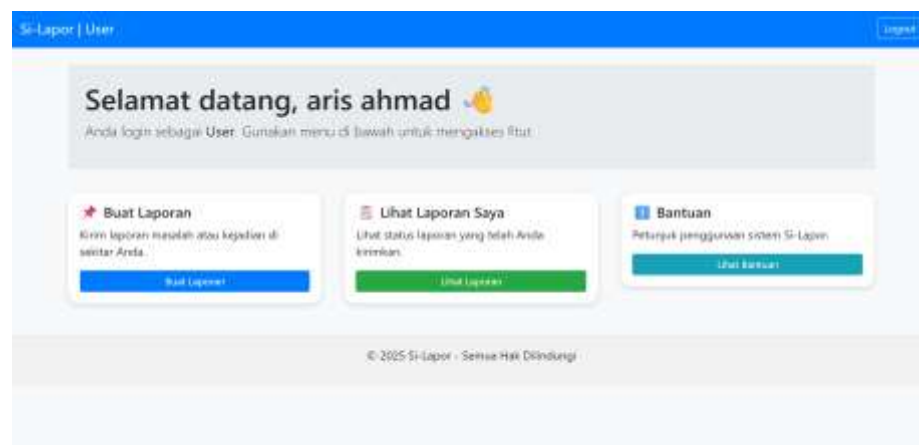
4.2.2 Halaman Login



Gambar 4.12 Halaman Login

Pada gambar 4.19 Halaman login digunakan untuk masuk kemasing-masing level user-nya seperti admin dan pengguna. Data-data tersebut dapat tersimpan pada database.

4.2.3 Halaman Dashboard User



Gambar 4.13 Halaman Dashboard User

Pada gambar 4.20 halaman dashboard *user* adalah halaman yang muncul

pertama kali ketika karyawan sudah login. Halaman ini digunakan karyawan untuk membuat laporan pengaduan dengan mengisi form pengajuan. Dan karyawan juga dapat melihat status laporan yang sudah di ajukan.

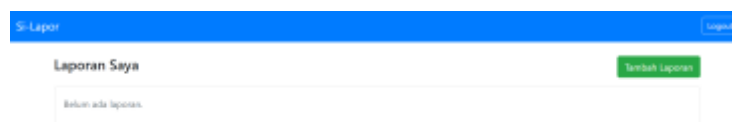
4.2.4 Halaman Pengajuan Laporan



Gambar 4.14 Halaman Pengajuan Laporan

Pada gambar 4.21 halaman ini digunakan karyawan untuk membuat laporan infrastruktur yang mengalami kerusakan yang ada di PPN Palabuhanratu. Karyawan dapat mengisi form pengajuan laporan seperti judul, isi kaporan, dan foto/file infrastruktur yang mengalami kerusakan.

4.2.5 Halaman Status Laporan



Gambar 4.15 Halaman Status Laporan

Pada gambar 4.22 halaman ini digunakan untuk menampilkan halaman status laporan dimana karyawan dapat melihat status laporan pengaduan kerusakan

infrastruktur yang sudah dikirimkan melalui form pengajuan laporan apakah sudah tertangani atau belum.

4.2.6 Halaman Dashboard Admin



Gambar 4.16 Halaman Dashboard Admin

Halaman ini digunakan untuk menampilkan halaman dashboard admin, yang akan menampilkan beberapa data berupa user terdaftar, data admin, laporan baru, laporan proses, laporan selesai, grafik status laporan, grafik laporan per bulan dan laporan terbaru.

4.2.7 Halaman User Terdaftar

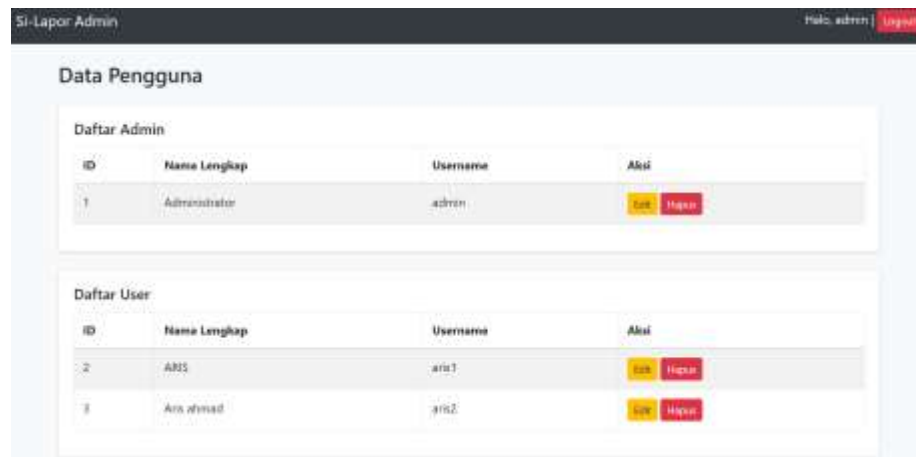
ID	Nama Lengkap	Username	Aksi
2	ARIS	aris1	Edit Hapus
3	Aris ahmad	aris2	Edit Hapus

[Kembali ke Dashboard](#) [Tambah Pengguna](#)

Gambar 4.17 Halaman User Terdaftar

Pada gambar 4.24 halaman ini digunakan untuk menampilkan halaman data karyawan yang sudah terdaftar di aplikasi Si-Lapor. Pada halaman data pengguna admin dapat hapus dan edit akun yang sudah terdaftar.

4.2.8 Halaman Admin



The screenshot shows the 'Si-Lapor Admin' interface. At the top, there's a header with 'Si-Lapor Admin' on the left and 'Palo, admin | Logout' on the right. The main content area is titled 'Data Pengguna'. It contains two tables: 'Daftar Admin' and 'Daftar User'.

Daftar Admin Table:

ID	Nama Lengkap	Username	Aksi
1	Administrator	admin	Edit Hapus

Daftar User Table:

ID	Nama Lengkap	Username	Aksi
2	Aris	aris1	Edit Hapus
3	Aris ahmad	aris2	Edit Hapus

Gambar 4.18 Halaman Admin

Pada gambar 4.25 halaman ini digunakan untuk menampilkan halaman admin Si-Lapor. Pada halaman ini admin dapat mengetahui karyawan PPN Palabuhanratu yang sudah terdaftar, serta admin dapat hapus dan edit akun admin dan pengguna.

4.2.9 Halaman Tambah Pengguna



The screenshot shows the 'Tambah User' form. It has the following fields and controls:

- Nama Lengkap:** A text input field.
- Username:** A text input field.
- Password:** A text input field.
- Level:** A dropdown menu with 'User' selected.
- Buttons:** 'Simpan' (Save) and 'Batal' (Cancel) buttons at the bottom.

Gambar 4.19 Halaman Tambah Pengguna

Pada gambar 4.26 halaman tambah pengguna admin dapat menambahkan user dan admin. Karyawan dapat meminta bantuan kepada admin untuk membuat akun.

4.2.10 Halaman Laporan Baru

Laporan dengan Status: Baru

ID	Judul	Kategori	Pelapor	Tanggal	Status	Aksi
9	listrik	Umum	Aris ahmad	2025-08-28 15:57:07	Baru	Detail
6	jgsdhasbdkhbnkz	Umum	ARIS	2025-08-28 05:43:23	Baru	Detail
5	bbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbbb	Umum	ARIS	2025-08-28 05:39:44	Baru	Detail
4	ssssssssssssssssssssssssss	Umum	ARIS	2025-08-27 02:13:41	Baru	Detail
3	ststsc	Umum	ARIS	2025-08-27 02:11:21	Baru	Detail
2	adadadad	Umum	Administrator	2025-08-26 09:44:23	Baru	Detail
1	asfsl	Umum	Administrator	2025-08-26 09:39:22	Baru	Detail

[Kembali ke Dashboard](#)

Gambar 4.20 Halaman Laporan Baru

Pada gambar ini digunakan untuk menampilkan halaman laporan baru dari form pengajuan laporan yang sudah dimasukan oleh karyawan ke dalam sistem.

4.2.11 Halaman Laporan Proses

Laporan dengan Status: Proses

ID	Judul	Kategori	Pelapor	Tanggal	Status	Aksi
7	jgsdhasbdkhbnkz	Umum	ARIS	2025-08-28 05:44:47	Proses	Detail

[Kembali ke Dashboard](#)

Gambar 4.21 Halaman Laporan Proses

Pada gambar ini digunakan untuk *update* status laporan pengaduan yang sudah diajukan oleh karyawan. Admin akan *update* status dari baru menjadi proses.

4.2.12 Halaman Laporan Selesai

Laporan dengan Status: Selesai

ID	Arskil	Kategori	Pelapor	Tanggal	Status	Aksi
10	ac karan	Umum	Aris ahmad	2025-08-28 15:58:11	Selesai	Detail
8	Rizeng kugjeth	Umum	ARIS	2025-08-28 08:06:23	Selesai	Detail

[Kembali ke Dashboard](#)

Gambar 4.22 Halaman Laporan Selesai

Pada gambar ini digunakan untuk menampilkan data laporan pengaduan yang diajukan oleh karyawan telah tertangani oleh petugas yang ada di PPN Palabuhanratu.

4.2.13 Halaman Detail Laporan

Detail Laporan #10

Judul	ac karan
Kategori	Umum
Pelapor	Aris ahmad
Tanggal	2025-08-28 15:58:11
Status	Selesai
Idi Laporan	beres an maki
Lampiran	Lihat File

Ubah Status Laporan

Status Baru

[Simpan Perubahan](#)

[Kembali](#)

(Keterangan opsional)

Gambar 4.23 Halaman Detail Laporan

Pada gambar 4.23 ini digunakan untuk menampilkan halaman detail laporan yang sudah dimasukan oleh karyawan kedalam sistem. Pada halaman ini admin mengubah status laporan baru menjadi proses atau sudah selesai.

BAB V

PENUTUP

5.1 SIMPULAN

Aplikasi pelaporan internal berbasis web ditujukan untuk menghasilkan suatu sistem yang mampu membantu karyawan dalam menyampaikan laporan, menyediakan fasilitas pengelolaan dan penyajian laporan kepada pihak manajemen secara lebih efektif, serta menghadirkan fitur-fitur yang mendukung efisiensi proses pelaporan dan tindak lanjutnya. Dengan demikian, aplikasi ini dapat meningkatkan transparansi, mempercepat alur informasi, dan mendukung pengambilan keputusan di lingkungan organisasi.

5.2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan terkait penelitian dan pengembangan aplikasi Si-lapor ini adalah:

1. Aplikasi dapat dikembangkan ke *mobile*.
2. Integrasi Sistem Disarankan aplikasi diintegrasikan dengan sistem informasi lain di instansi, sehingga proses administrasi berjalan lebih terpadu.
3. Pengujian Lebih Luas Perlu dilakukan uji coba aplikasi pada lingkup pengguna yang lebih besar untuk mengetahui efektivitas dan kendala yang mungkin timbul.
4. Dibuat laporan bukan dalam bentuk grafik secara umum atau rekap data keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Ayyubi, M. N. (2021). Efektivitas Kebijakan Peraturan Wali Kota No 22 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan PSBB Di Kota Makassar. Ilmu Pemerintahan.
- Laibah, Dhiya Lucfiah. “Efektivitas Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!) Di Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung Tahun 2019” (2019).
- Ridhawati, Eka, Yuri Fitrian, Dita Novita Sari, Panji Andika P, and Ridho Pratama. “Penerapan E-Government Pada Pekon Sukamulya (Studi Kasus : Pekon Sukamulyapringsewu)” XVII, no. April (2019): 246–250.
- Sari, Resmiati, Puput Ratnasari, and Katriani Puspita Ayu. “Kualitas Pelayanan Pt Pos Indonesia Cabang Barito Selatan.” Jurnal Administrasi Publik (JAP) 6, no. 1 (2020): 16–28.
- Wahyuni, S. (2017). Efektifitas Organisasi Dalam Pelayanan E-KTP Di Kecamatan Sampang Kabupaten Sampang. Ilmu Administrasi.

LAMPIRAN

LISTING PROGRAM

1. Script Halaman Login

```

    <!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <title>Login - Si-Lapor</title>
    <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/boot
strap.min.css">
</head>
<body>
<div class="container">
    <div class="login-card">
        <h3 class="text-center mb-4">Login Pengguna</h3>
        <form action="proses_login.php" method="POST"
autocomplete="off">
            <div class="form-group">
                <label>Username</label>
                <input type="text" name="username" class="form-
control" required>
            </div>
            <div class="form-group">
                <label>Password</label>
                <input type="password" name="password"
class="form-control" required>
            </div>
            <button type="submit" class="btn btn-success btn-
block">Login</button>
        </form>
        <p class="mt-3 text-center">
            Belum punya akun? <a href="register.php">Daftar
sekarang</a>
        </p>
    </div>
</div>
</body>
</html>

```

2. Halaman Register

```

    <?php session_start(); ?>
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">

```

```

<title>Registrasi - Si-Lapor</title>
<link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/
bootstrap.min.css">
</head>
<body>
<div class="container">
  <div class="register-card">
    <h3 class="text-center mb-4">Form Registrasi
Pengguna</h3>
    <form action="proses_register.php" method="POST"
autocomplete="off">
      <div class="form-group">
        <label>Nama Lengkap</label>
        <input type="text" name="nama_lengkap"
class="form-control" required>
      </div>

```

3. Halaman Dashboard

```

<?php
include('koneksi.php');
session_start();
if (!isset($_POST['btn_login'])){
  //validasi data
  $username = $_POST['username'];
  $password = $_POST['password'];
  $sql_user = "SELECT * FROM user where username =
'$username' and password ='$password'";
  $user = mysqli_query($koneksi, $sql_user);
  if(mysqli_num_rows($user) > 0 ) {
    while($data_user = mysqli_fetch_array($user)){
      $_SESSION ['id'] = $data_user ['id_user'];
      $_SESSION ['nama'] = $data_user ['nama'];
      $_SESSION ['username'] = $data_user ['username'];

      $_SESSION ['level'] = $data_user ['level'];
      if ($data_user['level'] == 'Wali siswa' ){
        header('location:siswa/index');
      }else if($data_user['level'] == 'admin'){
        header('location:admin/index');
      }else if($data_user['level'] == 'ketua'){
        header('location:ketua/index');
      }
    }
  }
}
else{
  $_SESSION['login'] = "Username Dan Password
Anda Salah";
  header('location:login');
}
}
?>

```


4. Halaman Buat Laporan

```
<?php
// WAJIB paling atas
session_start();

// Cek apakah user sudah login & level user benar
if (!isset($_SESSION['id_user']) || $_SESSION['level'] !==
    'user') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

// Tampilkan error PHP (buat debugging, nanti bisa dimatikan
    di produksi)
ini_set('display_errors', 1);
ini_set('display_startup_errors', 1);
error_reporting(E_ALL);

require_once __DIR__ . '/../koneksi.php';

$error = null;
$success = null;
$judul = '';
$isi = '';

if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] === 'POST') {
    if (isset($_POST[' kirim'])) {
        $judul = trim($_POST['judul'] ?? '');
        $isi = trim($_POST['isi'] ?? '');
        $id_user = $_SESSION['id_user'];
```

5. Halaman Proses Login

```
<?php
session_start();
include 'koneksi.php';

if ($_SERVER["REQUEST_METHOD"] == "POST") {
    $username = trim($_POST['username']);
    $password = $_POST['password'];

    // Pakai prepared statement biar aman
    $stmt = $conn->prepare("SELECT * FROM users WHERE username
= ?");
    $stmt->bind_param("s", $username);
    $stmt->execute();
    $result = $stmt->get_result();

    if ($result && $result->num_rows > 0) {
        $row = $result->fetch_assoc();
```

6. Halaman Proses Register

```
<?php
// proses_register.php
session_start();
require_once 'koneksi.php';

if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] !== 'POST') {
    header('Location: register.php');
    exit();
}

$nama      = trim($_POST['nama_lengkap'] ?? '');
$username  = trim($_POST['username'] ?? '');
$password  = $_POST['password'] ?? '';
$level     = $_POST['level'] ?? 'user';

if ($nama === '' || $username === '' || $password === '') {
    echo "<script>alert('Semua field wajib diisi');
    window.location='register.php';</script>";
    exit();
}

// Hash password
$hash = password_hash($password, PASSWORD_DEFAULT);

// Cek username unik
$sql_check = "SELECT 1 FROM users WHERE username = ? LIMIT 1";
$stmt = $conn->prepare($sql_check);
$stmt->bind_param("s", $username);
$stmt->execute();
$stmt->store_result();
if ($stmt->num_rows > 0) {
    echo "<script>alert('Username sudah dipakai');
    window.location='register.php';</script>";
}
```

7. Halaman Admin

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <title>Dashboard Admin</title>
    <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/b
ootstrap.min.css">
    <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/chart.js"></script>
    <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/chart.js"></script>
    <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/chart.js"></script>
    <link rel="stylesheet"
href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/chart.js"></script>
</head>
<body class="bg-light">

<nav class="navbar navbar-dark bg-dark mb-4">
    <a class="navbar-brand" href="#">Si-Lapor Admin</a>
```

```

        <span class="navbar-text text-white">
            Halo, <?= $_SESSION['username']; ?> |
            <a href="../logout.php" class="btn btn-sm btn-
danger">Logout</a>
        </span>
    </nav>

```

8. Halaman Status Laporan

```

<?php
// WAJIB: mulai session dulu
session_start();

// Cek apakah user sudah login & level sesuai
if (!isset($_SESSION['id_user']) || $_SESSION['level'] !==
'user') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

require_once __DIR__ . '/../koneksi.php';

$id_user = $_SESSION['id_user'];

$sql = "SELECT * FROM laporan WHERE id_user = ? ORDER BY
tanggal_laporan DESC";
$stmt = mysqli_prepare($conn, $sql);
mysqli_stmt_bind_param($stmt, "i", $id_user);
mysqli_stmt_execute($stmt);
$res = mysqli_stmt_get_result($stmt);

$rows = mysqli_fetch_all($res, MYSQLI_ASSOC);
?>
<!doctype html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <title>Laporan Saya</title>
    <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/b
ootstrap.min.css">
</head>

```

9. Halaman Update Laporan

```

if (isset($_POST['btn-visi'])) {
    $id = $_POST['id'];
    $visi=$_POST['visi'];
    $misi=$_POST['misi'];
    $ubah_visi="UPDATE profil SET visi='$visi', misi='$misi'
WHERE id_profil='$id'";
    $sql_ubah = mysqli_query($koneksi, $ubah_visi);
}

```

```

        if ($sql_ubah) {
            $_SESSION['daftar'] = "Data Berhasil Diubah";
            header('location:data_visimisi');
        }else{
            die('Data Gagal Ditembahkan'.
mysql_error($koneksi));
        }
    }
}

```

10. Halaman Pengguna

```

<?php
session_start();
include '../koneksi.php';

if (!isset($_SESSION['username']) || $_SESSION['level'] !=
'admin') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

// Ambil data user & admin
$q_admin = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM users WHERE
    level='admin'");
$q_user = mysqli_query($conn, "SELECT * FROM users WHERE
    level='user'");
?>
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
    <meta charset="utf-8">
    <title>Data Pengguna</title>
    <link rel="stylesheet"
href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/b
ootstrap.min.css">
</head>
<body class="bg-light">

```

11. Halaman Status Laporan

```

<?php
session_start();
include '../koneksi.php';

if (!isset($_SESSION['username']) || $_SESSION['level'] !=
'admin') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

$status = $_GET['status'] ?? '';

$sql = "
    SELECT l.id_laporan, l.judul_laporan, l.status,
    l.tanggal_laporan,

```

```

        u.nama_lengkap, k.nama_kategori
    FROM laporan l
    LEFT JOIN users u ON l.id_user = u.id_user
    LEFT JOIN kategori_laporan k ON l.id_kategori = k.id_kategori
    WHERE l.status = '$status'
    ORDER BY l.tanggal_laporan DESC
";

$sql = mysqli_query($conn, $sql);

```

12. Halaman Detail Laporan

```

<?php
session_start();
include '../koneksi.php';

if (!isset($_SESSION['username']) || $_SESSION['level'] !=
    'admin') {
    header("Location: ../login.php");
    exit();
}

$id = $_GET['id'] ?? 0;

// --- Ambil data laporan
$sql = "
    SELECT l.*, u.nama_lengkap, k.nama_kategori
    FROM laporan l
    LEFT JOIN users u ON l.id_user = u.id_user
    LEFT JOIN kategori_laporan k ON l.id_kategori = k.id_kategori
    WHERE l.id_laporan = '$id'
    LIMIT 1
!";
}

```

13. Halaman Rekap Laporan

```

<?php
include('header.php'); include('koneksi.php');
$id = $_SESSION['id']; $status = null; $status3 = null;
$pendaftar = mysqli_fetch_assoc(mysqli_query($koneksi, "SELECT
id_pendaftaran FROM pendaftaran WHERE id_user = '$id'"));
if ($pendaftar) $status =
mysqli_fetch_assoc(mysqli_query($koneksi, "SELECT status FROM
berkas WHERE id_pendaftaran =
'{ $pendaftar['id_pendaftaran'] }'"))['status'] ?? null;
$daftar = mysqli_fetch_assoc(mysqli_query($koneksi, "SELECT
id_daftar FROM daftar_tunggu WHERE id_user = '$id'"));
if ($daftar) $status3 =
mysqli_fetch_assoc(mysqli_query($koneksi, "SELECT status FROM
berkas WHERE id_daftar = '{ $daftar['id_daftar'] }'"))['status']
?? null;
function showCard($judul, $pesanan, $ikon, $warna, $link = '') {
    echo "<div class='card'><div class='card-body text-

```

```

center'><h5 class='text-$warna'>$judul</h5><i class='fa $ikon
text-$warna' style='font-size:100px;'></i><p>$pesan</p>";
    if ($link) echo "<a target='blank' href='$link' class='btn
btn-primary btn-sm'>Cetak</a>";
    echo "</div></div>";
}
?>
<div class="main-content"><section class="section"><h1
class="section-header"><div>Pengumuman</div></h1><div
class="row"><div class="col-lg-12 text-center">
<?php
if ($status === 0) showCard('PROSES PENILAIAN', 'Terimakasih
telah mendaftar di SD NEGERI NIPADO', 'fa-spinner',
'primary');
elseif ($status === 1 || $status3 === 1) {
    $link = ($status === 1) ?
    "cetak.php?id={$pendaftar['id_pendaftaran']}" :
    "cetak_daftar_tunggu?id={$daftar['id_daftar']}";
    showCard('ANDA LOLOS', 'Selamat anda lolos di SD NEGERI
NIPADO', 'fa-handshake', 'success', $link);
} elseif ($status === 2 || $status3 === 2) showCard('ANDA
TIDAK LOLOS', 'Maaf anda tidak lolos di SD NEGERI NIPADO',
'fa-exclamation-circle', 'danger');
elseif ($status3 === 3) showCard('DAFTAR TUNGGU', 'Anda masuk
daftar tunggu di SD NEGERI NIPADO', 'fa-exclamation-circle',
'warning');
?>
</div></div></section></div>
<?php include('footer.php'); ?>

```

CARA MENJALANKAN PROGRAM

1. Halaman Registrasi

Form Registrasi Pengguna

Nama Lengkap

Email

Password

Konfirmasi Password

Daftar

Sudah punya akun? Login di sini

2. Halaman Login

Login Pengguna

Email

Password

Login

Sudah punya akun? Login di sini

3. Halaman Dashboard User

Selamat datang, Aris ahmad

Buat Laporan

Lihat Laporan Saya

© 2020 by Aris - Semua Hak Dilindungi

4. Halaman Buat Laporan

Form Pengajuan Laporan

No. Laporan

Detail Laporan

Lampiran (Opsional)

Daftar

5. Halaman Status Laporan

Si-Lapor

Laporan Saya

Tampilkan Laporan

Tanggal	Judul	Tangkapan	Status	Aksi
2025-08-29 01:52:11	Maja Rusak	Lihat Gambar	Selesai	Foto
2025-08-28 19:58:11	akut benan	Download PDF	Selesai	Foto
2025-08-28 19:57:07	Israk	Download PDF	Selesai	Foto

6. Halaman Edit Laporan

Si-Lapor

Edit Laporan

Judul

Maja Rusak

No Laporan

kaki maja rusak

Kembali Tampilkan Pendaftaran

7. Halaman Dashboard Admin



8. Halaman Admin

Si-Lapor Admin: nama, admin | Logout

Data Pengguna

Daftar Admin

ID	Nama Lengkap	Username	Aksi
1	Administrator	admin1	Edit Hapus

9. Halaman User Terdaftar

Daftar User

ID	Nama Lengkap	Username	Aksi
1	Andi	andi1	Edit Hapus
2	Kiki Ahmad	andi2	Edit Hapus
4	Wahidhina	andi11	Edit Hapus

[Kembali ke Dashboard](#) [Tambah Pengguna](#)

10. Halaman Laporan Baru

Laporan dengan Status: Baru

ID	Aksi	Kategori	Pelapor	Tanggal	Status	Aksi
11	Kejahatan	Uraian	Kiki Ahmad	2025-08-29 01:12:10	Baru	Detail
6	Insan	Uraian	Kiki Ahmad	2025-08-28 19:17:07	Baru	Detail
8	Kejahatan/Korban	Uraian	andi	2025-08-28 05:43:28	Baru	Detail
5	Kejahatan/Korban	Uraian	andi	2025-08-28 05:43:44	Baru	Detail
4	Kejahatan/Korban	Uraian	andi	2025-08-27 02:55:46	Baru	Detail
3	Insan	Uraian	andi	2025-08-27 02:11:21	Baru	Detail
2	Kejahatan	Uraian	Administrator	2025-08-26 08:44:22	Baru	Detail
1	Insan	Uraian	Administrator	2025-08-26 08:39:02	Baru	Detail

[Kembali ke Dashboard](#)

11. Halaman Laporan Proses

Laporan dengan Status: Proses

ID	Aksi	Kategori	Pelapor	Tanggal	Status	Aksi
1	Kejahatan/Korban	Uraian	andi	2025-05-28 05:44:40	Proses	Detail

[Kembali ke Dashboard](#)

12. Halaman Laporan Selesai

Laporan dengan Status: Selesai

ID	Judul	Kategori	Pelapor	Tanggal	Status	Aksi
30	uji kawat	Urusan	arif ahmad	2025-08-28 10:34:11	Selesai	Detail
8	Busang Ngali A	Urusan	ARI	2025-08-28 06:04:00	Selesai	Detail

[Download ke Excel](#)

13. Halaman Detail Laporan

Detail Laporan #7

Judul	uji kawat
Kategori	Urusan
Pelapor	ARI
Tanggal	2025-08-28 05:44:47
Status	Selesai
isi Laporan	ada kawat putus
Lampiran	

LAMPIRAN