

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan proses perancangan dan penelitian yang telah dilakukan, menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses perancangan UI/UX aplikasi GoDriveNow dilakukan menggunakan metode prototype berhasil menghasilkan desain interaktif yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Tahapan dari metode tersebut meliputi *quick plan*, *modelling quick design*, *prototype*, dan *Test* yang dapat diakses secara interaktif.
2. Desain yang dihasilkan mencakup fitur-fitur utama seperti halaman login mitra, beranda mitra, formulir pendaftaran kendaraan, manajemen data kendaraan, riwayat transaksi penyewaan, halaman profil mitra, serta pusat bantuan dan informasi. Seluruh elemen UI dirancang dengan memperhatikan konsistensi visual, keterbacaan, affordance, dan feedback untuk memudahkan pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi.
3. Hasil pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) menghasilkan skor sebesar 70,33 menunjukkan bahwa aplikasi GoDriveNow termasuk kedalam kategori “Good” dan berada dalam rentang “*Marginal High*” dalam *acceptability range*. Hasil tersebut menandakan prototype yang dikembangkan memiliki tingkat kelayakan yang baik mudah dipahami dan dinilai *user-friendly* oleh responden. Meskipun begitu aplikasi GoDriveNow masih perlu penyempurnaan untuk meningkatkan kualitas dan kenyamanan penggunaan pelanggan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut aplikasi GoDriveNow:

1. Penyempurnaan antarmuka pengguna (UI)
Memperhatikan konsistensi warna, ikon, dan tata letak agar tampilan lebih

menarik sekaligus meningkatkan kenyamanan pengguna.

2. Peningkatan alur penggunaan (UX)
Menyederhanakan navigasi dan memperjelas instruksi pada beberapa bagian yang dinilai membingungkan, sehingga pengguna baru dapat memahami aplikasi dengan cepat.
3. Optimalisasi respons sistem
Memastikan setiap interaksi berjalan cepat tanpa jeda yang mengganggu, guna memberikan pengalaman penggunaan yang lebih baik.
4. Uji coba lanjutan dengan responden yang lebih beragam
Melibatkan pengguna dengan latar belakang yang berbeda dan jumlah yang lebih banyak untuk mendapatkan hasil evaluasi yang lebih komprehensif.