

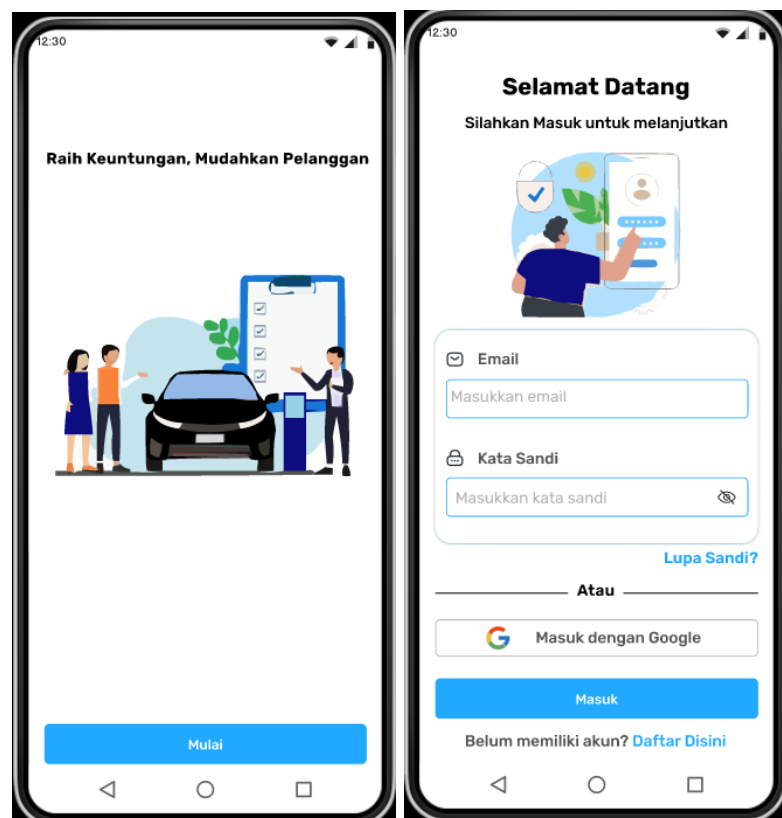
BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Bagian ini menyajikan hasil implementasi rancangan antarmuka aplikasi GoDriveNow pada sisi mitra dalam bentuk prototipe interaktif. Prototipe ini dikembangkan sebagai elemen utama dalam tahap awal pengembangan sistem, guna memvisualisasikan alur penggunaan dan fitur-fitur yang akan diakses oleh mitra. Melalui prototipe interaktif ini, mitra dapat mencoba langsung navigasi, proses login, pendaftaran akun, hingga pengelolaan kendaraan. Interaksi tersebut memungkinkan diperolehnya umpan balik secara langsung mengenai tingkat kemudahan penggunaan (usability) dan kesesuaian desain dengan kebutuhan mitra rental kendaraan.

1) Halaman login mitra



Gambar 4. 1 Halaman Login

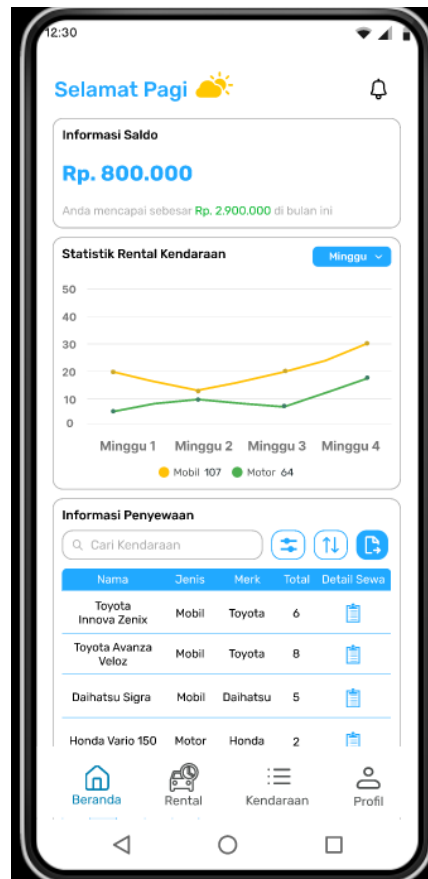
Gambar 4.1 Pada halaman ini berfungsi sebagai gerbang awal bagi mitra pengemudi untuk mengakses aplikasi. Tampilan login dirancang sederhana dan intuitif, dengan kolom input email dan password serta tombol login yang jelas terlihat. Penambahan elemen visual seperti ikon dan notifikasi error juga mendukung pengalaman pengguna yang lebih baik.

2) Daftar Akun

Gambar 4. 2 Halaman Daftar Akun

Gamabr 4.2 menampilkan halaman daftar akun mitra pada aplikasi GoDriveNow. Halaman ini berfungsi untuk proses pendaftaran akun mitra dengan mengisi nama, nomer handphone, kata sandi dan konfirmasi kata sandi. Desain dibuat sederhana agar mudah digunakan, serta dilengkapi fitur lihat/sembunyikan kata sandi untuk memastikan input yang benar sebelum menekan tombol daftar.

3) Beranda mitra



Gambar 4. 3 Halaman Beranda

Halaman Beranda Mitra pada aplikasi GoDriveNow dirancang sebagai pusat informasi utama yang ditampilkan setelah pengguna berhasil masuk ke dalam sistem. Tampilan halaman ini mengusung prinsip usability yang memprioritaskan kemudahan penggunaan dan aksesibilitas, terutama bagi mitra pengemudi. Di bagian atas halaman, terdapat sapaan personal seperti selamat pagi yang dilengkapi dengan ikon cuaca, memberikan sentuhan personal sekaligus informasi tambahan yang relevan. Tepat di bawahnya, informasi saldo dan pencapaian penghasilan mingguan disajikan secara jelas menggunakan warna biru dan hijau yang kontras untuk menonjolkan angka penting.

4) Verifikasi Data Diri

Verifikasi Data

Masukkan Data Anda yang Akurat untuk Verifikasi Akun Anda

NIK
Masukkan NIK

Nama Lengkap
Masukkan Nama Lengkap

Jenis Kelamin
Pilih Jenis Kelamin

Tempat & Tanggal Lahir
Masukkan Tempat & Tanggal Lahir

Jenis Jasa Rental
☐ Mobil ☐ Motor

Lanjutkan

Verifikasi Akun

Sebelum melanjutkan ke proses verifikasi data, persiapkan dokumen - dokumen berikut:

1. Foto KTP
2. Foto selfie
3. SKCK
4. NPWP

Lanjutkan

Data Verifikasi Akun

Silahkan Cek Semua Data Sebelum Dikirim

Data Foto KTP

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA BANDUNG

NIK : 3273110212480002

Nama : GABRIATI
Tempat/Tgl Lahir : BANDUNG, 12-12-98 Gdl. Dlmh :
Jenis Kelamin : PEREMPUAN
Alamat : J. BRAWAJAYA NO. 12
RT/RW : 001/002
Kecamatan : KEC. JAR
Agensi Pemohonan : SELAMATIN
Status :
Pendaftaran : 10/10/2022
Berlaku Hingga : 11-12-2022

Data Foto Selfie

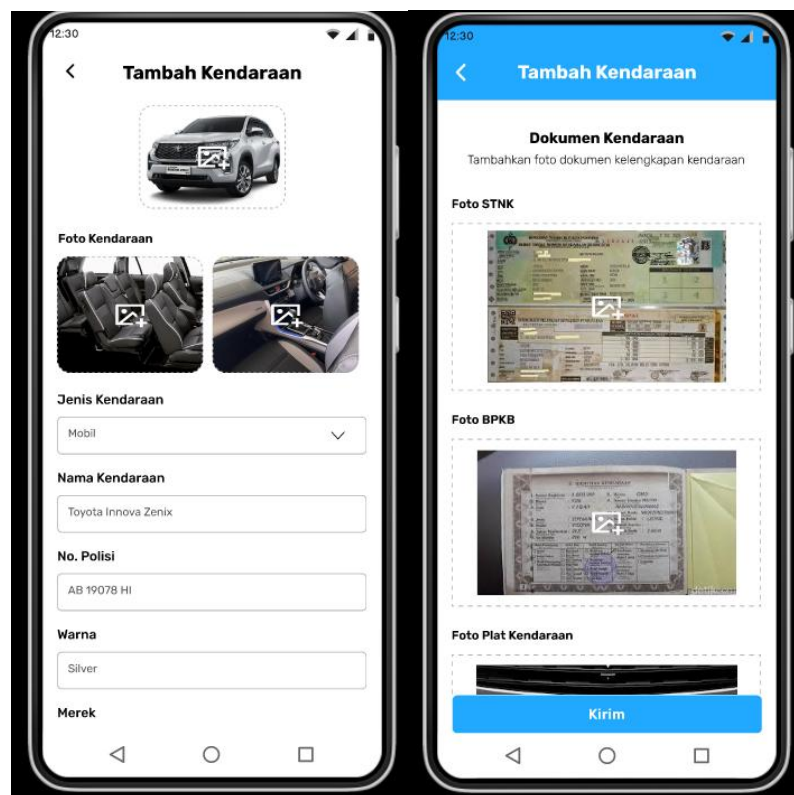
Data Foto SKCK

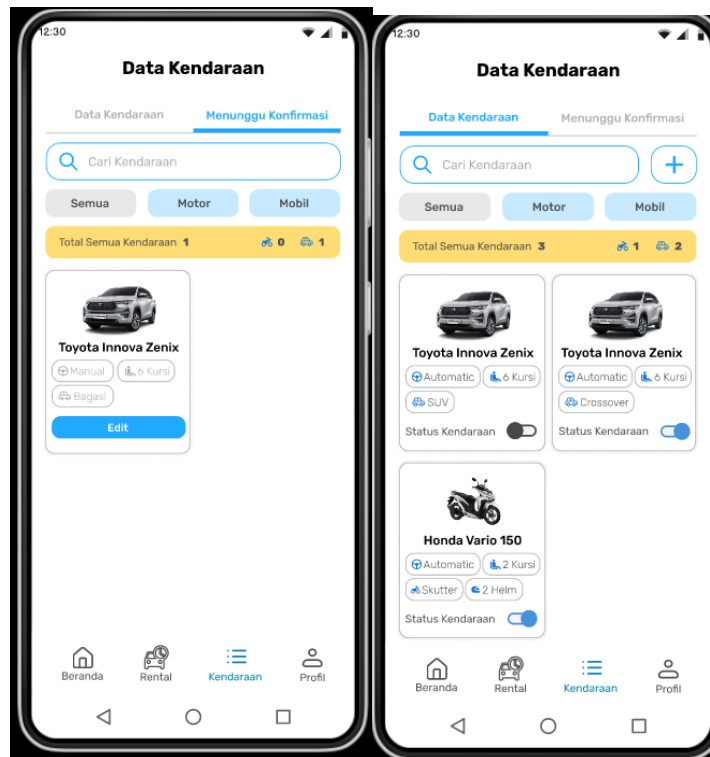
Kirim

Gambar 4. 4 Halaman Verifikasi Data Diri

Gamabr 4.4 menunjukan halaman verifikasi data diri untuk melengkapi data sebagai mitra GoDriveNow. Pada halaman verifikasi ini diminta untuk mengisi NIK, nama lengkap, jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, dan juga jenis kendaraan. Setelah mengisi semua formulir verifikasi data, maka akan di arahkan ke halaman verifikasi akun melalui foto. Dengan verifikasi melalui foto berkas yang harus di siapkan yaitu seperti KTP, foto selfi, SKCK, NPWP. Setelah sudah melakukan verifikasi foto lalu klik kirim untuk mengirim verifikasi data diri.

5) Verifikasi Data Kendaraan

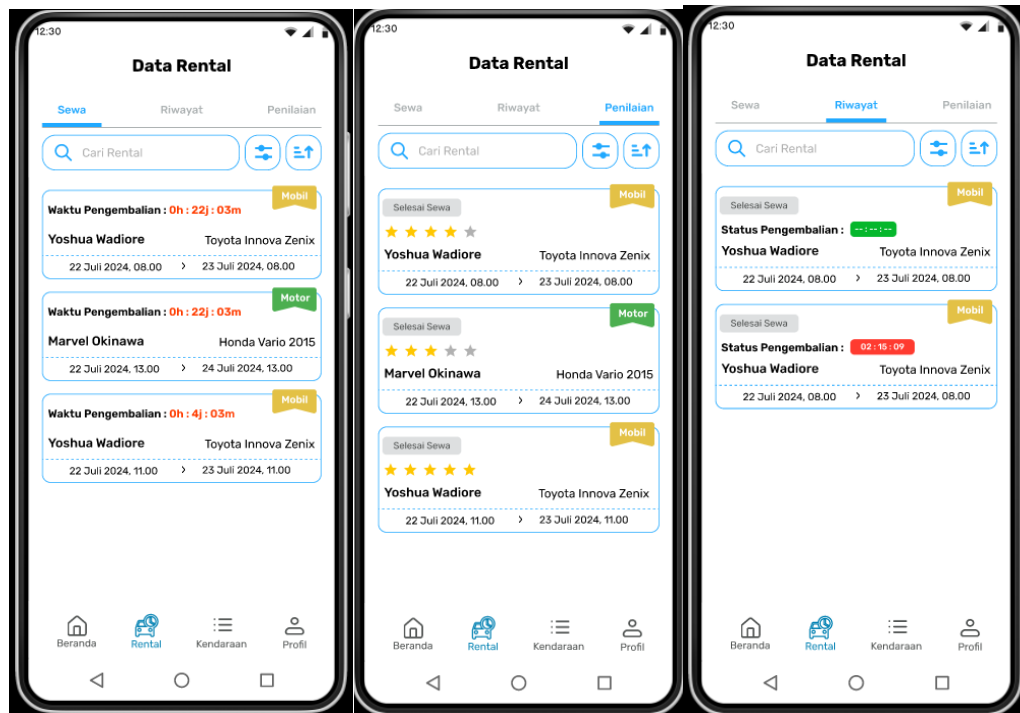




Gambar 4. 5 Halaman Verifikasi Data Kendaraan

Gambar 4.5 merupakan halaman verifikasi data kendaraan pada aplikasi GoDriveNow dirancang untuk memfasilitasi mitra dalam menambahkan data kendaraan yang ingin disewakan secara sistematis dan mudah dipahami. Formulir ini dibagi menjadi dua bagian utama untuk memastikan proses input data tidak membingungkan dan tetap efisien. Di bagian pertama, mitra diminta untuk mengunggah foto kendaraan melalui tampilan kotak bergambar ikon kamera, Form ini juga memuat kolom-kolom penting seperti jenis kendaraan, nama kendaraan, nomor polisi, warna, dan merek yang dapat diisi secara manual maupun melalui dropdown. Pada bagian kedua, mitra dapat melengkapi informasi tambahan seperti jenis transmisi, bahan bakar, tahun produksi, jumlah kursi, harga, kelengkapan, dan persyaratan menyewa.

6) Data Rental Kendaraan



Gambar 4. 6 Halaman Data Rental Kendaraan

Gambar 4.6 menunjukkan tampilan halaman Data Rental Kendaraan pada aplikasi GoDriveNow bagian mitra, yang terdiri dari tiga tab yaitu sewa, riwayat, dan penilaian. Pada tab sewa, ditampilkan data kendaraan yang sedang disewa, lengkap dengan informasi nama penyewa, jenis kendaraan, dan waktu pengembalian dalam bentuk hitung mundur. Warna label membedakan jenis kendaraan, seperti oranye untuk mobil dan hijau untuk motor. Tab riwayat menampilkan penyewaan yang telah selesai, disertai status pengembalian. Label hijau menunjukkan pengembalian tepat waktu, sedangkan merah menunjukkan keterlambatan. Tab penilaian berisi ulasan pelanggan dalam bentuk rating bintang dan detail kendaraan yang disewa. Tersedia pula fitur pencarian dan filter untuk mempermudah pencarian data rental.

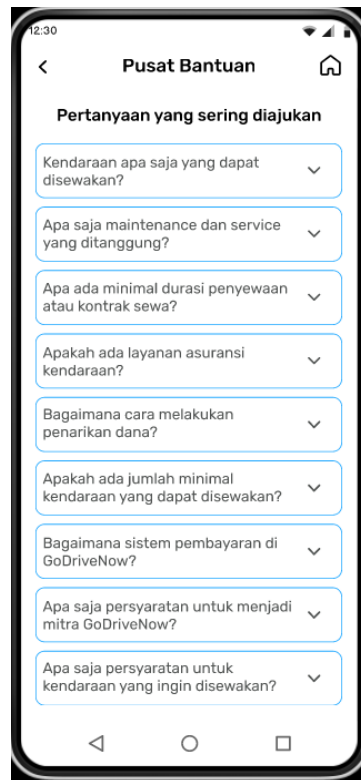
7) Halaman Pemasukan Dana



Gambar 4. 7 Halaman Pemasukan Dana

Gambar 4.7 menampilkan halaman pemasukan dana pada aplikasi GoDriveNow bagian mitra. Di bagian atas, terdapat informasi total pemasukan dan jumlah transaksi yang telah dilakukan. Tampilan ini memudahkan mitra dalam memantau pendapatan secara keseluruhan. Di bawahnya, tersedia grafik statistik total pemasukan berdasarkan jenis kendaraan mobil dan motor dalam rentang mingguan, memberikan gambaran visual performa pemasukan setiap minggu. Selanjutnya, terdapat bagian riwayat pemasukan Dana yang menampilkan data transaksi secara detail, termasuk tanggal, jumlah, dan status pemasukan. Fitur pencarian dan filter turut disediakan untuk mempermudah pencarian riwayat tertentu.

8) Pusat bantuan dan informasi



Gambar 4. 8 Halaman Pusat Bantuan

Gambar 4.8 memperlihatkan tampilan halaman pusat bantuan pada aplikasi GoDriveNow bagian mitra. Halaman ini berfungsi sebagai sarana informasi untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan umum (FAQ) yang sering diajukan oleh mitra. Setiap pertanyaan ditampilkan dalam format dropdown yang dapat diperluas untuk melihat jawaban secara detail. Informasi yang disediakan mencakup berbagai topik penting seperti jenis kendaraan yang dapat disewakan, ketentuan maintenance, layanan asuransi, prosedur penarikan dana, hingga persyaratan menjadi mitra GoDriveNow.

4.2 Uji coba

Tahap uji coba dilakukan untuk menilai sejauh mana prototype aplikasi GoDriveNow memenuhi kebutuhan pengguna dan berfungsi dengan baik. Proses ini menggunakan metode usability testing dengan pendekatan System Usability Scale (SUS). Pengujian melibatkan responden dari berbagai latar belakang, baik

masyarakat umum maupun petugas lapangan. Responden diminta mencoba menggunakan aplikasi, kemudian mengisi kuesioner penilaian melalui Google Form yang menggunakan skala penilaian 1–5, dari “Sangat Tidak Setuju” hingga “Sangat Setuju”. Hasil dari tahap ini menjadi dasar perbaikan dan penyempurnaan desain aplikasi sebelum implementasi penuh.

4.2.1 System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale (SUS) digunakan untuk mengukur pengguna setelah mencoba prototype aplikasi GoDriveNow. Pada tahapan ini, sebanyak 14 responden yang terdiri dari masyarakat umum diminta untuk mengisi kuesioner melalui google formular. Kuesioner berisi 10 pertanyaan yang berkaitan dengan kemudahan penggunaan, kenyamanan, dan kesesuaian fitur aplikasi. Setiap pernyataan dinilai menggunakan skala likert 5 tingkat, mulai “Sangat Tidak Setuju(1) hingga “Sangat Setuju(5).

Tabel 4. 1 Pertanyaan SUS

No	Pertanyaan	Keterangan
1	Ukuran teks dan tombol dalam aplikasi nyaman untuk digunakan.	P1
2	Aplikasi ini memuat semua fitur yang saya butuhkan sebagai mitra rental.	P2
3	Saya merasa aman ketika menggunakan aplikasi ini untuk keperluan transaksi.	P3
4	Aplikasi memberikan alur kerja yang efisien dari login hingga manajemen kendaraan.	P4
5	Saya tertarik untuk menggunakan aplikasi ini jika sudah dirilis secara resmi.	P5
6	Saya merasa informasi pada halaman “Beranda” mudah dipahami.	P6
7	Navigasi dalam aplikasi terasa intuitif dan tidak membingungkan.	P7
8	Tampilan visual aplikasi (warna, ikon, dan tipografi) menarik dan konsisten.	P8

9	Saya memahami cara kerja fitur “Pemasukan Dana” tanpa bantuan pihak lain.	P9
10	Fitur “Pusat Bantuan” memudahkan saya dalam menyelesaikan masalah.	P10

System Usability Scale (SUS) ini terdiri dari 10 pertanyaan yang dapat dilihat pada Tabel 4.1, menggunakan skala pengukuran dengan rentang nilai 1 hingga 5. Metode ini bertujuan untuk memberikan penjelasan dan pemahaman mengenai kelebihan dan kekurangan User Interface (UI) serta User Experience (UX)

Tabel 4. 2 Hasil Kuesioner SUS

E	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
E1	4	2	4	2	4	1	3	2	5	2
E2	3	3	5	3	5	2	3	3	4	3
E3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1
E4	4	1	3	1	2	3	5	2	4	2
E5	5	2	4	3	5	2	4	1	4	2
E6	5	4	4	4	5	3	3	3	3	2
E7	4	2	5	2	5	5	4	3	5	3
E8	4	3	5	5	4	2	4	3	5	1
E9	4	2	3	1	4	2	5	2	4	1
E10	5	2	3	3	3	3	4	2	3	2
E11	4	4	5	2	4	1	4	1	3	1
E12	4	2	4	2	4	1	3	2	4	2
E13	3	4	3	3	3	3	5	2	3	2
E14	5	1	4	2	3	2	4	3	4	3
E15	4	2	3	3	5	2	4	1	5	2

Pada tabel 4.2 menyajikan hasil dari pengisian kuesioner SUS dari 15 evaluator. Keterangan dalam tabel menggunakan kode E untuk mewakili masing-masing evaluator, dan P untuk menunjukkan nomor pernyataan dalam kuesioner. Data pada tabel ini merupakan hasil asli dari kuesioner yang di isi oleh evaluator. Untuk pernyataan bernomor ganjil dikurangi 1, sedangkan pernyataan bernomor genap

dihitung dengan rumus 5 dikurangi skor. Setelah seluruh skor diolah, hasilnya dijumlahkan dan dikalikan dengan faktor 2,5 untuk mendapatkan nilai akhir skor SUS individu.

Tabel 4. 3 Skor SUS

E	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Skor Total	Skor Sus (*2,5)
E1	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	31	77,5
E2	2	2	4	2	4	3	2	2	3	2	26	65
E3	2	2	2	2	1	3	2	3	1	4	22	55
E4	3	4	2	4	1	2	4	3	3	3	29	72,5
E5	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	32	80
E6	4	1	3	1	4	2	2	2	2	3	24	60
E7	3	3	4	3	4	0	3	2	4	2	28	70
E8	3	2	4	0	3	3	3	2	4	4	28	70
E9	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	32	80
E10	4	3	2	2	2	2	3	3	2	3	26	65
E11	3	1	4	3	3	4	3	4	2	4	31	77,5
E12	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	30	75
E13	2	1	2	2	2	2	4	3	2	3	23	57,5
E14	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	29	72,5
E15	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	31	77,5

Rumus perhitungan rata-rata SUS dapat dilihat pada persamaan 4.1

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

Sumber : (Assidiq dan Bahri, 2022)

Keterangan persamaan 4.1 :

$\bar{x}$: Skor rata-rata

$\Sigma\chi$: Jumlah Skor SUS

n : Jumlah responden

Berdasarkan rumus tersebut, hasil perhitungan diperoleh sebagai berikut :

$$\text{Skor SUS} = \frac{1055}{15} = 70,33$$

Berdasarkan hasil pengujian *usability* terhadap aplikasi GoDriveNow menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*, diperoleh skor rata-rata sebesar 70,33. Jika dilihat berdasarkan *Grade Scale* skor tersebut diklasifikasikan ke dalam kategori “Good”, serta berada pada rentang “*Marginal High*” dalam *Acceptability Range*. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap aplikasi GoDriveNow responden menilai aplikasi tersebut memiliki tingkat kegunaan yang cukup baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa desain antarmuka yang dirancang dinilai cukup mudah untuk dipahami, digunakan, dan memenuhi kebutuhan dari penggunaannya. Meskipun sudah dinilai cukup baik namun hasil di atas juga menunjukkan perlu adanya penyempurnaan pada aplikasi GoDriveNow guna meningkatkan kualitas, kegunaan, dan kepuasan pengguna.

4.3 Pembahasan

Pengujian dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk mengevaluasi sejauh mana dashboard mitra pada aplikasi GoDriveNow mudah digunakan dan dipahami oleh pengguna. Metode ini dipilih karena bisa membantu melihat apakah sistem sudah mudah digunakan dari sudut pandang pengguna.

Pengujian ini dilakukan kepada 15 orang pengguna yang memiliki pengalaman menjadi mitra ataupun yang belum pernah menjadi mitra rental kendaraan. Evaluator tersebut dipilih karena dianggap mewakili karakteristik pengguna utama dari sistem ini.

Kuesioner SUS terdiri dari 10 pernyataan, yang terbagi menjadi 5 pernyataan

positif dan 5 pernyataan negatif, masing-masing menggunakan skala 1 “Sangat Tidak Setuju” hingga 5 “Sangat Setuju”. Setelah seluruh evaluator mengisi kuesioner, hasilnya dihitung menggunakan rumus standar SUS dan menghasilkan skor akhir sebesar 70,33. Berdasarkan tolak ukur SUS, nilai ini termasuk dalam kategori “Good”. Hasil ini menunjukkan bahwa dashboard mitra memiliki tingkat kegunaan yang baik dan dinilai positif oleh pengguna yang relevan.