

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan proses pelaksanaan magang dan substansi pekerjaan yang telah dilakukan

1) **Keberhasilan Pengembangan Sistem SINOMAN**

Pengembangan Sistem Informasi Antrian Perumahan (SINOMAN) telah berhasil diselesaikan dengan mengimplementasikan seluruh fitur yang direncanakan. Sistem berbasis web ini menggunakan Laravel Framework dan berhasil mengintegrasikan teknologi modern seperti MySQL database, Tailwind CSS, dan JavaScript untuk menciptakan platform yang komprehensif dalam mengelola antrian program bantuan perumahan RTLH dan Rusun.

2) **Implementasi Multi-Role Access Control yang Efektif**

Sistem berhasil mengimplementasikan Role-Based Access Control (RBAC) dengan auto-filtering geografis yang memungkinkan pengguna dengan peran berbeda (Superadmin/Admin, Camat, Lurah, Dukuh) mengakses data sesuai dengan kewenangan dan wilayah kerja mereka

3) **Peningkatan Signifikan dalam Efisiensi Operasional**

Implementasi sistem SINOMAN berhasil mengurangi waktu pemrosesan data antrian dari 2 jam menjadi 15 menit per batch data, mengeliminasi kesalahan manual dalam pencatatan, dan meningkatkan transparansi proses verifikasi.

4) **Fungsionalitas Sistem yang Komprehensif**

Semua fitur utama sistem berfungsi optimal, meliputi manajemen daftar antrian, halaman detail antrian dengan dokumentasi foto digital, fungsionalitas pembaruan status verifikasi real-time, dan fitur ekspor laporan ke format PDF

5) Kontribusi Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas

Sistem SINOMAN berhasil meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan program bantuan perumahan melalui pelacakan status antrian secara real-time, validasi PKP terintegrasi, dan penyediaan audit trail untuk setiap perubahan data. Hal ini mendukung prinsip good governance dalam pelayanan publik.

5.2 Saran

Berdasarkan keberhasilan pengembangan sistem SINOMAN dan pengalaman selama pelaksanaan magang, berikut adalah saran untuk pengembangan lebih lanjut dan implementasi yang lebih optimal

1) Implementasi dan Deployment Sistem ke Lingkungan Produksi

Disarankan agar Balai Pelaksana Penyediaan Perumahan Dan Kawasan Permukiman Jawa III segera melakukan deployment sistem SINOMAN ke lingkungan produksi untuk menggantikan sistem manual yang ada.

2) Pengembangan Fitur Notifikasi dan Komunikasi Real-time

Mengingat keberhasilan sistem dalam mengelola data secara real-time, disarankan untuk mengembangkan fitur notifikasi otomatis melalui SMS atau WhatsApp kepada pemohon mengenai perubahan status aplikasi mereka. Fitur ini akan meningkatkan transparansi dan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

3) Penambahan Dashboard Analytics dan Business Intelligence

Berdasarkan data yang telah terkumpul dalam sistem, disarankan untuk mengembangkan dashboard analytics yang lebih canggih dengan visualisasi data geografis, tren antrian, dan prediksi kebutuhan bantuan perumahan.

4) Program Pelatihan dan Capacity Building untuk Pengguna

Untuk memastikan adopsi sistem yang optimal, disarankan untuk mengadakan program pelatihan komprehensif bagi seluruh pengguna sistem, mulai dari tingkat dukuh hingga admin pusat.

5) Pengembangan Sistem Backup dan Disaster Recovery

Pentingnya data antrian perumahan, disarankan untuk mengimplementasikan sistem backup otomatis dan disaster recovery plan yang komprehensif untuk memastikan kontinuitas layanan dan keamanan data.