

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi heuristik terhadap antarmuka halaman *customer* aplikasi *GoDriveNow*, diperoleh beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi dari 10 prinsip heuristik menghasilkan skor rata-rata keseluruhan 86,03%, yang menunjukkan antarmuka aplikasi berada pada kategori “baik”.
2. Prinsip dengan skor tertinggi adalah *Aesthetic and Minimalist Design* (90%), yang menandakan tampilan aplikasi dinilai sederhana, rapi, dan mendukung kenyamanan penggunaan.
3. Prinsip dengan skor terendah adalah *Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors* (81,67%), sehingga perbaikan perlu difokuskan pada kejelasan pesan kesalahan dan instruksi pemulihan agar lebih mudah dipahami pengguna.
4. Sebagian besar prinsip *usability* telah diterapkan dengan baik, namun dari aspek seperti konsistensi navigasi, penyampaian pesan sistem, dan kelengkapan fitur bantuan masih memerlukan pengembangan.
5. Hasil evaluasi ini dapat menjadi dasar bagi pengembang untuk melakukan penyempurnaan antarmuka berkelanjutan guna meningkatkan kemudahan dan kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil evaluasi, terdapat beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut:

1. Melakukan evaluasi *usability*, terutama saat ada penambahan atau perubahan fitur, agar kualitas pengalaman pengguna tetap konsisten.
2. Menambahkan fitur *onboarding* tutorial atau panduan interaktif untuk membantu pengguna baru memahami alur penggunaan aplikasi.
3. Memperjelas pesan kesalahan dan melengkapi instruksi pemulihan agar

pengguna dapat lebih mudah mengenali serta memperbaiki kesalahan.

4. Mengkombinasikan metode *heuristic evaluation* dengan *user testing* untuk memperoleh masukan langsung dari perilaku pengguna nyata.
5. Menjaga konsistensi tampilan dan navigasi agar tetap sederhana dan selaras dengan kebutuhan pengguna.