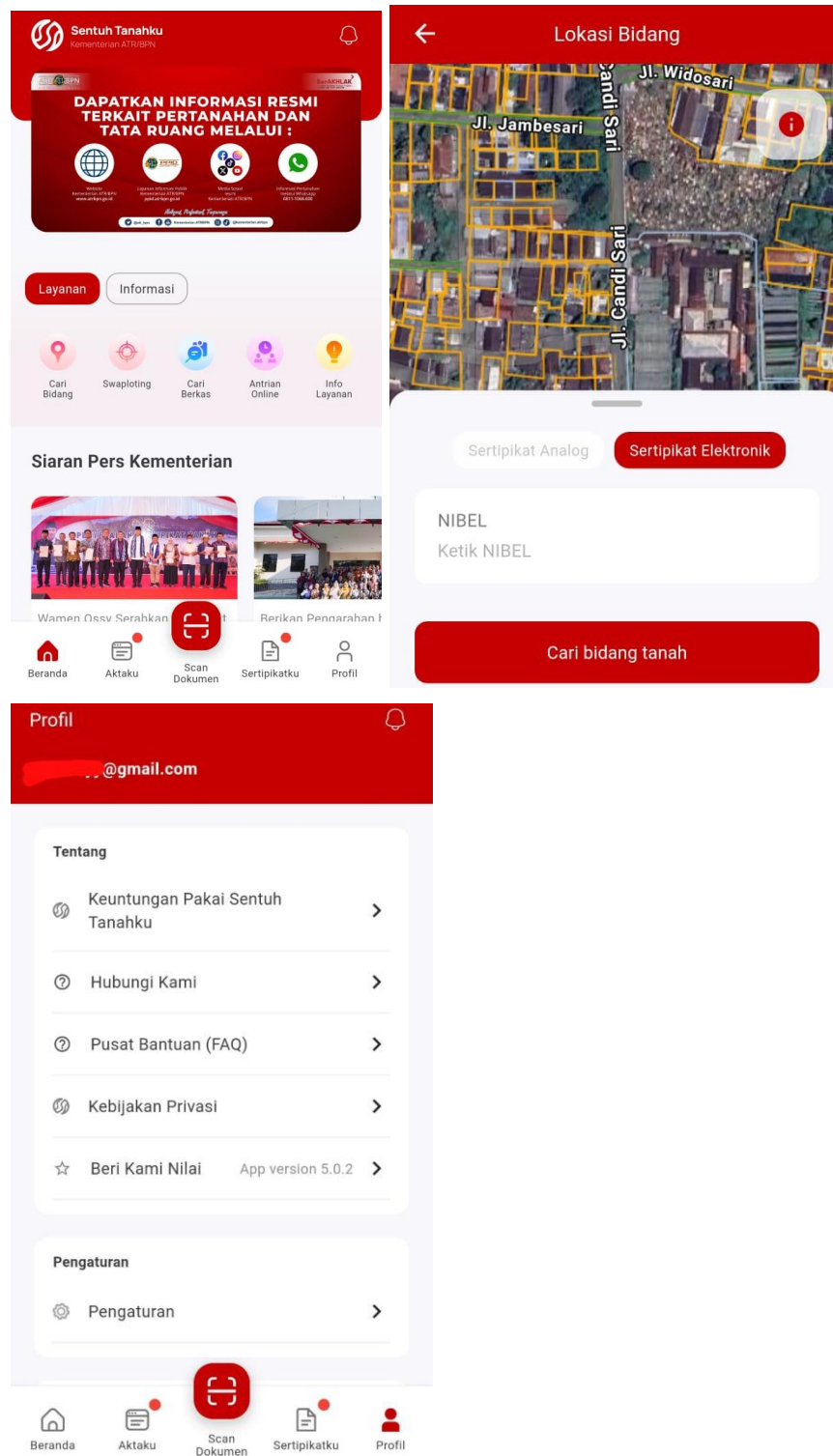


LAMPIRAN

Lampiran 1 tampilan aplikasi Sentuh Tanahku



Lampiran 2 kuesioner

Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden,

Perkenalkan, saya **Delahoya Oby Martha**, mahasiswa dari **Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta**.

Formulir ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan Anda sebagai pengguna aplikasi "Sentuh Tanahku" dalam rangka menyelesaikan tugas akhir penelitian saya. Jawaban Anda akan sangat membantu dalam pengembangan dan peningkatan kualitas aplikasi ini di masa mendatang. Data yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian ini.

Mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak mengisi kuesioner ini. Atas partisipasi dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Delahoya Oby Martha

Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta

hoyaobyy@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Bagian 1: Pendahuluan dan Biodata Responden**Nama ***

Jawaban Anda

Email

Jawaban Anda

Pendidikan Terakhir

- ☐ SMA/Sederajat
- ☐ D1/D2/D3
- ☐ S1

Bagian 2: Pandangan Responden Terhadap Aplikasi Sentuh Tanahku

Petunjuk: Berikan penilaian Anda terhadap setiap pernyataan di bawah ini menggunakan skala Likert berikut:

- **1: Sangat Tidak Setuju (STS)**
- **2: Tidak Setuju (TS)**
- **3: Netral (N)**
- **4: Setuju (S)**
- **5: Sangat Setuju (SS)**

I. Konten Informasi Aplikasi Sentuh Tanahku

(Contoh : Cari Bidang,
Swaploting, Cari Berkas, Aktaku)

1. Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan konten informasi yang tepat sesuai dengan apa yang saya butuhkan. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

2. Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan konten informasi yang mudah dipahami. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

3. Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan konten informasi yang lengkap *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

4. Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan konten informasi yang sangat jelas. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

II. Keakuratan Informasi Aplikasi Sentuh Tanahku

(Contoh: Data sertifikat tanah, Lokasi bidang, Status pelayanan pertanahan)

5. Aplikasi Sentuh Tanahku menampilkan informasi yang benar dan akurat. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

6. Aplikasi Sentuh Tanahku menampilkan informasi yang dapat dipercaya. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

7. Informasi yang saya akses melalui Aplikasi Sentuh Tanahku sesuai dengan kenyataan di lapangan. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

III. Format Penyajian Aplikasi Sentuh Tanahku

(Contoh: Tampilan menu, Struktur halaman informasi, Visualisasi bidang tanah dalam bentuk peta, Susunan simulasi biaya dan status pelayanan)

8. Desain tampilan Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki tata letak yang mudah dipahami. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

9. Desain tampilan Aplikasi Sentuh Tanahku memiliki struktur penyajian menu dan tautan yang memudahkan pengguna *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

IV. Kemudahan Penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku

(Contoh: Aksesibilitas menu, Navigasi antar fitur, Tampilan yang intuitif, Penggunaan istilah yang sederhana)

10. Aplikasi Sentuh Tanahku sangat mudah digunakan. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

11. Aplikasi Sentuh Tanahku dapat digunakan tanpa memerlukan pelatihan khusus. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

12. Aplikasi Sentuh Tanahku berjalan sesuai dengan instruksi yang saya masukkan. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

13. Aplikasi Sentuh Tanahku membantu saya dalam membuat keputusan dengan *
cepat.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

V. Ketepatan Waktu Penyajian Informasi Aplikasi Sentuh Tanahku

(Contoh: Kecepatan akses terhadap informasi sertifikat tanah, Status pelayanan, Proses pemantauan dokumen)

14. Aplikasi Sentuh Tanahku selalu menampilkan informasi yang baru. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

15. Aplikasi Sentuh Tanahku menyediakan informasi yang saya butuhkan dengan * tepat waktu.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

16. Saya memperoleh informasi yang saya butuhkan di Aplikasi Sentuh Tanahku * secara real-time atau dalam waktu singkat.

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

VI. Kepuasan Penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku

17. Saya merasa puas dalam menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

18. Aplikasi Sentuh Tanahku membantu saya dalam memenuhi kebutuhan informasi pertanahan. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

19. Saya akan menggunakan Aplikasi Sentuh Tanahku di masa mendatang untuk mencari informasi pertanahan. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

20. Aplikasi Sentuh Tanahku berhasil dalam memfasilitasi kebutuhan informasi pertanahan saya. *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

Kirim

Kosongkan formulir

Lampiran 3 Data Hasil Responden

No	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20
1	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3
6	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	2	4	4	5	5	5	4
8	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
13	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
14	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3
17	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3
18	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	3
19	4	4	4	3	3	3	2	4	4	5	5	5	3	4	2	2	3	3	3	4
20	3	2	2	3	3	2	3	2	2	4	4	4	3	2	2	4	4	4	2	3
21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3

23	3	4	2	2	4	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3
24	1	2	3	2	3	4	4	4	5	3	4	3	2	4	4	3	2	2	4	2
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	2	3	3	2	3	1	2	4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2
27	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3
31	2	4	3	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3
32	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3
33	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
34	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
36	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3
37	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	3	3
38	4	2	4	4	2	3	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3
39	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
40	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	2	3	3	1	1	1	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3
47	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

248	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
249	3	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4
250	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
251	3	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2
252	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3
253	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2
254	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
255	4	3	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	5	3
256	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5
257	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	2	5	4	5
258	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3
260	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3
262	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
263	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3
264	3	3	3	4	2	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
265	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
266	3	4	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	2	3	2
267	4	4	4	2	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4
268	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	5	2	3	5	5	3	5	2
269	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3
270	4	4	5	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	1	3	4	5	5	4	4
271	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2
272	3	5	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	5	3

273	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
274	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3
275	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
276	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	4
277	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	4	4	2	2	2	3	4	3	2
278	3	2	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4
279	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	3	3	2	5	3	3	5	3	3
280	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3
281	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4
282	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
283	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
284	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
285	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
286	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
287	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
288	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
289	4	5	5	3	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4
290	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5
291	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
292	3	4	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
293	5	4	5	4	3	5	4	2	5	4	5	3	4	5	2	3	4	4	3	3
294	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
295	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
296	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
297	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	5	5	2	3	3	2	3	4

298	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	2	3	5	2	5	3	5	5	5	3
299	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
300	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
301	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4
302	3	4	4	3	3	5	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
303	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5
304	3	5	5	5	5	2	3	3	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	3
305	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	5	3	4	3	4	5	5	4
306	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
307	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
308	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4
309	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
310	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4
311	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	2
312	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
313	5	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5
314	5	5	5	4	5	3	4	3	5	3	3	5	3	4	3	4	5	5	5	4
315	4	5	4	5	4	5	3	4	3	3	5	3	4	3	5	4	3	4	3	3
316	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	4	4	4	3	3
317	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3
318	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	3
319	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	2	5	3
320	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	2
321	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4
322	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	3	4	5	3

323	2	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3
324	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
325	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	2	4	4	2
326	4	5	4	5	5	5	5	5	2	5	2	4	5	5	5	4	4	2	4	5
327	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
328	5	4	5	3	4	3	5	5	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	2
329	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	5
330	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	3	3	5	4	4	4
331	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3
332	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	5	3	3
333	4	3	4	2	3	5	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	3
334	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3
335	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	4
336	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2
337	4	4	3	5	5	3	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	5	3	3
338	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	5	3	5	5
339	5	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	5	5
340	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
341	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	3	3	4
342	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4
343	2	3	3	3	4	4	2	1	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	3	2
344	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	5	3	3
345	2	4	4	3	4	3	3	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5
346	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
347	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3

348	4	4	5	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4
349	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	3	5
350	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
351	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
352	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	2	4	3	3	4	3	3	2
353	4	3	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
354	5	5	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	3	5	5	3
355	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
356	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	5	2	5	4	3	3
357	3	5	3	2	3	3	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5
358	4	5	5	4	5	4	5	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
359	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
360	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5
361	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
362	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2
363	4	5	4	5	3	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4
364	5	4	5	4	3	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4
365	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
366	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3
367	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4
368	5	3	3	4	5	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4
369	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5
370	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5
371	4	5	4	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
372	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4

373	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	5	2	3	2	4	4	4
374	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2
375	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
376	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
377	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4
378	5	5	3	3	5	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3
379	2	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	5	4	3	5
380	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4
381	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	5
382	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	2	4	3
383	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
384	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4
385	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
386	3	4	4	2	3	4	4	3	5	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4
387	3	5	3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5
388	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3
389	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
390	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2
391	4	4	4	5	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
392	3	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5
393	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	2	3
394	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3
395	3	4	4	4	4	5	3	3	2	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4
396	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5
397	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2

398	3	5	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5
399	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4
400	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
401	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4
402	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5
403	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	2	5	5
404	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4
405	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4
406	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	4
407	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4
408	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3
409	2	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
410	4	4	4	3	4	3	5	2	3	3	5	4	4	4	5	3	5	3	3	3
411	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3
412	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
413	3	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4
414	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5
415	3	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4
416	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5
417	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5
418	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	4	5
419	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	5	3	4	4	3
420	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	5	5	4
421	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4
422	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4

423	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
424	4	3	3	4	4	2	4	3	1	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
425	5	5	2	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	2	4
426	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
427	2	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4
428	3	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4
429	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
430	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
431	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	2	3	4	4	5	4	4	3	4
432	5	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5
433	2	5	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4
434	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3
435	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	4	2	5	4	5	4	4	4	4	4
436	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
437	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3
438	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
439	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	5
440	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3
441	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3
442	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	1	4	2	3	2	3	2	3
443	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4
444	3	3	3	5	3	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	2	5	3
445	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	5	5	5	5
446	4	2	4	3	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4
447	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3

473	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
474	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	4	4	5	5	4	5	5
475	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
476	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3
477	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
478	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5
479	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5

Lampiran 4 Uji Normalitas

Langkah 1 jalankan regresi linier berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean ^b		. Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.883 ^a	.780	.778	.30782

a. Predictors: (Constant), Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean

b. Dependent Variable: Kepuasan_mean

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.7057	4.9149	3.5934	.57686	479
Residual	-1.14996	1.01787	.00000	.30620	479
Std. Predicted Value	-3.272	2.291	.000	1.000	479
Std. Residual	-3.736	3.307	.000	.995	479

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

Langkah 2: Uji Normalitas Residual (Kolmogorov-Smirnov Test)

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Unstandardized Predicted Value	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%
Unstandardized Residual	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%

Descriptives

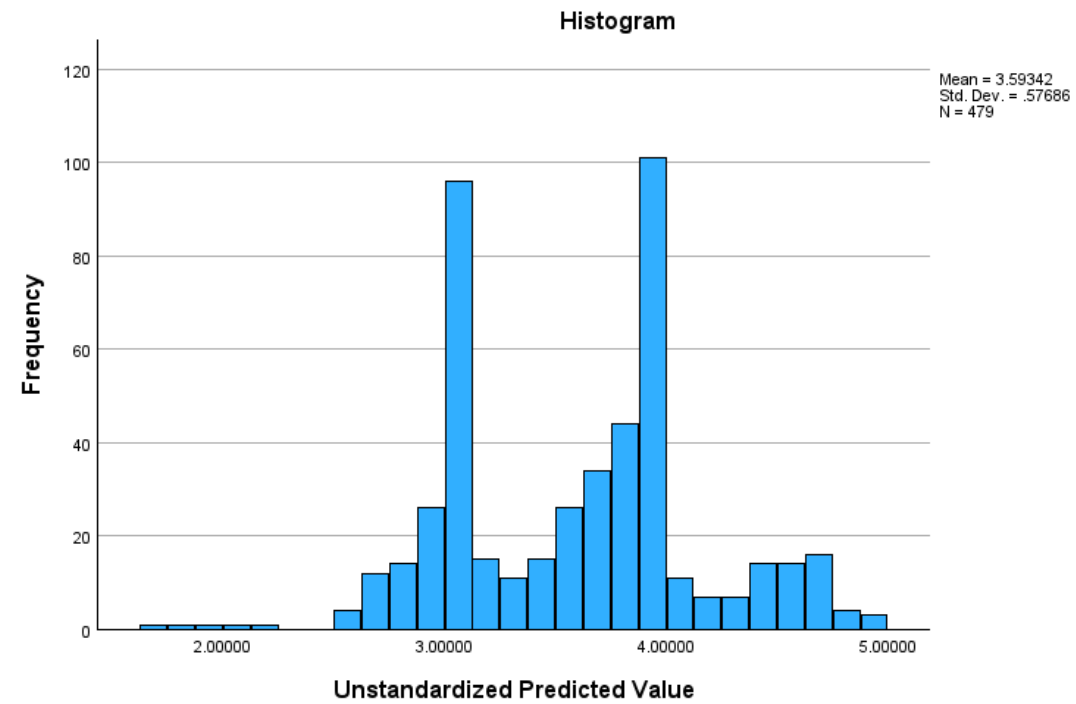
		Statistic	Std. Error
Unstandardized Predicted Value	Mean	3.593423	.0263575
		8	1
	95% Confidence Interval Lower Bound for Mean	3.541632	
		9	
	Upper Bound	3.645214	
		7	

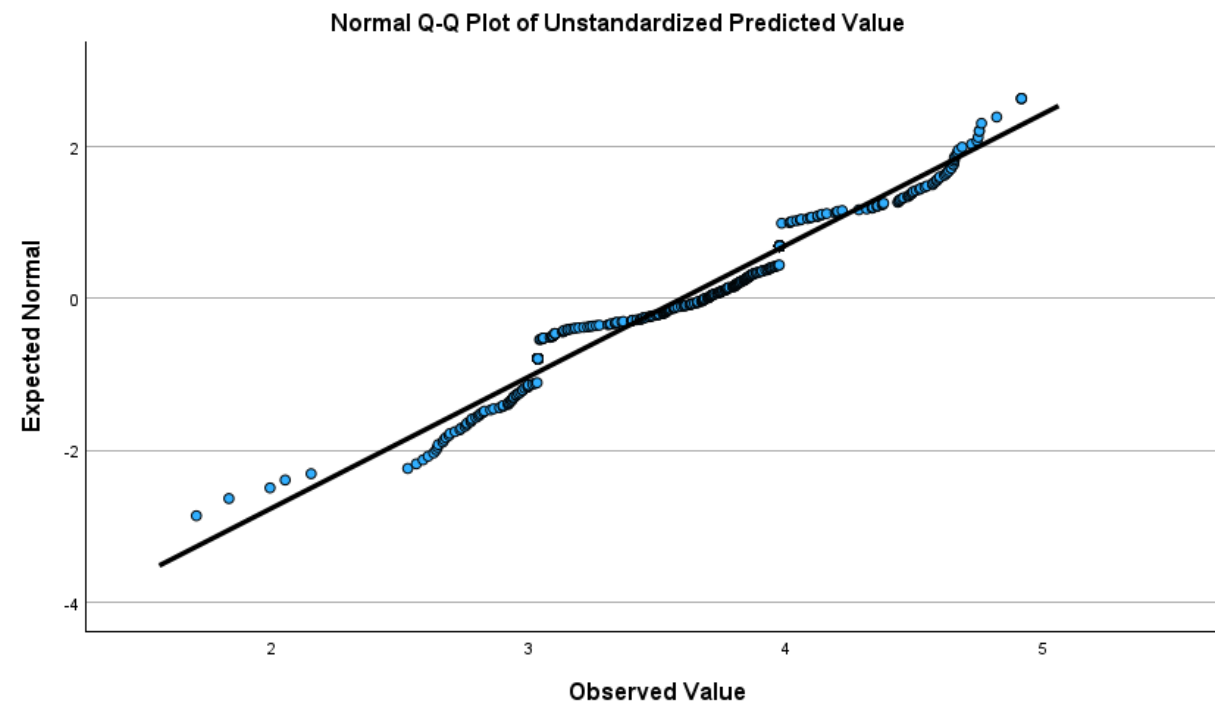
	5% Trimmed Mean		3.5909725	
	Median		3.6837739	
	Variance		.333	
	Std. Deviation		.57686219	
	Minimum		1.70575	
	Maximum		4.91495	
	Range		3.20920	
	Interquartile Range		.94062	
	Skewness		-.018	.112
	Kurtosis		-.420	.223
Unstandardized Residual	Mean		.0000000	.01399082
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	-.0274911	
		Upper Bound	.0274911	
	5% Trimmed Mean		.0016267	
	Median		.0222630	
	Variance		.094	

Std. Deviation	.30620408	
Minimum	-1.14996	
Maximum	1.01787	
Range	2.16783	
Interquartile Range	.23161	
Skewness	-.095	.112
Kurtosis	1.979	.223

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Predicted Value	.131	479	<.001	.959	479	<.001
Unstandardized Residual	.139	479	<.001	.943	479	<.001

a. Lilliefors Significance Correction





ZPRED DAN ZRESIS
ZPRED

Statistics

Standardized Predicted Value

N	Valid	479
	Missing	0
Mean		.0000000
Median		.1566233
Std. Deviation		1.0000000
Range		5.56320
Minimum		-3.27231
Maximum		2.29088

ZRESIS

Statistics

Standardized Residual

N	Valid	479
	Missing	0
Mean		.0000000
Median		.0723251
Std. Deviation		.99475613
Range		7.04256

Minimum	-3.73585
Maximum	3.30671

Lampiran 5 Uji Multikolineritas

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.883 ^a	.780	.778	.30782

a. Predictors: (Constant), Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean

b. Dependent Variable: Kepuasan_mean

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	159.064	5	31.813	335.748	<.001 ^b
	Residual	44.818	473	.095		
	Total	203.882	478			

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. Predictors: (Constant), Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean

		Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.212	.085		2.500	.013		
	Konten_mean	.203	.039	.210	5.224	<.001	.289	3.465
	keakuratan_mean	.113	.037	.123	3.046	.002	.286	3.493
	format_mean	.087	.031	.093	2.760	.006	.407	2.458
	Kemudahan_mean	.236	.042	.237	5.613	<.001	.261	3.832
	Ketepatan_mean	.303	.039	.315	7.724	<.001	.279	3.585

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

Uji multikolinearitas dilakukan dengan melihat nilai Variance Inflation Factor (VIF) dan Tolerance pada setiap variabel independen. Berdasarkan hasil regresi, seluruh nilai VIF diketahui berada di bawah angka 10 dan nilai Tolerance di atas 0,1. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terjadi gejala multikolinearitas antar variabel bebas dalam model regresi yang digunakan.

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	Konten_mean	keakuratan_mean	format_mean	Kemudahan_mean	Ketepatan_mean
1	1	5.941	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.024	15.798	.94	.01	.04	.01	.01	.02
	3	.013	21.588	.03	.00	.15	.88	.01	.02
	4	.009	26.343	.00	.44	.10	.00	.04	.56
	5	.008	27.607	.03	.38	.69	.11	.15	.01
	6	.006	30.325	.00	.18	.01	.00	.79	.39

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

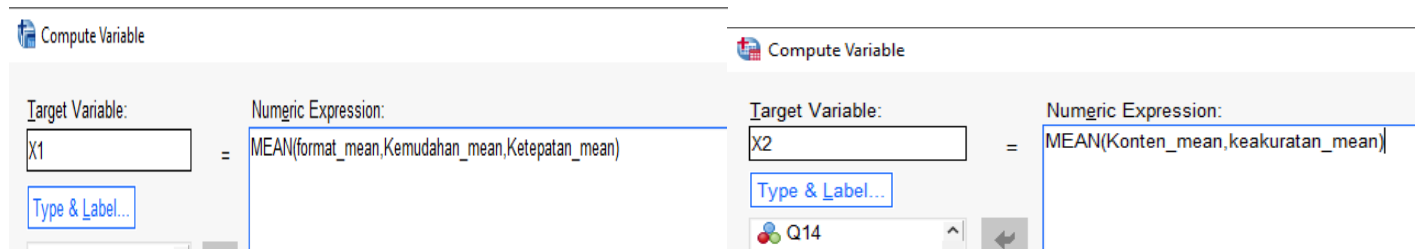
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.7057	4.9149	3.5934	.57686	479
Residual	-1.14996	1.01787	.00000	.30620	479
Std. Predicted Value	-3.272	2.291	.000	1.000	479
Std. Residual	-3.736	3.307	.000	.995	479

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

Regresi linier berganda gabungan X_1 dan X_2

- X_1 = Kualitas Sistem → gabungan dari:
 - format_mean
 - kemudahan_mean
 - ketepatan_mean
- X_2 = Kualitas Informasi → gabungan dari:
 - konten_mean
 - keakuratan_mean
- Y = kepuasan_mean (variabel terikat)



Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X2, X1 ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.878 ^a	.771	.770	.31290

a. Predictors: (Constant), X2, X1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	157.277	2	78.638	803.175	<.001 ^b
	Residual	46.605	476	.098		
	Total	203.882	478			

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.217	.086		2.529	.012
	X1	.599	.048	.565	12.605	<.001
	X2	.341	.045	.341	7.600	<.001

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

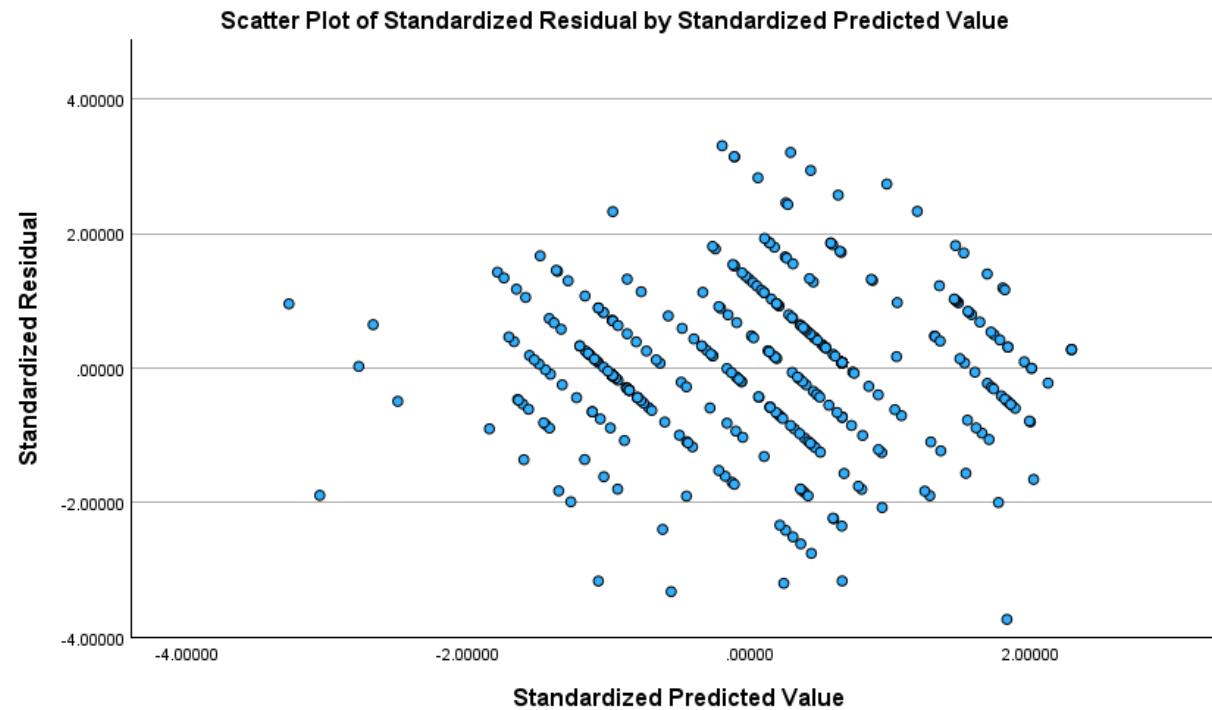
ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	157.277	2	78.638	803.175	<.001 ^b
	Residual	46.605	476	.098		
	Total	203.882	478			

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 7 Hasil Uji Spss

Uji reabilitas dan Validitas

I. Konten

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	479	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	479	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	10.89	4.117	.688	.820
Q2	10.83	4.039	.707	.812
Q3	10.85	4.242	.693	.818
Q4	10.88	4.111	.703	.813

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Q1	3.59	.802	479
Q2	3.66	.811	479
Q3	3.63	.762	479
Q4	3.60	.793	479

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.48	6.999	2.646	4

II Keakuratan informasi

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	479	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	479	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Q5	3.52	.830	479
Q6	3.53	.815	479
Q7	3.52	.867	479

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q5	7.05	2.249	.649	.741
Q6	7.04	2.298	.645	.745
Q7	7.05	2.115	.669	.720

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.807	3

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.57	4.556	2.134	3

III. Format Penyajian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	479	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	479	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.731	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Q8	3.63	.787	479
Q9	3.63	.797	479

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q8	3.63	.635	.576	.
Q9	3.63	.619	.576	.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7.26	1.976	1.406	2

IV . Kemudahan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	479	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	479	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Q10	3.61	.784	479
Q11	3.56	.851	479
Q12	3.65	.773	479
Q13	3.62	.753	479

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q10	10.82	3.987	.726	.790
Q11	10.87	3.865	.684	.809
Q12	10.78	4.182	.664	.816
Q13	10.82	4.226	.673	.813

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.43	6.878	2.623	4

V. Ketepatan Waktu

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	479	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	479	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Q14	3.56	.831	479
Q15	3.59	.823	479
Q16	3.59	.782	479

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q14	7.18	2.007	.622	.716
Q15	7.15	2.011	.632	.706
Q16	7.15	2.123	.627	.712

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.74	4.162	2.040	3

VI. Kepuasan pengguna

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	4

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	479	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	479	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Q17	3.56	.831	479
Q18	3.63	.775	479
Q19	3.61	.793	479
Q20	3.58	.761	479

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q17	10.81	3.892	.684	.803
Q18	10.74	4.100	.676	.805
Q19	10.77	4.024	.683	.802
Q20	10.80	4.133	.683	.803

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.37	6.824	2.612	4

Hasil Uji Liniterasi

Case Processing Summary

	Included		Cases Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan_mean *	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%
Konten_mean						

Report

Kepuasan_mean

Konten_mean	Mean	N	Std. Deviation
1.67	2.0000	1	.
2.00	2.0833	6	.46547
2.33	2.8214	7	.34503
2.67	2.8409	22	.29424
3.00	3.0472	127	.30167
3.33	3.4490	49	.49734

3.67	3.8348	56	.47261
4.00	3.8450	129	.32203
4.33	4.2212	26	.43776
4.67	4.3417	30	.57417
5.00	4.5288	26	.40204
Total	3.5934	479	.65309

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan_mean * Konten_mean	Between Groups	(Combined)	132.976	10	13.298	87.768	<.001
		Linearity	128.079	1	128.079	845.358	<.001
		Deviation from Linearity	4.898	9	.544	3.592	<.001
	Within Groups		70.906	468	.152		
	Total		203.882	478			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan_mean * Konten_mean	.793	.628	.808	.652

Case Processing Summary

	Included		Cases Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan_mean * keakuratan_mean	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%

Report

Kepuasan_mean keakuratan_me n	Mean	N	Std. Deviation
1.00	3.0000	1	.
2.00	2.3250	10	.52770
2.33	2.9750	20	.44352
2.67	2.9677	31	.33999
3.00	3.0923	130	.33110
3.33	3.6444	45	.53430
3.67	3.8284	51	.48345
4.00	3.9335	124	.29923
4.33	4.1190	21	.56247
4.67	4.5114	22	.36578
5.00	4.5313	24	.41906
Total	3.5934	479	.65309

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan_mean * keakuratan_mean	Between Groups	(Combined)	131.591	10	13.159	85.190	<.001
		Linearity	123.540	1	123.540	799.781	<.001
		Deviation from Linearity	8.051	9	.895	5.791	<.001
	Within Groups		72.291	468	.154		
	Total		203.882	478			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan_mean * keakuratan_mean	.778	.606	.803	.645

Case Processing Summary

	Included		Cases Excluded		Total	
	N	Perce	N	Perce	N	Perce
		t		t		t
Kepuasan_mean *	479	100.0	0	0.0%	479	100.0
format_mean		%				%

Report

Kepuasan_mean

format_mean	Mean	N	Std. Deviation
1.50	3.0000	1	.
2.00	2.3500	10	.61464
2.50	3.0476	21	.45839
3.00	3.1267	148	.40458
3.50	3.5746	57	.55292
4.00	3.8309	173	.42619
4.50	4.2339	31	.58429
5.00	4.4803	38	.43255
Total	3.5934	479	.65309

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan_mean * format_mean	Between Groups	(Combined)	106.690	7	15.241	73.861	<.001
		Linearity	104.118	1	104.118	504.568	<.001
		Deviation from Linearity	2.572	6	.429	2.077	.055
	Within Groups		97.192	471	.206		
	Total		203.882	478			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan_mean * format_mean	.715	.511	.723	.523

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan_mean * format_mean	.715	.511	.723	.523

Report

Kepuasan_mean Kemudahan_mea n	Mean	N	Std. Deviation
1.50	2.0000	1	.
1.75	1.2500	1	.
2.00	2.6250	2	.88388
2.25	2.4643	7	.33630
2.50	2.8636	11	.28204
2.75	2.8690	21	.39226
3.00	3.0088	113	.21632
3.25	3.2857	35	.41188
3.50	3.7262	42	.48076
3.75	3.7798	42	.53306
4.00	3.9496	129	.29212
4.25	3.9444	18	.56592
4.50	4.2262	21	.51784
4.75	4.5588	17	.37007
5.00	4.5658	19	.32105
Total	3.5934	479	.65309

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan_mean * Kemudahan_mean	Between Groups	(Combined)	140.637	14	10.046	73.700	<.001
		Linearity	134.783	1	134.783	988.848	<.001
		Deviation from Linearity	5.854	13	.450	3.304	<.001
	Within Groups		63.245	464	.136		
	Total		203.882	478			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan_mean * Kemudahan_mean	.813	.661	.831	.690

Hasil Uji Normalitas dan Hasil Uji Statistik Deskriptif

A. Uji Normalitas

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Konten_mean	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%
keakuratan_mean	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%
format_mean	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%
Kemudahan_mean	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%
Ketepatan_mean	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%
Kepuasan_mean	479	100.0%	0	0.0%	479	100.0%

Descriptives

			Statistic	Std. Error
Konten_mean	Mean		3.6263	.03088
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5656	
		Upper Bound	3.6870	
	5% Trimmed Mean		3.6203	
	Median		3.6667	
	Variance		.457	
	Std. Deviation		.67584	
	Minimum		1.67	

	Maximum		5.00	
	Range		3.33	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.114	.112
	Kurtosis		-.464	.223
keakuratan_mean	Mean		3.5219	.03251
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.4580	
		Upper Bound	3.5858	
	5% Trimmed Mean		3.5167	
	Median		3.6667	
	Variance		.506	
	Std. Deviation		.71148	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.072	.112
	Kurtosis		-.305	.223
format_mean	Mean		3.6305	.03211
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5674	

	Upper Bound		3.6936	
	5% Trimmed Mean		3.6311	
	Median		4.0000	
	Variance		.494	
	Std. Deviation		.70280	
	Minimum		1.50	
	Maximum		5.00	
	Range		3.50	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.037	.112
	Kurtosis		-.383	.223
Kemudahan_mea n	Mean		3.6080	.02996
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5492	
		Upper Bound	3.6669	
	5% Trimmed Mean		3.6044	
	Median		3.7500	
	Variance		.430	
	Std. Deviation		.65563	
	Minimum		1.50	
	Maximum		5.00	

	Range		3.50	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		.054	.112
	Kurtosis		-.353	.223
Ketepatan_mean	Mean		3.5811	.03107
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5200	
		Upper Bound	3.6421	
	5% Trimmed Mean		3.5832	
	Median		3.6667	
	Variance		.462	
	Std. Deviation		.68003	
	Minimum		1.33	
	Maximum		5.00	
	Range		3.67	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.052	.112
	Kurtosis		-.151	.223
Kepuasan_mean	Mean		3.5934	.02984
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.5348	

	Upper Bound	3.6521	
	5% Trimmed Mean	3.5940	
	Median	3.5000	
	Variance	.427	
	Std. Deviation	.65309	
	Minimum	1.25	
	Maximum	5.00	
	Range	3.75	
	Interquartile Range	1.00	
	Skewness	.012	.112
	Kurtosis	-.444	.223

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Konten_mean	.163	479	<.001	.945	479	<.001
keakuratan_mean	.169	479	<.001	.951	479	<.001
format_mean	.206	479	<.001	.916	479	<.001
Kemudahan_mean	.151	479	<.001	.953	479	<.001
Ketepatan_mean	.165	479	<.001	.945	479	<.001
Kepuasan_mean	.169	479	<.001	.946	479	<.001

a. Lilliefors Significance Correction

B. Uji Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Konten_mean	479	1.67	5.00	3.6263	.67584
keakuratan_mean	479	1.00	5.00	3.5219	.71148
format_mean	479	1.50	5.00	3.6305	.70280
Kemudahan_mean	479	1.50	5.00	3.6080	.65563
Ketepatan_mean	479	1.33	5.00	3.5811	.68003
Kepuasan_mean	479	1.25	5.00	3.5934	.65309
Valid N (listwise)	479				

Berdasarkan hasil uji statistik deskriptif pada Tabel di atas, diketahui bahwa seluruh variabel memiliki nilai rata-rata (mean) di atas 3.5, yang menunjukkan bahwa responden cenderung setuju terhadap item-item pernyataan dalam kuesioner terkait Aplikasi Sentuh Tanahku.

Nilai minimum dan maksimum dari masing-masing variabel menunjukkan bahwa jawaban responden tersebar dari skala 1 hingga 5, sesuai dengan skala Likert yang digunakan.

Nilai standar deviasi berkisar antara 0.65 hingga 0.71, yang mengindikasikan bahwa data memiliki tingkat variasi yang moderat, namun masih dalam batas homogen dan dapat diterima untuk analisis lanjutan seperti regresi.

REGRESI

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics				Sig. F Change	Durbin-Watson
						F Change	df1	df2			
1	.883 ^a	.780	.778	.30782	.780	335.748	5	473		<.001	1.907

a. Predictors: (Constant), Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean

b. Dependent Variable: Kepuasan_mean

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	159.064	5	31.813	335.748	<.001 ^b
	Residual	44.818	473	.095		
	Total	203.882	478			

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

b. Predictors: (Constant), Ketepatan_mean, format_mean, Konten_mean, keakuratan_mean, Kemudahan_mean

		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.212	.085		2.500	.013		
	Konten_mean	.203	.039	.210	5.224	<.001	.289	3.465
	keakuratan_mean	.113	.037	.123	3.046	.002	.286	3.493
	format_mean	.087	.031	.093	2.760	.006	.407	2.458
	Kemudahan_mean	.236	.042	.237	5.613	<.001	.261	3.832
	Ketepatan_mean	.303	.039	.315	7.724	<.001	.279	3.585

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

Collinearity Diagnostics^a

Mo del	Dimen sion	Eigen value	Conditio n Index	(Cons tant)	Konten _mean	Variance Proportions			
						keakurat an_mea n	format_ mean	Kemuda han_me an	Ketepata n_mean
1	1	5.941	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.024	15.798	.94	.01	.04	.01	.01	.02
	3	.013	21.588	.03	.00	.15	.88	.01	.02
	4	.009	26.343	.00	.44	.10	.00	.04	.56
	5	.008	27.607	.03	.38	.69	.11	.15	.01
	6	.006	30.325	.00	.18	.01	.00	.79	.39

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	1.7057	4.9149	3.5934	.57686	479
Residual	-1.14996	1.01787	.00000	.30620	479
Std. Predicted Value	-3.272	2.291	.000	1.000	479
Std. Residual	-3.736	3.307	.000	.995	479

a. Dependent Variable: Kepuasan_mean

Tabel r (Koefisien Korelasi sederhana)

		Correlations						
		Q1	Konten_mean	keakuratan_mean	format_mean	Kemudahan_mean	Ketepatan_mean	Kepuasan_mean
Q1	Pearson Correlation	1	.850**	.629**	.584**	.634**	.614**	.644**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	479	479	479	479	479	479	479
Konten_mean	Pearson Correlation	.850**	1	.774**	.716**	.779**	.751**	.793**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	479	479	479	479	479	479	479
keakuratan_mean	Pearson Correlation	.629**	.774**	1	.673**	.780**	.780**	.778**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	479	479	479	479	479	479	479
format_mean	Pearson Correlation	.584**	.716**	.673**	1	.708**	.701**	.715**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	479	479	479	479	479	479	479

Kemudahan_mea n	Pearson Correlation	.634**	.779**	.780**	.708**	1	.797**	.813**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	479	479	479	479	479	479	479
Ketepatan_mean	Pearson Correlation	.614**	.751**	.780**	.701**	.797**	1	.822**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	479	479	479	479	479	479	479
Kepuasan_mean	Pearson Correlation	.644**	.793**	.778**	.715**	.813**	.822**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	479	479	479	479	479	479	479

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muh. Husein Ahmadi, S.H.M.Kn

Jabatan : Notaris

Instansi : Notaris-PPAT Muh. Husein Ahmadi, S.H.M.Kn

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Delahoya Oby Martha

Jabatan : Staff

Adalah benar merupakan karyawan/pegawai di Notaris-PPAT Muh. Husein Ahmadi, S.H.M.Kn, dan telah melakukan kegiatan penelitian skripsi yang berjudul:

"Analisis Efektivitas Sistem Informasi Alih Media Sertifikat Analog ke Digital dalam Manajemen Dokumen (Studi Kasus Aplikasi Sentuh Tanahku di ATR/BPN)"

Kami menyatakan bahwa hasil penelitian tersebut telah disampaikan kepada pihak instansi dan dapat diterima dengan baik serta relevan dengan aktivitas dan sistem kerja di tempat kami.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Salatiga, 23 Juli 2025

Mengetahui,

Pimpinan / Atasan Langsung



Muh. Husein Ahmadi, S.H.M.Kn

**SURAT PERNYATAAN
TELAH MELAKUKAN PENGAMBILAN DATA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delahoya Oby Martha

NIM : 205611069

Program : Sistem Informasi

Perguruan Tinggi : Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI)

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melakukan kegiatan pengambilan data dan pengisian kuesioner untuk keperluan penyusunan skripsi dengan judul:

“Analisis Efektivitas Sistem Informasi Alih Media Sertifikat Analog ke Digital dalam Manajemen Dokumen (Studi Kasus Aplikasi Sentuh Tanahku di ATR/BPN)”

Kegiatan pengambilan data tersebut dilakukan secara langsung kepada responden di lokasi penelitian, yaitu di lingkup Kota Salatiga, tempat saya bekerja saat ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 23 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Tanda tangan

Delahoya Oby martha



YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp (0274) 486664,
 Website: www.utdi.ac.id , E-mail: info@utdi.ac.id



Hari, tanggal : Kamis, 7 Agustus 2025
 Waktu : 10.00
 Nama : DELAHOYA OBY MARTHA
 No.
 Mahasiswa /
 Prodi : 205611069 / Sistem Informasi

No	Hal yang harus diperbaiki	Pemberi Catatan
1.	Penulisan di naskah harus mengikuti panduan Tugas Akhir, yaitu : a. Format penulisan tabel dan gambar diperbaiki b. Penulisan numbering, tidak menggunakan bullet (simbol-simbol) tidak diperbolehkan c. Font bold, hanya judul dan sub judul saja, tidak untuk penulisan yang lain. d. Saran untuk Rumus, diberikan kotak dan diberikan nama gambar --> sebagai rujukan	Bu Endang
2.	abstrak: perhatikan jumlah kata, spasi, isi paragraf latar belakang, metode, hasil. tata tulis : perhatikan pada tabel2 font dan spasinya sesuaikan panduan. penggunaan list simbol diganti dengan list number. halaman posisi tengah bawah hanya utk yg ada judul bab nya. penggunaan istilah asing dicetak miring. Kesimpulan menjawab tujuan penelitian. Tambahkan referensi mengenai analisis dan metode yang digunakan, tambahkan dlm tinjauan pustaka.	Bu Emy
3.	Lihat dan pelajari panduan TA: https://docs.google.com/document/d/1g2GoEJdQ0TP8MJkQjACPWRAuSMKReOf2/edit?usp=drive_link&ouid=104596271898916114834&rtpof=true&sd=true Sesuaikan naskah dengan template panduan TA	Pa Robby
4.		



YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp (0274) 486664,
 Website: www.utdi.ac.id , E-mail: info@utdi.ac.id



KEPUTUSAN HASIL UJIAN PENDADARAN				
Sesuai dengan hasil sidang pendadaran pada tanggal			7 Agustus 2025	maka
Nama Mahasiswa	DELAHOYA OBY MARTHA			
NIM / Program Studi	205611069 / Sistem Informasi			
Jenjang	S1			
	dinyatakan	LULUS		
Ketua Penguji	Endang Wahyuningsih, S.Kom., M. Cs.			

Acc Revisi

[Signature]
28/9-2025

Acc
28/9
[Signature]
Robby Lohu B

Acc Revisi
[Signature]

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI ALIH
MEDIA SERTIFIKAT ANALOG KE DIGITAL DALAM
MANAJEMEN DOKUMEN**



Delahoya Oby Martha

NIM : 205611069

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Delahoya Oby Martha
No. Mahasiswa : 205611069
Jurusan : Sistem Informasi
Jenjang : Sarjana
Email : delahoya.oby@students.utdi.ac.id
Judul : ANALISIS SISTEM INFORMASI ALIH MEDIA
SERTIFIKAT ANALOG KE DIGITAL DALAM
MANAJEMEN DOKUMEN

Menyerahkan karya ilmiah kepada pihak perpustakaan Universitas Teknologi Digital Indonesia dan menyetujui untuk diunggah ke Digital Library/Repository Universitas Teknologi Digital Indonesia sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Yogyakarta, 9 September 2025

Penulis,



Delahoya Oby Martha
205611069