

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi “Sentuh Tanahku” terbukti efektif dalam mendigitalisasi layanan pertanahan dan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat.
2. Hasil analisis berdasarkan model EUCS mengidentifikasi bahwa kelima dimensi (konten informasi, keakuratan, format penyajian, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dengan kontribusi terbesar dari kemudahan penggunaan dan konten informasi.
3. Penelitian ini berhasil menjawab rumusan masalah serta mencapai tujuan penelitian, yaitu mengevaluasi efektivitas dan mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi “Sentuh Tanahku”.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang ditemukan, peneliti menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pengembang Sistem (ATR/BPN) : Disarankan melakukan pengembangan sistem secara berkala berdasarkan evaluasi dan masukan pengguna. Perbaikan dapat difokuskan pada format penyajian dan kemudahan penggunaan, terutama bagi masyarakat dengan literasi digital rendah. Penyediaan pelatihan, tutorial interaktif, dan fitur bantuan dalam aplikasi akan meningkatkan kenyamanan serta memperluas adopsi.
2. Bagi Instansi Pemerintah dan Mitra Sosialisasi: Perlu adanya program edukasi digital yang lebih luas dan intensif kepada masyarakat, khususnya di daerah yang belum terbiasa menggunakan layanan publik berbasis teknologi informasi. Dukungan berupa sarana konsultasi atau

pendampingan penggunaan aplikasi akan membantu mempercepat adopsi sistem digital secara inklusif dan merata.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya: Disarankan untuk menggunakan pendekatan campuran (mixed methods) agar dapat menggali lebih dalam persepsi, harapan, dan hambatan yang dialami pengguna. Penelitian juga sebaiknya memperluas cakupan geografis dan demografis responden, termasuk mempertimbangkan batasan umur dalam sampel penelitian. Selain itu, menambah referensi yang lebih fokus pada sistem informasi sertifikat digital akan memperkuat landasan teoritis penelitian.