

TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI
ANALISIS EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI ALIH
MEDIA SERTIFIKAT ANALOG KE DIGITAL DALAM
MANAJEMEN DOKUMEN



Delahoya Oby Martha

NIM : 205611069

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2025

TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI
Analisis Efektivitas Sistem Informasi Alih Media Sertifikat
Analog ke Digital dalam Manajemen Dokumen

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada
Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

The logo of Universitas Teknologi Digital Indonesia is a yellow shield-shaped emblem. It features a central circular design with a stylized 'U' and 'D' intertwined. The words 'UNIVERSITAS' and 'TEKNOLOGI' are written in a circular path around the center, with 'INDONESIA' at the bottom. The shield has four pointed corners, each containing a small circular element.

Disusun Oleh :
Delahoya Oby Martha
NIM : 205611069

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Sistem Informasi Alih Media Sertifikat
Analog ke Digital Dalam Manajemen Dokumen
Nama : Delahoya Oby Martha
NIM : 205611069
Program Studi : Sistem Informasi
Program : Sarjana
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2025




Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0529128201

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 7 Agustus 2025

Dewan Penguji

	NIDN	Tandatangan
1. Endang Wahyuningsih, S.Kom., M. Cs. (Ketua)	0525027601	
2. Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom. (Sekretaris)	0529128201	
3. Emy Susanti, S. Kom., M.Cs. (Anggota)	0003037901	

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIDN : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Agustus 2025



Delahoya Oby Martha
NIM: 205611069

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Sistem Informasi Alih Media Sertifikat Analog ke Digital dalam Manajemen Dokumen” dan dengan kerendahan hati karya ini saya persembahkan kepada :

1. Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia, Dr. Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi, Dr. Bambang Purnomosidi DP, S.Kom., Akt.
3. Ketua Program Studi, Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
4. Dosen pembimbing saya, Bapak Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom., atas segala bimbingan, arahan, dan kesabaran dalam mendampingi proses penyusunan karya ini.
5. Seluruh dosen dan staf UTDI yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga.
6. Sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu memberikan semangat.

Semoga karya ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar dan bermanfaat bagi banyak orang.

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan karya tulis ini dengan baik.

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan study di Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta. Dalam proses penyelesaiannya, saya mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan apresiasi kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Arif abadi dan Nureni, yang selalu memberi doa, dukungan moral dan semangat yang tiada henti.
2. Bapak Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan arahan, masukan dan motivasi selama penelitian ini berlangsung.
3. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. Selaku ketua program study yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama masa study.
4. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. Selaku dosen program study informasi yang memberikan saya dukungan selama masa study.

Saya menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, saya terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan dimasa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi yang berarti dalam bidang ilmu yang relevan.

Yogjakarta, 7 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Hal

TUGAS AKHIR SKEMA SKRIPSI	I
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
PRAKATA	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR TABEL	XI
INTISARI	XII
ABSTRACT	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 Sistem Informasi	10
2.2.2 Digitalisasi Dokumen	11
2.2.3 Efektivitas Sistem Informasi	12
2.2.4 Manajemen Dokumen Digital	13
2.2.5 Sertifikat Tanah Digital	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Pengembangan Hipotesis	16

3.2.1 Pengaruh Sentuh Tanahku Terhadap Kepuasan Pengguna	16
3.2.2 Pengaruh Keakuratan Informasi dalam Aplikasi Sentuh Tanahku terhadap Kepuasan Pengguna	17
3.2.3 Pengaruh Format Penyajian terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku	18
3.2.4 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi Sentuh Tanahku terhadap Kepuasan Pengguna	19
3.2.5 Pengaruh Ketepatan Waktu Penyajian Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Sentuh Tanahku	20
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.4 Metode Pengambilan Sampel	22
3.5 Instrumen Penelitian	23
3.6 Tahapan Penelitian	26
3.7 Metode Pengumpulan Data	27
3.8 Metode Analisis Data	28
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	28
3.8.2 Analisis Kualitas Data	28
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	31
3.8.5 Uji Sistematis T	32
3.8.6 Uji Koefisien Determinasi R^2 (<i>adjusted R</i>)	32
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
4.2 Statistik Deskriptif	33
4.3 Uji Normalitas	36
4.5 Uji Heteroskedastisitas	36
4.6 Uji Multikolinearitas	36
4.7 Uji Regresi Berganda	36
4.8 Pembahasan	37
4.8.1 Pengaruh Konten Informasi	38
BAB V PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan	41
5.3 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Alur Proses Digitalisasi Sertifikat.....	11
Gambar 2. 2 Contoh Sertifikat Digital	14
Gambar 3. 1 Rumus Solvin	22
Gambar 3. 2 Perhitungan Dengan Rumus Solvin	23
Gambar 3. 3 Flow chart Penelitian	26
Gambar 3. 4 Rumus Regresi Berganda	31
Gambar 4. 1 Hasil Regresi Berganda	36
Gambar 4. 2 Persamaan Regresi.....	37

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	7
Tabel 3. 1 Skala Likert	24
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan	25
Tabel 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33

INTISARI

Aplikasi Sentuh Tanahku dikembangkan oleh Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) untuk mempermudah akses masyarakat terhadap layanan pertanahan. Penelitian ini bertujuan menilai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi yang digunakan serta mengidentifikasi hambatan yang dihadapi selama implementasinya. Evaluasi ini penting untuk mengetahui efektivitas penerapan dalam memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan efisiensi layanan pertanahan.

Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan survei kepada pengguna aplikasi Sentuh Tanahku. Data dikumpulkan melalui kuesioner, dan kepuasan diukur menggunakan indikator seperti kemudahan penggunaan, keandalan sistem, keamanan data, dan kualitas layanan. Analisis dilakukan secara deskriptif untuk menilai sejauh mana aplikasi memenuhi harapan pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna menilai aplikasi ini bermanfaat untuk memperoleh informasi pertanahan dan mengakses sertifikat digital. Meskipun demikian, ditemukan beberapa hambatan, di antaranya kesenjangan pengetahuan terkait fitur aplikasi serta rendahnya kesadaran untuk memanfaatkannya secara optimal.

Temuan ini mengindikasikan perlunya strategi edukasi dan promosi yang lebih efektif agar pemanfaatan aplikasi dapat meningkat. Dengan memahami tingkat kepuasan dan kendala yang dihadapi, hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi bagi pengembang aplikasi dalam menyempurnakan sistem informasi Sentuh Tanahku sehingga lebih efisien, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: aplikasi mobile, kesadaran pengguna, kepuasan pengguna, pengelolaan dokumen, sistem informasi

ABSTRACT

Sentuh Tanahku is an application developed by the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning/National Land Agency (ATR/BPN) to improve public access to land services. This study aims to assess user satisfaction with the implemented information system and to identify challenges faced during its implementation. Such evaluation is important to determine the system's effectiveness in meeting user needs and enhancing the efficiency of land services. The research uses a quantitative approach through surveys conducted among Sentuh Tanahku users. Data were collected via questionnaires, and user satisfaction was measured based on indicators such as ease of use, system reliability, data security, and service quality. The data analysis was carried out descriptively to evaluate the extent to which the application meets user expectations.

The findings reveal that most users consider the application beneficial for obtaining land information and accessing digital certificates. However, several challenges were identified, including a knowledge gap regarding application features and low awareness of its optimal use.

These results highlight the need for more effective education and promotion strategies to increase application adoption. By understanding user satisfaction levels and the challenges faced, this study is expected to serve as a reference for application developers to improve the Sentuh Tanahku information system, making it more efficient, responsive, and aligned with public needs.

Keywords: mobile application, user awareness, user satisfaction, document management, information syste