

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

Bab ini menyajikan kesimpulan dari seluruh proses pengembangan sistem pemesanan dan servis AC, serta memberikan saran-saran yang relevan untuk pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan mengenai sistem pemesanan dan servis AC ini:

1. Sistem Telah Berhasil Diimplementasikan: Sistem pemesanan dan servis AC telah berhasil dikembangkan menggunakan *framework* Laravel untuk backend dan Tailwind CSS untuk *frontend*, dengan PostgreSQL sebagai database. Penerapan arsitektur *Model-View-Controller (MVC)* mendukung *modularitas* dan kemudahan pengembangan.
2. Seluruh *Fungsionalitas* Utama Bekerja: Melalui metode pengujian *Black-box Testing*, seluruh *fungsionalitas* inti sistem, seperti daftar akun, login pengguna, pemesanan layanan AC, dan servis AC, telah terbukti berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan *fungsional* yang telah didefinisikan. Sistem mampu memproses *input* yang *valid* dan menampilkan pesan kesalahan yang informatif untuk *input* yang tidak *valid*.

## 5.2 Saran

Untuk pengembangan sistem pemesanan dan servis AC di masa mendatang, beberapa saran dapat dipertimbangkan guna meningkatkan kualitas dan fungsionalitas sistem:

1. Pengembangan Fitur Pembayaran Online: Mengintegrasikan *gateway* pembayaran online (misalnya Midtrans, Xendit, atau platform serupa) dapat mempermudah pengguna untuk langsung menyelesaikan pembayaran setelah pemesanan, sehingga mempercepat proses transaksi.
2. Sistem Notifikasi Lanjutan: Menambahkan fitur notifikasi yang lebih interaktif, seperti notifikasi *push* ke browser atau aplikasi seluler, notifikasi SMS, atau WhatsApp, untuk update status pesanan, pengingat jadwal servis, atau konfirmasi pembayaran.
3. Modul Manajemen Teknisi dan Penjadwalan Otomatis: Mengembangkan modul khusus untuk teknisi agar mereka bisa melihat jadwal, status pekerjaan, dan melaporkan penyelesaian servis langsung dari aplikasi. Integrasi dengan sistem penjadwalan otomatis yang mempertimbangkan ketersediaan teknisi dapat alokasi sumber daya.
4. Fitur Rating dan Ulasan: Memungkinkan pengguna untuk memberikan rating dan ulasan terhadap layanan yang diterima atau teknisi yang bertugas. Fitur ini dapat meningkatkan transparansi dan kualitas layanan.