

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Klinik hewan adalah tempat usaha pelayanan jasa medik *veteriner* yang dijalankan oleh suatu manajemen dengan dipimpin oleh seorang dokter hewan penanggung jawab dan memiliki fasilitas untuk pengamatan hewan yang mendapat gangguan kesehatan tertentu. *Grooming* atau perawatan hewan merupakan salah satu upaya untuk menjaga kebersihan kulit dan bulu hewan peliharaan agar terjaga dengan benar. Perawatan seperti ini bisa didapatkan di dokter hewan atau salon hewan. Bubu PetShop merupakan sebuah toko hewan yang menyediakan jasa *grooming*, penitipan hewan dan klinik hewan.

Bubu *Pet Shop* merupakan salah satu penyedia layanan klinik dan kebutuhan hewan peliharaan yang berada di Batang, Jawa tengah. Selama ini di Bubu *Pet Shop* masih menggunakan pemesanan dan pencatatan secara langsung. Sesuai fungsinya cara ini akan berjalan sangat lama dan memakan banyak waktu, dimana sistem manual masih sangat mengandalkan pada pencatatan yang mengutamakan ketelitian dan pengamatan sebagai tumpuan utama pada proses pelaksanaannya. Dengan demikian, bila manusia sebagai pelaksana mengalami kesalahan sedikit saja, akan berakibat buruk dan menimbulkan ketidak-efektifan dalam pelaksanaan kerja. Beberapa kesalahan dalam pengolahan data manual akan menuntut para pelaku dan pelaksana untuk mengecek dan meneliti ulang data yang masuk. Hal ini menyebabkan kemunduran dalam hal pengolahan data dan pemberian informasi, sehingga dapat mengakibatkan kemunduran kinerja para karyawan yang berimbas pada ketidak akuratan data dan informasi.

Berdasarkan uraian singkat diatas, maka perlu untuk membuat sebuah sistem yang berbasis komputer untuk mengolah sebuah sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pada saat terjadinya transaksi pemesanan klinik ataupun *grooming* hewan dan pengolahan data-data hewan yang ditiptkan. Sistem yang diperlukan tidak hanya memudahkan perintis usaha namun juga memudahkan pemilik hewan peliharaan yang ingin menitipkan atau merawat

hewan peliharaannya, maka perlu untuk memperhatikan aplikasi yang ramah digunakan pada perangkat apapun. Maka dari itu dipilih suatu teknologi pembuatan aplikasi bernama *Django Framework* yang diaplikasikan menggunakan *Responsive Web App* menjadi sebuah aplikasi *web* yang dirasa dapat memenuhi permasalahan tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan bagaimana membangun aplikasi dengan Implementasi *Django Framework* Untuk *Website* Klinik Dan Perawatan Hewan Di Bubu Pet Shop.

## 1.3 Ruang Lingkup

Aplikasi yang akan dibuat membahas beberapa batasan permasalahan untuk menghindari ketidakjelasan dalam pembahasan. Beberapa hal yang dapat menjadi batasan adalah sebagai berikut:

1. Sistem akan berbasis *web*.
2. Sistem meliputi proses pemilihan layanan oleh pemilik hewan peliharaan. Dimana ada 3 jenis layanan yaitu *grooming*, penitipan, dan vaksin/steril.
3. Sistem tidak meliputi pencatatan pembelian barang di Bubu *Pet Shop*. Sistem hanya menampilkan barang yang tersedia di Bubu *Pet Shop* sebagai informasi untuk pengunjung *website*.
4. Pembayaran dilakukan diluar *website*, sistem hanya mencatat detail pembayaran
5. *User* yang terlibat meliputi :
  - a. Admin (pemilik) dan staf (karyawan) Bubu *Pet Shop* : sebagai pengelola aplikasi.
  - b. Pelanggan atau pemilik hewan peliharaan : sebagai pengguna aplikasi yang bisa melakukan pemesanan layanan di aplikasi.
6. Menggunakan *database SQLite*.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

1. Menyediakan platform aplikasi untuk mempertemukan pemilik usaha Bubu Pet Shop dan pelanggan.
2. Membuat sebuah sistem yang berbasis *website* untuk mengolah sebuah sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pada saat terjadinya transaksi pemesanan layanan perawatan hewan dan pengolahan data-data hewan yang dititipkan

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pelayanan usaha menjadi lebih efisien dengan aplikasi yang berbasis *web*. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat melakukan pemesanan kapan saja dan dari mana saja tanpa harus datang langsung, dan data pemesanan bisa langsung tersimpan secara terstruktur di dalam basis data. Hal ini secara langsung memotong waktu yang sebelumnya dihabiskan untuk pencatatan manual. Admin dan staf juga dapat mengelola data pemesanan dengan lebih cepat melalui panel admin. Dengan demikian, sistem baru ini berhasil meningkatkan efisiensi operasional Bubu Pet Shop.
2. Meminimalisasi adanya *human error*, aplikasi yang dibangun menyediakan formulir digital untuk setiap proses input data, seperti pendaftaran akun, penambahan data perawatan, dan pemesanan layanan. Penggunaan formulir ini meminimalisir kesalahan tulis dan memastikan kelengkapan data sebelum disimpan ke dalam basis data. Semua data tersimpan secara terpusat dan terstruktur dalam tabel-tabel basis data, yang mengurangi risiko kehilangan atau ketidaksesuaian data yang terkadang terjadi pada pencatatan manual.

#### 1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI *DJANGO FRAMEWORK* UNTUK *WEBSITE* KLINIK DAN PERAWATAN HEWAN DI BUBU PET SHOP” disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

## **Bab I Pendahuluan**

Bab ini membahas pokok bahasan yang menjadi latar belakang masalah, menjelaskan rumusan masalah yang dihadapi, mendefinisikan ruang lingkup masalah untuk membatasi penerapan aplikasi, mendefinisikan tujuan, dan manfaat sistem.

## **Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori**

Pada bab ini membahas tinjauan pustaka yang merujuk pada penelitian sebelumnya untuk digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori terdiri dari konsep dan teori yang berkaitan dengan topik penelitian untuk memberikan gambaran tentang teknologi yang digunakan.

## **Bab III Metode Penelitian**

Pada bab ini menganalisis sistem pada aplikasi yang dibangun diawali dengan analisis kebutuhan bahan, analisis peralatan yang digunakan seperti perangkat keras dan perangkat lunak, dan prosedur pengumpulan data. Selanjutnya perancangan sistem yang meliputi diagram – diagram menggambarkan proses sistem, algoritma dari metode yang digunakan, rencana struktur tabel dan relasinya, dan perancangan antarmuka.

## **Bab IV Implementasi Sistem dan Pembahasan**

Pada bab ini menjelaskan implementasi sistem yang direncanakan pada bab sebelumnya dan memeriksa apakah sistem yang dibuat sesuai dengan tujuan penelitian ini.

## **Bab V Penutup**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang muncul dari pembahasan implementasi sistem dan saran – saran untuk pengembangan selanjutnya.