

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu bisnis jasa offline yang masih ramai hingga saat ini adalah UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah). UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) adalah kategori usaha berdasarkan ukuran, kapasitas produksi, dan jumlah tenaga kerja, yang berfungsi untuk memproduksi barang dan jasa yang digunakan serta dijual di masyarakat, dan memainkan peran penting dalam perekonomian dengan menciptakan lapangan kerja dan mendukung pertumbuhan ekonomi lokal. UMKM yang menjadi fokus penulis adalah UMKM Keripik Madani Ende, yang berkontribusi dalam bidang industri makanan. Banyak industri makanan saat ini bersaing ketat, terutama dalam memproduksi produk sejenis. Persaingan ini menjadi ancaman yang harus segera ditindaklanjuti karena secara langsung akan mempengaruhi kelangsungan hidup usaha. Mengingat penjualan produk yang dihasilkan adalah sumber pemasukan utama bagi industri, maka untuk mengatasi hal tersebut, industri dituntut untuk mengantisipasi kemungkinan yang terjadi dalam persaingan.

Kendala seperti penjualan manual pada industri makanan sangat menghambat di berbagai bidang, seperti promosi. Meskipun UMKM Madani Ende telah melakukan pemasaran melalui media sosial seperti Facebook, WhatsApp, dan Instagram, pemasaran melalui website online marketing yang akan dibuat diharapkan dapat lebih efektif. Dalam menjalankan proses bisnis,

pemilik dan karyawan menggunakan sistem manual dan sistem online. Sistem manual digunakan dalam pembuatan barang yang akan diproduksi, serta mengelola stok barang dengan mencatat seluruh jenis produk yang ada di toko atau menggunakan komputer. Sistem online digunakan untuk marketing, yaitu mempromosikan barang yang dijual dengan berbagai varian, serta menambahkan sistem transfer antar bank. Tentu saja, semua sistem dan pertanyaan pembeli akan dikoordinir oleh admin web.

Laravel adalah framework open-source berbasis PHP yang dirancang untuk memudahkan pengembangan aplikasi web dengan prinsip Model-View-Controller (MVC). Framework ini dapat digunakan untuk mengembangkan situs e-commerce di UMKM Madani Ende. Dengan Laravel, situs web yang responsif dapat diciptakan, sehingga tampilannya secara otomatis menyesuaikan dengan ukuran layar perangkat pengguna, termasuk perangkat desktop, tablet, dan ponsel. Hal ini memungkinkan pengelolaan transaksi dan informasi produk secara efisien serta penambahan fitur baru dengan cepat. Laravel sangat cocok untuk mendukung perkembangan perdagangan elektronik di wilayah tersebut.

Berdasarkan latar belakang diatas, dibuatlah sebuah sistem aplikasi berbasis web menggunakan Framework Laravel yang bertujuan untuk memudahkan karyawan dalam melakukan, penjualan, pendataan stok barang, serta proses pengiriman, sehingga proses bisnis di UMKM Madani Ende menjadi lebih efektif dan efisien. Adapun judul yang penulis berikan adalah "Implementasi Framework Laravel dalam Pengembangan Aplikasi Penjualan Online Berbasis Web untuk UMKM Madani Ende."

1.2 Rumus Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa yang jadi permasalahannya adalah “ Bagaimana Framework Laravel diimplementasikan untuk pengembangan sistem e-commerce pada UMKM Madani Ende dalam bentuk Toko Online”.

1.3 Ruang Lingkup

Dalam melaksanakan suatu penelitian diperlukan adanya batasan – batasan agar tidak menyimpang dari yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya dapat tercapai. Adapun batasan masalah dalam membangun sistem pelayanan e-commerce pada UMKM Madani Ende berbasis web dengan menggunakan Framework Laravel antara lain :

- a. Sistem Penjualan berdasarkan harga sesuai varian rasa dan jenis kripik.
- b. Sistem ini memperkenalkan oleh-oleh khas dari kota Ende.
- c. Sistem ini menyediakan pemesanan dan konfirmasi pemesanan.
- d. Adanya batas waktu Pembayaran barang jika belum melakukan pembayaran maka secara otomatis pemesanan dibatalkan.
- e. Sistem ini Menggunakan API Raja Ongkir sebagai jasa pengiriman Produk
- f. Pengguna sistem ini adalah pengunjung ,pelanggan dan admin.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem pelayanan e-commerce pada UMKM Madani Ende berbasis Framework Laravel yang dapat menampilkan oleh-oleh khas Kota Ende kepada masyarakat di luar daerah serta

memberikan kemudahan kepada customer atau pengunjung web dalam berbelanja dan memanfaatkan fitur yang tersedia.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu mempermudah masyarakat untuk membeli produk secara online tanpa harus datang langsung ke lokasi dan juga UMKM Madani dapat meningkatkan penjualan produknya dengan memanfaatkan platform online.