

BAB 5

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Telah berhasil dibangun sistem antrian online berbasis web untuk pasien rawat jalan di UPTD Puskesmas Banggai menggunakan *Framework Laravel*, sesuai dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan.
2. Sistem ini memungkinkan pasien melakukan pendaftaran antrian secara daring tanpa harus datang langsung ke puskesmas, sehingga mempermudah proses pengambilan nomor antrian. Nyaman dalam mengakses layanan kesehatan, sementara pihak admin dapat lebih efisien dalam mengelola antrian.
3. Berdasarkan hasil pengujian *blackbox testing*, seluruh skenario uji pada sisi pasien (7 skenario) dan sisi admin (12 skenario) berjalan sesuai dengan yang diharapkan, dengan tingkat keberhasilan 100% pada setiap skenario.

2. Saran

1. Menambahkan fitur notifikasi otomatis agar pasien mendapat pemberitahuan real-time tentang nomor antrian dan perkiraan waktu panggilan. Ini akan meningkatkan kenyamanan pasien dan mengurangi waktu tunggu di lokasi.
2. Menyediakan halaman atau monitor digital antrian yang bisa diakses secara online.