

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi informasi di masa globalisasi nyaris terdapat disegala aspek kehidupan, pengolahan informasi yang sebelumnya hanya menggunakan sistem pembukuan kini dapat dilakukan dengan bantuan perangkat komputer yang dirancang untuk mempermudah pekerjaan tersebut. Terlebih dengan berkembangnya teknologi internet saat ini, dengan mudahnya memperoleh informasi hanya dengan menggunakan perangkat komputer yang terhubung dengan internet kapan dan di mana saja.

Penggunaan teknologi informasi serta *database* dalam bentuk website, maka data yang sudah diperoleh bisa dengan mudah untuk dikelola, diproses serta dikirim tanpa membutuhkan waktu dan biaya yang lebih banyak. Penciptaan sebuah sistem informasi berbasis website menjadi langkah penting dalam mewujudkan hal tersebut. Sistem informasi ini dapat dibangun dengan menggunakan *framework* yang berfungsi untuk memudahkan proses perancangan dan pengembangan website. *Laravel* ialah salah satu *framework* yang bisa digunakan untuk merancang dan mengembangkan website berbasis *PHP*.

Puskesmas Banggai Laut, yang terletak di Kecamatan Banggai, Kabupaten Banggai Laut, merupakan salah satu komponen penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat umum, termasuk layanan rawat jalan bagi pasien. Layanan rawat jalan adalah jenis pelayanan kesehatan di mana pasien datang ke Puskesmas untuk menerima perawatan medis. Puskesmas ini dilengkapi dengan fasilitas medis yang mencakup berbagai poliklinik dalam berbagai jenis

pelayanan medis, seperti poli umum, poli gigi, poli lansia, poli anak dan remaja, poli ki – kb. Pada saat ini, pendaftaran poli di puskesmas banggai masih mengandalkan proses antrian pasien rawat jalan secara manual. Sebelum pasien melakukan pendaftaran pasien harus mengambil nomor antrian pada meja loket puskesmas yang berada di bangunan yang berbeda lalu pasien menunggu gilirannya untuk mendaftar. Hal tersebut dapat mengakibatkan masalah antrian panjang dan waktu tunggu yang lama. Permasalahan tersebut dapat mempengaruhi kenyamanan dan pengalaman pasien saat berobat.

Penerapan teknologi informasi dalam bentuk sistem antrian online menjadi solusi yang diharapkan kepada pasien dalam melakukan kunjungan ke puskesmas. Dengan adanya sistem antrian online ini, pasien tidak perlu datang ke puskesmas secara fisik untuk mengambil nomor antrian. Pasien dapat mudah mengakses sistem tersebut menggunakan perangkat seluler atau laptop dalam mengambil nomor antrian.

Dalam kasus ini penulis menggunakan *framework Laravel*. *Laravel* adalah sebuah *framework* web berbasis *PHP* yang *open-source* dan tidak berbayar, diperuntukkan untuk pengembangan aplikasi web yang menggunakan pola MVC (Pangestu, Tulloh, dan Adi, 2021). *Laravel* menjadi salah satu *Framework* yang dapat membantu untuk memaksimalkan penggunaan *PHP* dalam proses pengembangan website. Selain itu, keunggulan *laravel* seperti template engine, routing dan modularity dalam mengembangkan aplikasi web untuk sistem antrian pasien. Dengan menggunakan *Framework Laravel* dalam perancangan sistem antrian pasien diharapkan dapat memberikan manfaat dan hasil positif layanan

kesehatan di UPTD Puskesmas Banggai.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang sudah dijabarkan di atas, maka diperoleh rumusan masalah bagaimana membangun pada sistem antrian online berbasis web di UPTD Puskesmas Banggai menggunakan *Framework* Laravel.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembuatan sistem antrian online di UPTD Puskesmas Banggai :

1. Sistem ini akan berfokus pada layanan rawat jalan untuk pasien di UPTD Puskesmas Banggai.
2. Sistem antrian ini hanya untuk poli umum, poli ki – kb, poli anak dan remaja, poli lansia dan poli gigi.
3. Sistem ini menggunakan basis data *MySQL*.
4. Sistem dibangun menggunakan *Framework Laravel* dengan Bahasa pemrograman *PHP*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun sistem antrian online bagi pasien berbasis web di UPTD Puskesmas Banggai menggunakan *Framework Laravel*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk membantu pengelolaan data, menyediakan informasi yang akurat dan real-time, mendukung antrian pasien secara online guna mengurangi waktu tunggu, serta berkontribusi pada pemahaman dan penerapan teknologi informasi dalam pelayanan kesehatan di

tingkat puskesmas.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas penulisan tugas akhir ini, dapat dilihat beberapa materi yang tertera pada laporan tugas akhir yang sudah dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan uraian tentang dasar-dasar serta rangkuman pemikiran yang melandasi diadakannya penelitian ini. Rangkuman penelitian ini diantaranya latar belakang permasalahan, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini membuat bahasa umum yang menjelaskan tentang teori-teori pemecahan masalah yang relevan terkait dengan permasalahan yang sedang menjadi topik pembahasan dan digunakan untuk mendukung penyusunan atau penulis skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang bahan-bahan dan alat-alat yang dipergunakan, tahap analisis untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan dibangun serta tata cara metode perancangan sistem yang digunakan untuk mengelolah sumber data yang dibutuhkan.

BAB IV IMPLEMENTASI PEMBAHASAN

Pada bagian ini akan diuraikan mengenai implementasi dan uji coba sistem, menjelaskan tentang pembahasan yang berisi mengenai gambaran

umum isi sistem dan juga disertai dengan potongan kode programnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dihasilkan dari pembahasan implementasi dari sistem dan saran-saran untuk pengembangan sistem yang telah dibuat.